

# OHNISKÁ ZAMESTNANOSTI IT ŠPECIALISTOV V SR

Názov organizácie	<b>1. Koľko IT špecialistov v súčasnosti zamestnávate a v akých odborných profiloch</b> <b>2. Možnosti odborného rastu (certifikácie a pod.)</b> <b>3. Pôsobenie IT špecialistov na trhu (SR, medzinárodne)</b> <b>4. Ako predikujete potreby IT špecialistov vo vašej organizácii na obdobie do roku 2013 a v akých profiloch</b>
<b>Accenture</b> <a href="http://www.accenture.sk">www.accenture.sk</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slovenská pobočka Accenture momentálne zamestnáva viac ako 1 050 zamestnancov. Z tohto počtu pôsobí približne 600 zamestnancov v oblastiach technologického poradenstva, systémovej integrácie, vývoja softvéru a údržby aplikácií.</li> <li>2. Vzdelávanie zamestnancov a kariérny rast v našej spoločnosti je postavený na potenciáli daných zamestnancov a ich vôľi ďalej sa rozvíjať. Každý zamestnanec má možnosť využívať našu on-line databázu školení myLearning, v ktorej môže nájsť vyše 31 000 školiacich kurzov – či už on-line, vedených inštruktorom, prostredníctvom videokonferencie, alebo prostredníctvom CD-ROM. Prístup ku kurzom je kedykoľvek. Tým že majú zamestnanci notebooky, môžu si kurz, ktorý ich zaujíma stiahnuť naň a urobiť aj doma – aj keď nesúvisí priamo s ich náplňou práce. Zaujímavosťou v dnešnej dobe elektronizácie je možnosť urobiť si školenie prostredníctvom mobilného telefónu (Blackberry alebo Windows Mobile), čo naozaj umožňuje zamestnancom prístup ku školeniam kedykoľvek a kdekoľvek. Jednou z našich ďalších zaujímavých možností na rozvoj je Books24x7 – stránka, ktorá umožňuje 24 hodín denne, 7 dní v týždni prístup k digitálnym knihám s technickým alebo business obsahom, k tisícim „best-in-class“ kníh, výskumných správ, dokumentácií a článkov. Zamestnanci divízie Technology Solutions (vývoj softvérov a údržba aplikácií) majú možnosť zapojiť sa do certifikovaného vzdelávacieho programu Accenture Solutions Delivery Academy, ktorý realizujeme v spolupráci s Massachusetts Institute of Technology (MIT).</li> <li>3. Naši zamestnanci poskytujú služby domácim aj zahraničným klientom (buď sú pridelení na projekty v zahraničí a stanú sa súčasťou projektového tímu zloženého z odborníkov s požadovanými špecifickými znalosťami a zručnosťami, alebo pôsobia v našom technologickom delivery centre v Bratislave a odtiaľ obsluhujú zahraničných klientov). V prípade potreby taktiež flexibilne dopĺňame domáce projektové tímy odborníkmi zo zahraničia.</li> <li>4. Potreba IT špecialistov v našej spoločnosti bude reflektovať špecifické potreby našich klientov. Naďalej budeme hľadať ľudí so špecifickými zručnosťami a znalosťami na projekty, kde budeme potrebovať navyšiť naše kapacity s cieľom vyhovieť požiadavkám našich klientov.</li> </ol>
<b>IBM International Services Centre Bratislava, s.r.o.</b> <a href="http://www.ibm.com/sk">www.ibm.com/sk</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 200+ IT špecialistov, 2 000+ špecialistov v oblasti financií a administratívy.</li> <li>2. Podľa potreby. Zamestnanci majú k dispozícii desiatky vzdelávacích kurzov v súvislosti s ich špecializáciou.</li> <li>3. SR, medzinárodne.</li> <li>4. Neuvádza</li> </ol>
<b>IBM Slovensko, s.r.o.</b> <a href="http://www.ibm.com/sk">www.ibm.com/sk</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 250+ IT špecialistov, 100+ špecialistov v oblasti financií, marketingu, riadenia a administratívy</li> <li>2. Podľa potreby. Zamestnanci majú k dispozícii desiatky vzdelávacích kurzov v súvislosti s ich špecializáciou.</li> <li>3. SR, medzinárodne.</li> <li>4. Neuvádza</li> </ol>

