

Zverte prevádzku IT profesionálom

Outsourcing vo verejnej správe

Vladimír Broniš, Siemens IT Solutions and Services

e FOCUS

SIEMENS

Agenda

- IT problémy v typickej štátnej inštitúcii
- Outsourcing - možnosti verejnej správe • • • • • • • • • •
- Nearshoring – politická samovražda?
- Outsourcing – dopad na CIO a IT pracovníkov
-

IT problémy v typickej štátnej inštitúcii

-

Outsourcing - mo

Outsourcing – dopad na vedenie IT a IT pracovníkov

- Bežná operatíva prechádza na stranu outsourcera



kladenými na službu a teda sa výrazne zlacní

- Orientácia na stratégiu rozvoja IT

- Orientácia na service level management

- Ako prispieva IT svojimi službami a aplikáciami k podpore a rozvoju primárneho poslania verejnej inštitúcie, t.j. k

Outsourcing – dopad na šéfa informatiky a IT pracovníkov

- Prechod k outsourcerovi
- Adaptácia na kultúru IT firmy

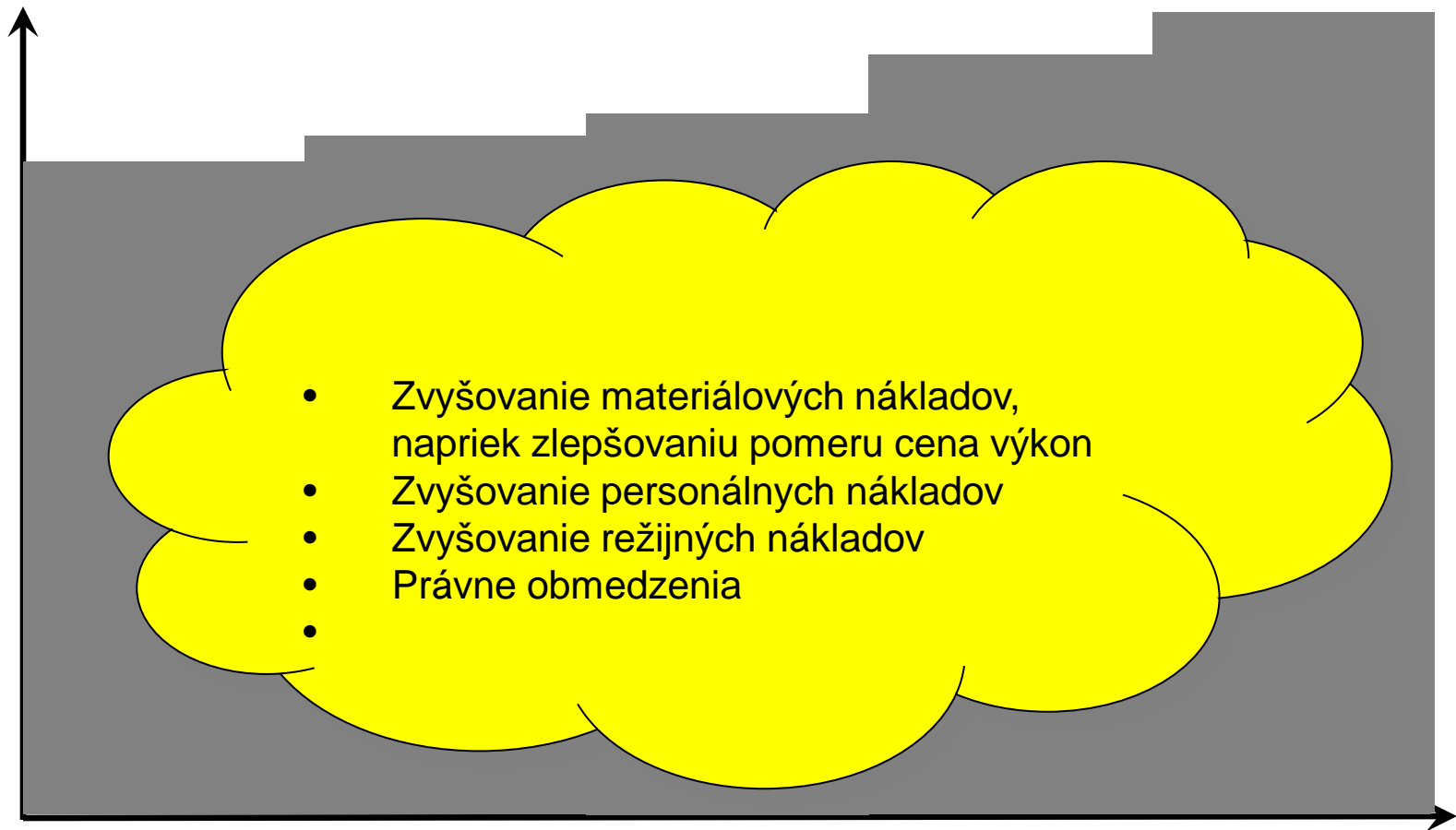
- Tí, ktorí zobrali túto zmenu ako kariérnu šancu a proces adaptácie v novom prostredí bol úspešný.
- • • • • • • • • • • • • • • •
a narušenie zaužívaného stereotypu.
Z organizácie outsourcera postupne odchádzajú.
- Dochádza k reštrukturalizácii, dobrí pracovníci však

