

Právní aspekty smluv v oblasti Cloud Computingu

JUDr. Tomáš Nielsen
NIELSEN MEINL, s.r.o.

NIELSEN
MEINL

eFOCUS

Tradiční model v. Cloud Computing

- Různá úroveň kontroly nad daty (faktická v. smluvní)
- Rozdílné vztahy odpovědnosti za škody (zákoník práce v. obchodní zákoník)
- Liší se rizika „exitu“
- Účetní, daňové dopady

Outsourcing v. Cloud Computing

- Liší se úroveň kontroly nad infrastrukturou
- Liší se možnost kontroly nad (sub)dodavateli
- Flexibilita (?)

Právní východiska

- Specifikace plnění
- Záruky a odpovědnost za vady
- Držba dat
- Důvěrnost
- Zabezpečení
- Osobní údaje (příp. dat chráněných specifickou právní úpravou)
- Rozhodné právo a řešení sporů

Bezpečnostní východiska

- Řízení přístupů, uživatelských práv a identifikace
- Integrita a nedotknutelnost informací a dat
- Dostupnost a kvalita služeb
- Kontinuita provozu

Základní obsah smluv o CC

- Přesná specifikace předmětu smlouvy
- Transparentní stanovení ceny
- Ošetření předem definovaných rizik a nastavení postupů pro jejich řešení
- Odpovědnost za vady (SLA)
- Odpovědnost za škodu
- Exit plán
- Rozhodné právo a řešení sporů

Specifická otázka – osobní údaje

- Provozovatel = určuje účel a prostředky zpracování OO
- Zprostředkovatel = zpracovává OO jménem provozovatele (jen na základě písemné smlouvy nebo písemného pověření)
- Povinnost oznámit osobu zprostředkovatele
- Povinnost zlikvidovat OO
- Zvláštní povinnosti při „exportu“ OO

Specifická otázka – osobní údaje

- Výjimka veřejného zájmu (§ 2 ods. 1) platí jen, jde-li o plnění povinností výslovně uvedených ve zvláštním zákoně
- Omezení pro zpracování některých dat (registry související s trestním řízením) – provozovatelem smí být jen státní orgán
- Další zvláštní omezení přenesení veřejné správy na soukromé subjekty

Specifická otázka – flexibilita služeb

- Požadavek na určitost právního úkonu v. možnost snadno měnit rozsah služeb (kvalitativní i kvantitativní změny)
- Požadavek na řádné uzavření smlouvy („dodatku“)
- Transparentnost a kontrolovatelnost určování cen
- Eskalační proces a projektové řešení sporů
- Aktuálnost „exit plánu“

Další specifické otázky

- Řešení bezpečnostních auditů
- Pravidelné testování (penetrační testy, profylaxe, forenzní testování apod.)
- Certifikace poskytovatele
- Přístup k online datům (logy apod.) ve stanovené struktuře
- Komunikace

Ďakujem za pozornosť

Tomáš Nielsen

tnielsen@nielsenmeinl.com

e FOCUS