**Hewlett-Packard  
Slovakia, s.r.o.**  
www.hp.com

1. Spoločnosť Hewlett-Packard Slovakia zamestnáva v súčasnosti vyše 600 IT špecialistov. Sú nimi odborníci v oblasti IT nasledujúcich profilov: projektoví manažéri, solution architekti, konzultanti, IT administrátori, vývojári aplikácií a softvéru. HP na Slovensku prevádzkuje dve delivery centrá, ktoré sú zamerané na podporu zákazníckej IT infraštruktúry a služby manažmentu aplikácií. Global Application Services Center, ktoré poskytuje aplikačný outsourcing – vývoj, implementáciu, podporu a údržbu kľúčových podnikových aplikácií pre globálnych zákazníkov s celosvetovou pôsobnosťou, zamestnáva 180 ľudí. ITO Global Delivery Center Slovakia zamestnáva ďalších 380 zamestnancov a zameriava sa na poskytovanie služieb, podporu a riešenie úloh spojených s prevádzkou IT infraštruktúry HP zákazníkov na globálnej úrovni. V praxi to znamená dohľad nad bezproblémovou prevádzkou serverov na úrovni hardvéru, operačného systému, bezpečnosti, zálohovania, komunikačnej infraštruktúry a základnej aplikačnej podpory, na ktorú nadväzujú služby manažmentu aplikácií.
2. HP má kvalitne prepracovaný interný systém vzdelávania zamestnancov, ktorý jednak zohľadňuje neustále sa vyvíjajúcu ponuku produktov a služieb spoločnosti, na druhej strane vychádza priamo z potrieb a očakávaní zákazníkov. Hlavnou súčasťou vzdelávacieho procesu sú tréningy a to interné a externé. Ďalšími druhmi sú tréningy On-job a On-site, a kým prvé sú vedené počas práce zamestnanca, druhé sa uskutočňujú priamo v klientskom prostredí. Inovatívne školenia prostredníctvom telekonferencií a virtuálnych tréningov sú nielen vynikajúcim prostriedkom na získavanie vedomostí, ale zároveň šetria spoločnosti náklady.
3. Naši IT špecialisti pôsobia na Slovensku, avšak často sú súčasťou medzinárodných tímov, alebo pracujú pre zákazníkov v zahraničí. Podporné centrum GDAS tak zabezpečuje aplikačný outsourcing pre celý región Európy, Blízkeho východu a Afriky (EMEA). Kľúčovou úlohou ITO Global Delivery Center je riešenie úloh spojených s prevádzkou IT infraštruktúry HP zákazníkov na globálnej úrovni.
4. Aj napriek súčasnej nejstej ekonomickej situácii na celosvetovom trhu neočakávame výrazné spomalenie rozvoja segmentu informačných technológií. Predpokladáme potrebu predovšetkým IT špecialistov ako sú developeri, solution architekti a experti v oblasti vývoja softvéru a aplikácií (SAP, Java, ABAP, Network, Windows, databázy). Naďalej budú žiadaní aj projektoví manažéri, konzultanti a IT administrátori.