Outsourcing – dopad na CIO a IT pracovníkov

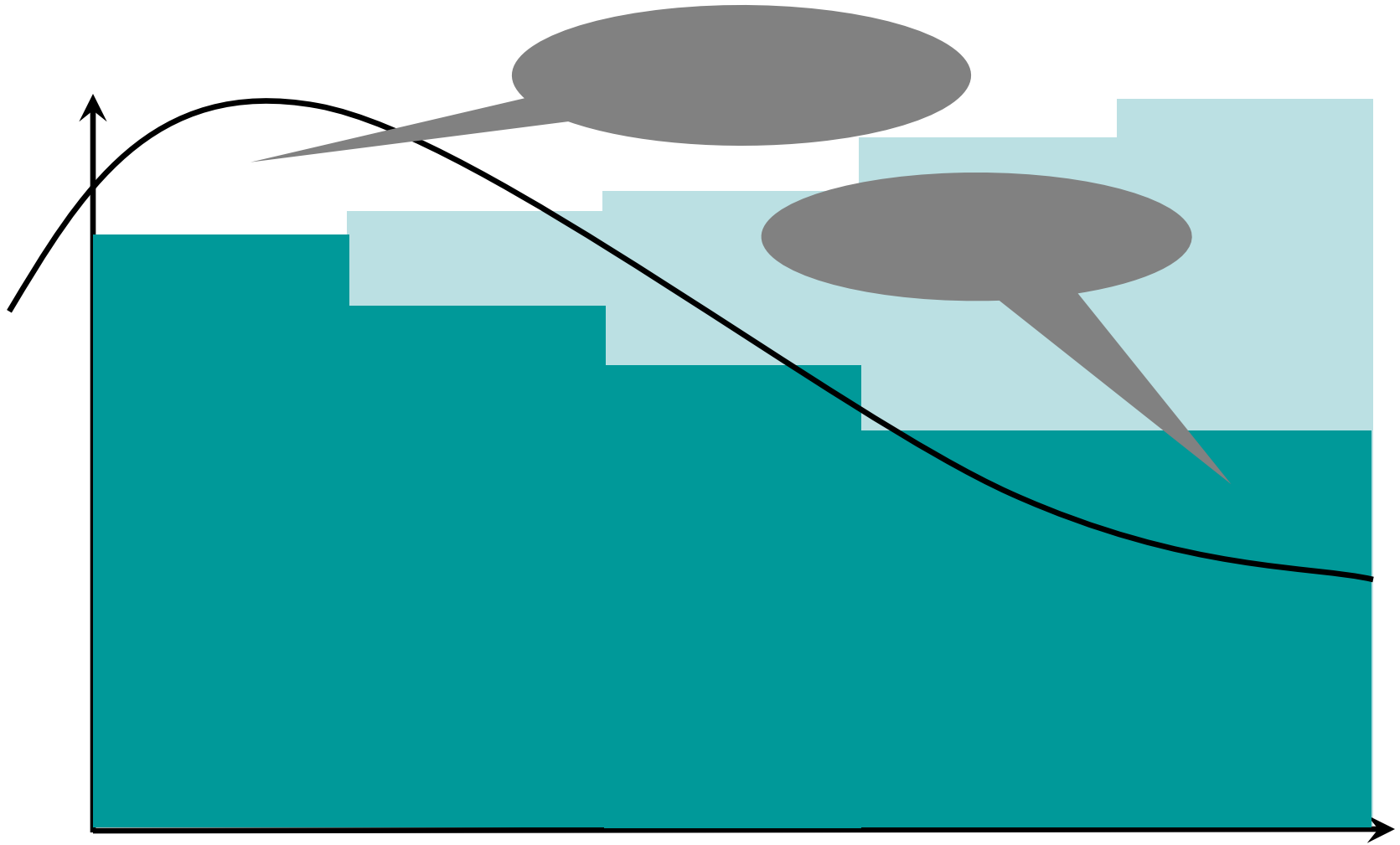
• o sa dá outsourcovať

- " Service desk ako centrálny používateľmi IT a poskytovateľom IT
- " Podpora koncových používateľov on site
- " Poskytnutie a prevádzka sieťovej a hlasovej konektivity
- " Poskytnutie výpočtového výkonu pre prevádzku centrálnych aplikácií alebo aspoň prevádzka infraštruktúry
- " Správa centrálnych aplikácií off-site a off-site aplikácie
- " Správa kontaktných centier pre občanov
- " Business process benchmarking a nglosas

Typický vývoj nákladov pri bežnej IT prevádzke



Vývoj nákladov pri outsourcingu



Príklady z blízkeho zahraničia

- " Správa centrálnej
- " Vývoj a prevádzka aplikácie vybavenia
- " Projekt Bankomplex za súvisiacich okolí

Príklady z Nemecka

- Wiesbaden, hlavné mesto spolkovej krajiny Hessen a Siemens IT Solutions & Services formou PPP vytvorili v r. 2005
• • • • • • • • • • • • • • • •
IT podporu mesta
- Komplexný outsourcing IT služieb pre Bundeswehr

Ďakujeme za pozornost

SIEMENS

eFOCUS