



Integrácia informačných systémov v telekomunikačnom prostredí

Marián Gallo

30. jún 2009

Agenda

- 1 Úvod
- 2 Prečo integrovať aplikácie?
- 3 Ako postupovať pri integrácii systémov?
- 4 Integrácia rôznych druhov systémov
- Záver



Úvod

Definovanie problému

- Prečo integrovať aplikácie?
- Môžeme si dovoliť neintegrovat' aplikácie?

Riešenie problému

- Aké sú benefity vytvorenia integračnej platformy?
- Ako postupovať pri integrácii systémov?
- Je rozdiel medzi integráciou balíčkového softvéru a softvéru vyvinutého na zákazku?



Prečo integrovať aplikácie?

Čo chceme integráciou riešiť?

- Automatický tok dát medzi systémami
- Systémy pracujú s aktuálnymi dátami
- O zmene dát sa dozvedia všetky zainteresované systémy
- Definovanie služieb poskytovaných systémami



Môžeme si dovoliť neintegrovat' aplikácie?

Samozrejme môžeme

- Žiadne nové investície
- Systémy zostávajú izolované
- Ved' dáta tam nejako „doplávajú“
- Ani konkurencia s tým nič nerobí, nemusíme byť prvými priekopníkmi

Kam to môže viesť?

- Generujú sa náklady na manuálne kroky
- Môžeme stratiť prehľad o aktuálnych dátach
- Rovnaká informácia uložená vo viacerých entitách
- Strata konkurenčnej výhody



Môžeme si dovoliť neintegrovat' aplikácie?

... ale mali by sme

- Vložené investície sa nám v budúcnosti vrátia
- Naše systémy spolupracujú rýchlejšie
 - Naši zákazníci sú rýchlejšie obslužený
 - Naši zamestnanci sa efektívnejšie dopracujú k potrebným informáciám
 - Naše systémy sú ľahšie nahraditeľné a udržiavateľné
- Lepšie vieme monitorovať procesy a vytvárať štatistiky
- Neduplikujeme dáta v rôznych úložiskách



Ako postupovať pri integrácii systémov?

Logica prístup

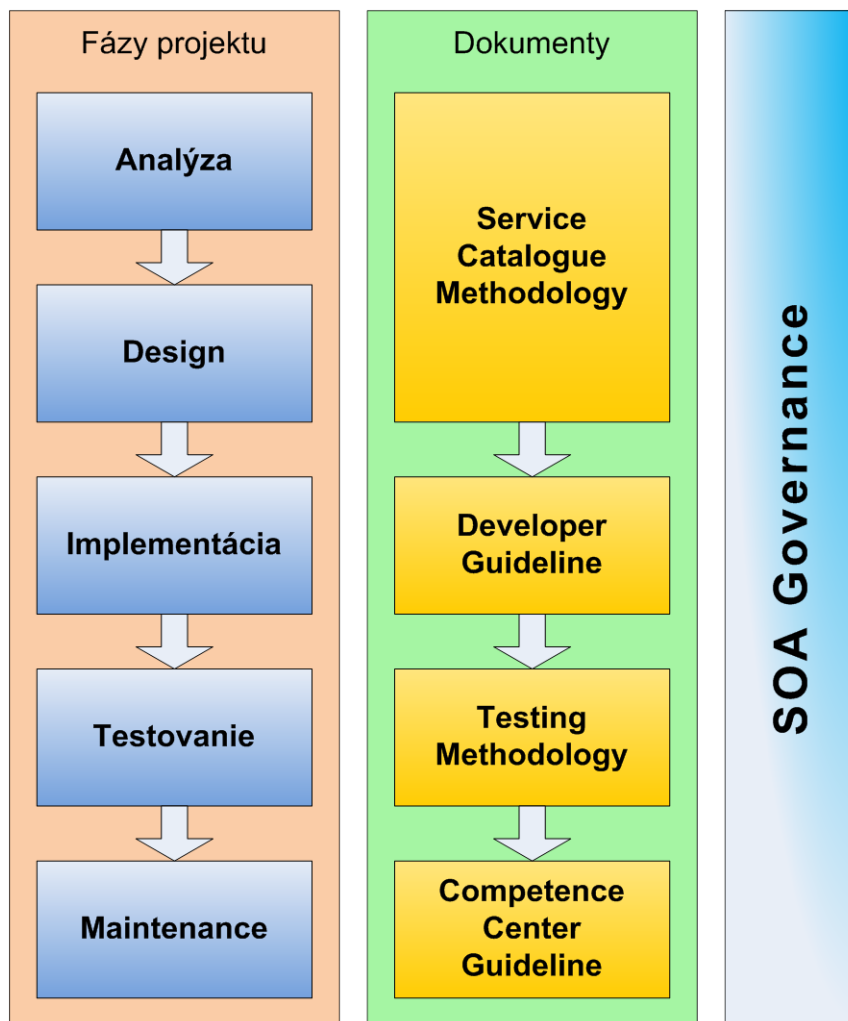
- Vytvorený v súlade so SOA Governance
- Vyladený skúsenosťami z mnohých projektov
- Využívaný v rôznych IT prostrediach

Logica postup

- Vytvorenie kánonického dátového modelu
- Definovanie služieb
- Definovanie udalostí



Ako postupovať pri integrácii systémov?



Ako postupovať pri integrácii systémov?

T-Mobile

T-Mobile SK – Success Story

- Logica = integračný partner
- Cieľom integrácie bolo zvýšiť úroveň starostlivosti o zákazníka
- Na začiatku synchronizácia malého množstva dát
- Neskôr prevažuje Service-Oriented a Event-Driven spôsob integrácie
- V súčasnosti integrované všetky core systémy a veľký počet podporných systémov



Integrácia rôznych druhov systémov

Balíčkový systém

- Podpora integrácie formou adaptérov:
 - Rýchlejšia integrácia
 - Limitujúce vzhľadom na použité technológie
 - Minimálna možnosť zasahovať do adaptéru
 - Možnosť získavať aktualizácie

System vytvorený na zákazku

- Neexistencia adaptérov pre integráciu
- Flexibilita pri integrovaní závisí od použitej architektúry
- Možnosť upravovať systém podľa potrieb integrácie
- Investícia do vývoja nových verzii





Ďakujem za pozornosť



Kontakt

Názov spoločnosti:

Logica Slovakia s.r.o.

Suché Mýto 1

811 03 Bratislava

<http://www.logica.com>

Kontaktná osoba:

Marián Gallo

BSS Technical Manager

T: + 421 2 57 882 111

F: + 421 2 57 882 112

E: marian.gallo@logica.com