**Siemens Program  
and System Engineering  
S.r.o.**  
www.siemens.sk/pse

1. Ku koncu obchodného roka (30. 9. 2008) naša firma zamestnávala 1 000 IT špecialistov
2. Spoločnosť má vlastné vzdelávacie programy, ktoré zamestnancom ponúkajú štandardné školenia v oblasti manažérskeho, technického, metodického a jazykového vzdelávania. K dispozícii máme viaceré možnosti certifikácie, a to buď internými certifikačnými programami, alebo využitím externých certifikačných možností. V spoločnosti sú etablované tzv. siete expertov a centrá podpory, ktoré zabezpečujú rozvoj kľúčových technológií a oblastí SW inžinierstva vrátane vzdelávania a podpory pre certifikáciu pracovníkov.
3. Spoločnosť Siemens Program and System Engineering je vnútrokernovým dodávateľom softvérových riešení a služieb. Viac ako 90 % svojich aktivít realizuje cez koncernové organizácie v zahraničí, zvyšok na slovenskom trhu.
4. Na základe potrieb našich vnútrokernových zadávateľov sa postupne menia naše nároky na nových zamestnancov, ktorými sú dnes najmä špecialisti v oblasti vývoja softvéru s praxou. Naše potreby sa posúvajú od vývojára stále vo väčšej miere k analytikom procesov a riešení, k architektom, integrátorom a konzultantom v rôznych oblastiach.

**T-Systems  
Slovakia s.r.o**  
www.t-systems.sk

1. Spoločnosť T-Systems Slovakia zamestnáva už takmer 1.400 ICT špecialistov. Našou primárnou doménou je vzdialená veľkoplošná administrácia operačných systémov (na báze Unix, Linux, Windows), aplikácií, databáz, infraštruktúry. Postupne rastieme aj v oblasti sieťových technológií, vrátane takých atraktívnych oblastí ako sú VoIP.
2. Čo sa týka odborného rastu, ponúkame rozsiahle možnosti pre ľudí so skúsenosťami, ale aj tých ktorí sú na dráhe profesionálneho ICT nováčikmi. Vzdelávacím programom IT-Academy či rozsiahlou spolupracou so špičkovými univerzitnými pracoviskami v oblasti vzdelávania sme sa zapísali do povedomia odbornej i širšej verejnosti, a získali sme viacero prestížnych ocenení. V rámci prehľbovania ICT kvalifikácie dbáme na rast našich ľudí prostredníctvom vysoko kvalitných, certifikovaných tréningových programov v spolupráci s autorizovanými zástupcami jednotlivých technologických platforiem. Zároveň rozvíjame filozofiu učiacej sa organizácie aj na báze interného vzdelávania a presunu know-how/skúseností prostredníctvom on-the-job education. Okrem technicky zameraného vzdelávania kladieme dôraz aj na rozvoj jazykových interpersonálnych, komunikačných či interkulturálnych zručností, ktoré našich ľudí pripravujú na poskytovanie služieb v globálnom prostredí.
3. Vďaka tomu, že sme súčasťou korporácie Deutsche Telekom a T-Systems a teda globálnej siete poskytovania ICT služieb, majú naši špecialisti možnosť podieľať sa na aktivitách pre popredné nadnárodné spoločnosti z oblasti automobilového, logistického, finančného či viacerých iných sektorov.
4. Predpokladáme rast o niekoľko sto ďalších pozícií vo vyššie popísaných profiloch, s možným rozširovaním aktivít v oblasti vývoja či systems engineeringu.

**DELL, s.r.o.**  
www.job.dell.sk

1. Európske obchodné centrum Dell na Slovensku integruje predovšetkým špecialistov oddelení ako sú financie, obchod, technická podpora, marketing, ľudské zdroje a ďalšie. Pokiaľ ide o IT špecializácie, zamestnávame najmä pracovníkov z oblastí: technická podpora, on-line administrátori, telefonická podpora a IT podpora samotného obchodného centra. V Európskom obchodnom centre Dell v Bratislave máme okolo 1 400 zamestnancov na rôznych pozíciách nielen IT špecialistov, keďže tu máme napr. 400-členné finančné centrum, ktoré podporuje celý región EMEA, obchodné oddelenie, technickú podporu, marketing a iné.
2. Máme pomerne prepracovaný systém interného vzdelávania zameraný na zlepšovanie zručností, ktoré sú pre zamestnancov dôležité. Pri odbornom raste je dôležitý osobný plán každého pracovníka.
3. Väčšina ľudí, ktorí pracujú na Slovensku pre DELL sa pohybuje na medzinárodnej úrovni, či už je to región EMEA alebo patria do globálnej štruktúry.
4. Pre DELL na Slovensku sú ťažiskoví experti v obchodných operáciách, akými sú kontroling, financie, plánovanie, marketing a podobne. Pokiaľ ide o IT špecialistov v dlhodobom horizonte vidíme uplatnenie predovšetkým databázových analytikov a pracovníkov na SQL a HW podpore.

