

# PROJEKT CZECH POINT PRIBLIŽIL ŠTÁTNU SPRÁVU OBČANOM

„Přátelé chvátám, chvátám, nemám chvíli klid. Já tam, já tam dávno už měl být. Ne, ne, ne, nesnídám, nesvačím. Nestihnu to nestačím. Promiňte vážení, mám velké zpoždění.“ Podobne ako v oblúbenej pesničke z večerníčka o včelích medvedíkoch sa mohol cítiť ktokoľvek, ak chcel pred rokom 2008 zohnať v Českej republike overený výpis z určitých úradov štátnej správy.

## OBIEHAM ÚRADY

Ak ste v minulosti chceli výpis z registra trestov, katastrálneho úradu, obchodného alebo insolvenčného registra, museli ste si ešte pred necelými dvoma rokmi zobrať na vybavenie dovolenku, pretože každý z uvedených úradov sídlil na inom mieste. Okrem toho sa vám mohlo stať, že ste po niektorý výpis museli cestovať do svojho rodiska či miestna trvalého bydliska.

## OBIEHAJÚ ÚDAJE

Našťastie, od roku 2008, v rámci projektu e-Governmentu, ktorý Európska únia zahrnula do svojho Akčného plánu i2010, bol sprevádzkovaný systém Czech POINT (Český podací overovací informačný národný terminál), ktorý podstatne zlepšil komunikáciu medzi štátnou správou a občanmi.

Cieľom projektu bolo zredukovať prílišnú byrokraciu vo vzťahu občan – verejná správa a vytvoriť garantovanú službu pre komunikáciu so štátom prostredníctvom jedného univerzálneho miesta. Podľa hesla „obiehať musia údaje a nie občan“.

Po zavedení systému Czech POINT sa už preto nemôže opakovať situácia, keď musel občan v minulosti často navštíviť niekoľko úradov, aby vybavil jeden problém. Dnes stačí zájsť na ktorokoľvek kontaktné miesto Czech POINT.

## JEDNODUCHÉ, ALE FUNKČNÉ

Systém stojí na dvoch základných pilieroch. Prvým je základná aplikácia postavená na formulárovom serveri SW602. Ide o akési rozhranie medzi počítačom užívateľa a informačnými systémami verejnej správy.

Druhým je jednotný identický priestor zabezpečujúci správu identít užívateľov systému pomocou produktov zo skupiny Novell Identity Managementu. Správa identity a prístupových práv zabezpečuje preukázanie totožnosti užívateľa a pridružuje a kontroluje oprávnenie na vstup do systému a na vykonávanie rôznych úloh. Veľmi zjednodušené by sa dalo povedať, že ide o preukáz totožnosti v internetovej sieti.

## VYSOKO BEZPEČNÝ

Na prihlásenie do systému stačí bežný kancelársky PC s webovým prehliadačom. Jediným dodatočným nákladom je zaobstaranie tokenu s komerčným a kvalifikovaným certifikátom, nevyhnutným na prihlásenie cez správu identít, ktorú prevádzkuje a zabezpečuje spoločnosť Novell. Zabezpečenie pomo-

cou tokenu patrí medzi najvyššie štandardy bezpečnosti. Ak niekto predsa len získa token za účelom neoprávneného vstupu do systému, stále ešte nemá vyhraté, pretože okrem vlastného tokenu je potrebné poznať i jeho prístupové heslo. Z technologického pohľadu je bezpečnosť systému zaistená použitými technológiami (HW i SW). Súčasťou zabezpečenia systému Czech POINT je priebežné monitorovanie a auditovanie systému, vrátane logovania prístupov všetkých užívateľov.

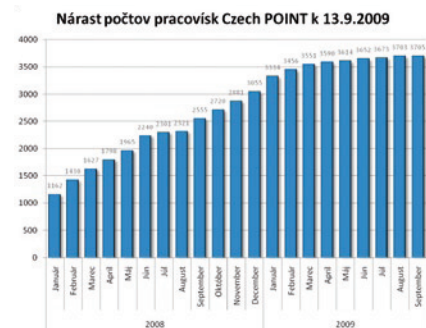
## ÚRAD NA JEDNOM MIESTE

V súčasnosti môžete získať výpis z registra trestov, katastra nehnuteľností, obchodného registra, živnostenského registra, výpis z bodového hodnotenia vodiča a výpis z insolventného registra na jednom kontaktnom mieste Czech POINT. Kontaktné miesto ďalej poskytuje vydanie overeného výpisu zo zoznamu kvalifikovaných dodávateľov, prijatie podania podľa živnostenského zákona a podania do registra účastníkov prevádzky modulu auto vrakov.

Od 1. 7. 2009 môžete na kontaktných miestach Czech POINT urobiť autorizovanú konverziu na žiadost'. Od rovnakého dátumu môžete na Czech POINTu podať žiadost' o zriadenie dátovej schránky a pozbaviť platnosti prístupové údaje. Všetko vybavujete na jednom mieste!

Ako už bolo uvedené, tieto miesta sú všeobecne označované ako Czech POINT a k 13. septembru 2009 existuje už 3 705 aktívnych bodov Czech POINT. Jednotlivé kontaktné miesta Czech POINT nájdete v mieste výkonu verejnej správy, na pobočkách Českej pošty, pracoviskách Hospodárskej komory, notariátoch a dokonca tiež na 39 zahraničných zastupiteľstvách.

Nárast počtu pracovísk Czech POINT k 13. septembru 2009



Počet kontaktných miest teraz stúpa už len pozvoľna. Úplne opačný trend, samozrejme, vládne v oblasti počtu vydaných výpisov, ktorý každý rok prudko narastá.

Trend v počte vydaných výpisov zo systému Czech POINT



## OCENENÝ VAVRÍMNI

Czech POINT získal už v priebehu pilotnej prevádzky ocenenie e-Government The Best 2007 od spoločnosti KPMG ako najzaujímavejší projekt roka. Ďalšie ocenenie Najlepší IAM / GRC projekt B2C získal Czech POINT za využitie správy identít v e-Governmentovom projekte na európskej konferencii European Identity Conference 2009, ktorá sa konala v Mnichove.

## ĎALEJ PORASTIE

Životaschopnosť preukázal projekt už v priebehu prvého roka prevádzky vydaním viac ako 1 milióna výpisov. Aktuálny počet výpisov vydaných systémom je tesne nad 2 milióny. Do budúcnosti sa počíta s ďalším strmým nárastom počtu vydaných výpisov. Pretože projekt Czech POINT, ktorý tvorí jednu zo základných častí realizácie českého e-Governmentu, počíta s ďalším rozširovaním ponuky poskytovaných služieb. Príkladom z posledného obdobia môže byť rozšírenie z júla tohto roka, keď bola do systému implementovaná podpora pre Informačný systém dátových schránok (ISDS).

Zároveň sa projekt aj napriek rozsahu od prvopočiatku radí k tým menej nákladným. Jeho ročný rozpočet je cca 100 mil. Kč a na spolufinancovanie projektu využíva Česká republika prostriedky zo štrukturálnych fondov EÚ. ■

**Novell**