

Multiprojektové riadenie – problémy a riešenia

© Štefan Ondek
projektový manažér a konzultant

eFOCUS konferencia Manažment IT projektov
23.10.2007

Úvod

- Organizácie musia súčasne riešiť viacero zadaní presahujúcich líniové pôsobnosti → fungujú v režime multiprojektového riadenia
- Príklad: banka sa musí pripraviť na zavedenie eura a súčasne zabezpečiť bežnú prevádzku i rozvojové aktivity
- Špecifiká multiprojektového riadenia treba vhodne ošetriť



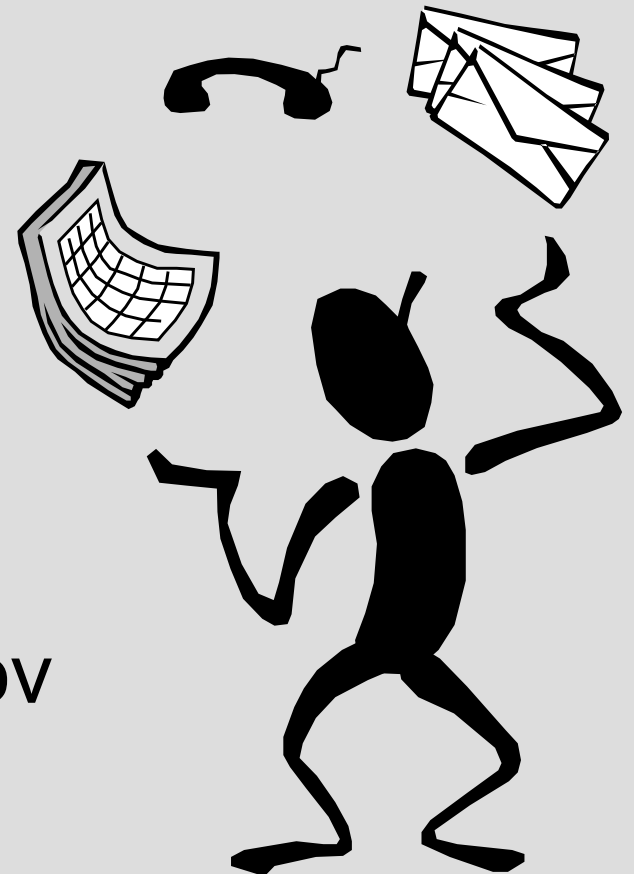
Najväčšie problémy multiprojektového riadenia

1. Súťaž o obmedzené zdroje

Zdroje sú konečné, výzvy a príležitosti nie → paralelné riešenie zadaní

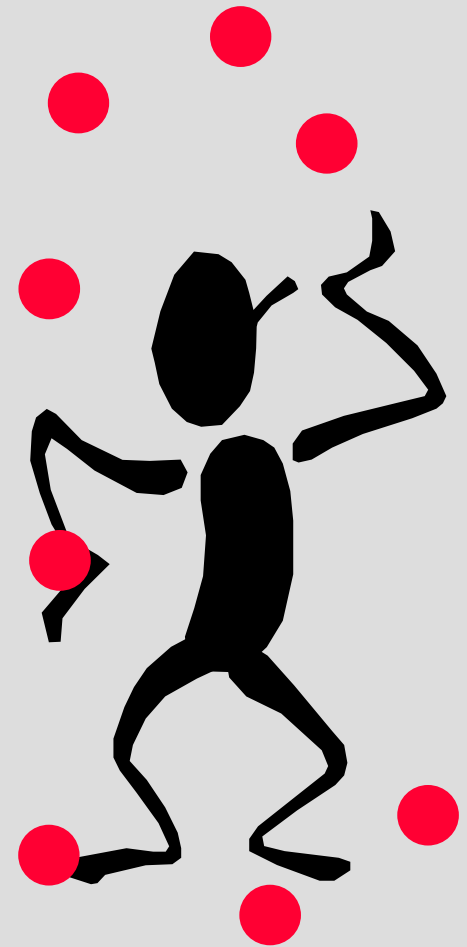
2. Riadenie priorít

Efektívne paralelné riešenie zadaní si vyžaduje efektívny system riadenia priorít i zdrojov



Následky nezvládnutia multiprojektového riadenia

- **Pret'aženie** (kľúčových) zamestnancov
- „**Zlý multitasking**“
- **Vysoká rozpracovanosť** projektov, ich predlžovanie, neskoršie dosahovanie prínosov, prekračovanie plánovanej spotreby zdrojov
- **Pokles vzájomnej dôvery** vedenia a zamestnancov



Riešenie problémov multiprojektového riadenia

1. Pochopenie ich existencie, príčin a následkov
2. Príprava a plánovanie „liečby“ - potrebná je zmena myslenia, nielen spôsobu práce

3. Vedenie musí ísť príkladom

- Je vhodné zaangažovať kvalifikovaného externého poradcu
- **Zodpovednosť** za realizáciu zmien napriek tomu **prislúcha vedeniu organizácie**
- **Rozhodujúca je podpora a akceptácia zmien** vedením aj zamestnancami



Všeobecne odporúčané opatrenia 1/2

1. Zavedenie jednotného systému riadenia priorít previazaného so stratégiou a systémami:

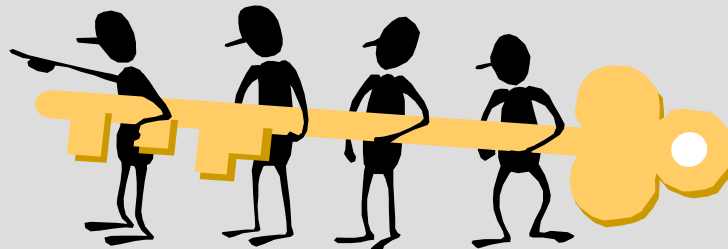
- hodnotenia
- odmeňovania
- časovania projektov i pridelovania zdrojov

2. Zavedenie a dodržiavanie kvalitnej metodiky riadenia projektov



Všeobecne odporúčané opatrenia 2/2

3. **Vybudovanie Kancelárie riadenia projektov (PMO)**; roly: spravodajská, metodická, riadiaca
4. **Vyškoľenie a certifikovanie zamestnancov** podľa prijatej metodiky projektového riadenia
5. **Zavedenie efektívneho a jednotného systému časovania projektov i pridelovania zdrojov**
 - odporúčam *metódu kritickej reťaze*
 - u väčších organizácií si takýto systém vyžaduje aj nasadenie vhodnej IT podpory



Záver

1. Zmeny vedúce k úspešnému MPR nie sú ľahké ani bezbolestné, prospejú však všetkým

2. Prínosy:

- vyriešenie popísaných problémov
- zvýšenie efektívnosti
- viac projektov s rovnakými zdrojmi/
na rovnaký objem práce stačia menšie zdroje
- získanie ťažko kopírovateľnej konkurenčnej
výhody → spokojnosť vnútorných i vonkajších
zákazníkov a nárast zisku spoločnosti



Ďakujem Vám za pozornosť!

Štefan Ondek

tel. +421-904-313618

ondek@mail.t-com.sk

www.stefan.ondek.szm.sk

www.linkedin.com/in/stefanondek/