**Ness KDC, s.r.o.**  
www.ness.com

1. Prvé vývojové centrum NESS v Európe – NESS KDC, situované v Košiciach, v súčasnosti zamestnáva takmer 120 programátorov, viac ako 80 testerov a ďalších 40 IT špecialistov.
2. Interný vzdelávací systém NESS KDC reflektuje najmä na potreby našich zákazníkov. Ďalší odborný a profesionálny rast zamestnancov je preto úzko spojený s ich požiadavkami. Z tohto dôvodu sme založili vlastné školiace stredisko (NESS Education Center), ktoré našim zamestnancom dáva možnosť prehĺbiť si teoretické a praktické znalosti predovšetkým v oblasti moderných vývojových platforiem, systémových a databázových prostredí, využívaných v našich vývojových laboratóriách. Školiace stredisko zastrešuje kompletné zaškolenie vo vybraných oblastiach IT v prvom rade formou intenzívnych kurzov pod vedením odborných školičov, ďalej s pomocou e-learningových školení, ako aj participáciou na interných projektoch. Ponuku interného vzdelávacieho programu NESS KDC dopĺňajú aj intenzívne jazykové školenia, či soft-skills tréningy.
3. Business podstata nášho offshore vývojového centra je založená na princípe tzv. NESS Managed Lab, čo znamená vybudovanie a prevádzku vzdialených vývojových centier – v našom prípade so sídlom v Košiciach, preberajúcich zodpovednosť za vývoj rozsiahlych častí softvérových riešení našich zahraničných zákazníkov, pôsobiacich napr. v USA, Švajčiarsku, Nemecku, či vo Veľkej Británii.
4. Očakávame, a prvé signály z trhu to aj potvrdzujú, že offshore bude aj napriek pretrvávajúcej hospodárskej kríze patriť k tým odvetviam IT, ktoré v najbližších rokoch zaznamenajú významný rozvoj. V úsilí znížiť interné náklady sa totiž pre tento model vývoja softvéru rozhodnú ďalšie spoločnosti najmä z radov nezávislých softvérových producentov. Preto predpokladáme, že počet zamestnancov NESS KDC by mal aj v roku 2009 naďalej rásť, a to približne o 20 až 30 %. Z hľadiska typov IT pozícií pôjde najmä o programátorov, testerov, či databázových a systémových špecialistov.

**NESS Slovensko, a.s.**  
[www.ness.com](http://www.ness.com)

1. NESS Slovensko zamestnáva v Bratislave a v Banskej Bystrici takmer 190 IT špecialistov rôznej seniority najmä v týchto odborných profiloch: business konzultanti pre rôzne odvetvia, špecialisti pre rôzne IT oblasti a technológie, systémoví a databázoví špecialisti, vývojári pre rôzne technologické platformy, testerí, business a IT analytici, SW architekti, projektoví manažéri a obchodníci pre jednotlivé IT a business oblasti.
2. Naša spoločnosť v rámci kariérneho rozvoja zabezpečuje množstvo odborných tréningov, školení a vzdelávacích aktivít pre zamestnancov s cieľom rozvoja, resp. získania nových odborných znalostí a zvýšenia ich profesionality. Náš vzdelávací systém je nastavený tak, aby reflektoval individuálne odborné potreby IT špecialistov i business potreby našej spoločnosti.
3. Keďže naša spoločnosť sa primárne orientuje na poskytovanie kompletných IT služieb a riešení pre zákazníkov pôsobiacich na Slovenku, väčšina našich IT špecialistov pracuje na domácich projektoch. Čoraz častejšie však svoje uplatnenie nachádzajú aj v medzinárodných projektových tímoch Ness, pracujúcich na projektoch najmä v okolitých štátoch (Česká republika, Nemecko, Rakúsko, Maďarsko a pod.)
4. Predpokladáme, že aj napriek momentálne pretrvávajúcej hospodárskej kríze budú informačné technológie aj naďalej odvetvím s pomerne dynamickým rozvojom. Preto si myslíme, že na trhu IT bude stále pretrvávať dopyt po kvalitných a skúsených IT profesionáloch so znalosťou business procesov a IT problematiky.

