

Kompletná správa IT infraštruktúry spoločnosti InsData

Spoločnosť InsData, spol. s r.o., sa rozhodla pre kompletný outsourcing IT infraštruktúry. Dôvodom bola potreba zabezpečiť plynulú prevádzku infraštruktúry, optimalizáciu zdrojov potrebných na správu IT a predvídateľnosť nákladov. Poskytovateľ outsourcingových služieb – spoločnosť S&T Varias – v súčasnosti zabezpečuje pre InsDatu služby od užívateľského helpdesku, cez desktop managed services, outsourcingu tlače, HW a SW podporu serverovej infraštruktúry, IMACD služby (install, move, add, change, disposal) až po samotné dodávky HW a SW.

Prínosy outsourcingu pre InsDatu sú tieto:

- Vopred známe náklady za poskytované služby, t.j. možnosť predvídať a plánovať náklady;
- Zvýšenie efektivity a produktivity práce vďaka okamžitej a kvalifikovanej podpore špecialistov a garantovanej SLA;
- Kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb;
- Zníženie potreby interných zdrojov na zabezpečenie a obnovu prevádzky;
- Štandardizácia podpory infraštruktúry a zavedenie procesov;
- Minimalizácia a prerozdelenie rizika;
- Modulárnosť riešenia podľa potrieb a rastu spoločnosti.

Spokojnosť zákazníka potvrdzuje postupné rozširovanie poskytovaných služieb v priebehu dvoch rokov. „Naše doterajšie skúsenosti s poskytovanými službami dokazujú, že rozhodnutie pre spoluprácu v oblasti outsourcingu so spoločnosťou S&T Varias bolo správne.

Sme spokojní s kvalitou služieb a najmä s prístupom kompetentných pracovníkov pri realizácii našich požiadaviek,“ hovorí Ing. Ján Dzunka, konateľ spoločnosti InsData. „Pri strategických úvahách o rozvoji spoločnosti bolo hlavným faktorom rozhodnutie sústrediť sa na kľúčové činnosti spoločnosti a podporné činnosti, medzi ktoré patrí aj vybudovanie, údržba a rozvoj IT infraštruktúry, zabezpečovať formou outsourcingu. Rovnako dôležité je pre nás to, že vecné náklady na IT infraštruktúru dokážeme transparentne sledovať a plánovať, pričom ich úroveň je nižšia ako keby sme si služby zabezpečovali vlastným personálom.“

Projekt pre InsDatu patrí k najúspešnejším projektom S&T Varias v oblasti IT outsourcingu. V tomto prípade úspech závisel na kompetencii poskytnúť zákazníkovi reálne výhody a prepojiť ich so strategickými a obchodnými cieľmi vrátane reflektovania jeho predstáv o smerovaní v budúcnosti.