**SOITRON, a.s.**  
[www.soitron.com](http://www.soitron.com)

1. Spoločnosť SOITRON, a. s. v súčasnosti predstavuje viac ako 500 IT špecialistov s orientáciou na najmodernejšie technológie infraštruktúry dátových centier, unified communications, kontaktných centier, bezpečnosti a širokej škály IT služieb.
2. Vzdelávanie a z toho plynúce znalosti špičkových technológií sú jedným zo základných pilierov našej spoločnosti. Dôkazom toho sú aj realizované vzdelávacie a certifikačné programy vychádzajúce z požiadaviek zamestnancov a potrieb trhu. Ich súčasťou tvoria prevažne technické školenia, dôraz sa však kladie aj na komunikačné a manažérske schopnosti či výučbu cudzích jazykov. Okrem tradičných foriem vzdelávania v roku 2008 Soitron implementoval vlastný vzdelávací systém e-learning, ktorý obsahuje viac ako 1 400 odborných kurzov. V rámci profesijného rastu našich IT špecialistov sú najvyhľadávanejšími školenia a certifikácie spoločností Cisco, Microsoft, HP, Avaya, IBM, ktorých produkty vo svojich riešeniach Soitron nasadzuje a podporuje. Špecializáciu na najmodernejšie technológie podporujeme aj prostredníctvom technologických labov, ktoré slúžia na testovanie najnovších konceptov riešení a produktových novinek. Vysokú úroveň ich odbornosti v minulom roku potvrdzujú aj výsledky certifikačných skúšok s vyše 600 úspešnými absolventmi.
3. V súčasnosti realizujeme väčšinu našich projektov v rámci trhov Slovenska a Čiech. Pôsobnosť našich IT špecialistov však presahuje aj hranice Európy. Pri projektoch manažovaných služieb a vzdialenej správy neexistuje závislosť od geografickej lokality a tak nami spravované systémy rozmiestnené v krajinách EÚ, USA či Ázie nie sú žiadnou výnimkou.
4. Aj v nastávajúcom období predpokladáme zvyšovanie celkového podielu služieb v našich projektoch a to práve v oblastiach s vysokou pridanou hodnotou. S tým súvisí aj dôraz, ktorý kladieme na vysoko kvalifikovaných odborníkov, ktorí patria k špičke v danej problematike.

**Ixonos Slovakia s.r.o.**  
[www.ixonos.com](http://www.ixonos.com)

1. 130 softvérových špecialistov, Mobile SW development (C/C++, Symbian, J2ME), web technologies development (J2EE, ASP, .NET, C#), SW integration, SW Quality Assurance.
2. Interné a externé technologické školenia (na Slovensku a v zahraničí), ISTQB certifikácie, SCRUM kurzy, MS .NET certifikácie, soft-skills kurzy.
3. Klientela je výhradne zahraničná a pozostáva z popredných výrobcov mobilných zariadení a technológií, medzinárodných mobilných operátorov, finálnych a poisťovacích spoločností a verejného sektoru.
4. Predpokladáme rast firmy na úroveň cca 200-300 softvérových špecialistov s podobným profilom ako doteraz, dôraz sa bude v budúcnosti klásť výraznejšie na web technológie, avšak najvýraznejším know-how a činnosťou ostanú mobilné OS (s výrazným posunom do open-source).