

Outsourcing IT

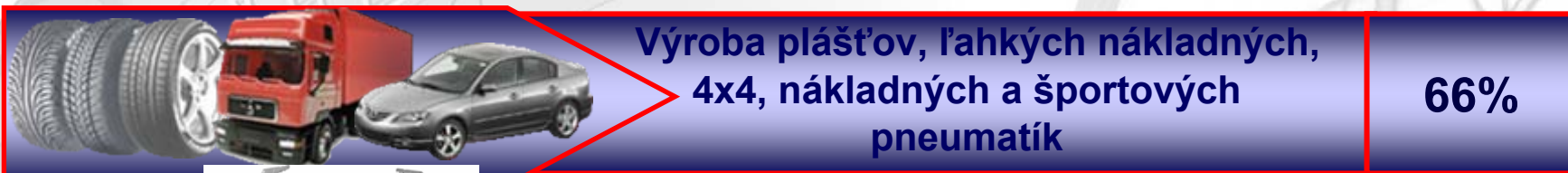
Matador, a. s. Púchov

Spôsob, kritériá, skúsenosti








Matador[®]

- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred



Prečo outsourcing IT?

-  nadnárodná spoločnosť európskeho významu potrebuje systém kompatibilný s obchodnými partnermi
-  implementácia a integrácia nového štandardného podnikového informačného systému
-  sústredenie sa na hlavnú činnosť podnikania
-  zvýšenie úrovne a rozšírenie súčasne prevádzkovaných služieb v oblasti IT s využitím skúseností a vlastného know-how
-  podpora spoločnosti pri presadzovaní strategických cieľov

- Základné informácie o spoločnosti
- **História výberového konania**
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred

História výberového konania I.









- 9/2001** publikovanie Podmienok na outsourcing IT na www stránke
oslovenie vybraných spoločností: IBM, COMPAQ, HP, SBS SIEMENS,
DEBIS, CORINEX, ICL, IFS, ORACLE
- 10/2001** prezentácia pre potencionálnych záujemcov
termín zaslania dodatočných otázok záujemcov
odoslané odpovede všetkým záujemcom
- 11/2001** termín na odovzdanie ponúk
otváranie zapečatených ponúk výberovou komisiou
- 12/2001** informácia na Rade riaditeľov o výberovom konaní
rozhodnutie o užšom výbere (HP a Compaq)

História výberového konania II.







- 1/2002** referenčné návštevy
vypracovanie alternatívnych ponúk aj na J.D. Edwards
ponuky opäť podpísané výberovou komisiou
- 2/2002** Compaq a HP prezentovali svoje ponuky
Compaq a HP vykonali Due Diligence – overenie skutkového stavu
- 3/2002** odovzdanie upresnených cenových ponúk
prezentácia ERP systémov mySAP.com a OneWorld
- 4/2002** opätovné referenčné návštevy
- 4-8/2002** vyhodnocovanie cenových ponúk a rozhodnutie o partnerovi
príprava zmlúv
- 8/2002** podpísanie zmluvy o outsourcingu IT a implementačnej zmluvy

- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred






Kritériá pre výber partnera I.

-  nadnárodná, finančne silná spoločnosť so skúsenosťami pri poskytovaní služieb IT - referencie
-  spoločnosť pôsobiaca ako systémový integrátor
-  zvýšenie úrovne a rozšírenie súčasne prevádzkovaných služieb
-  outsourcing v celom rozsahu súčasne prevádzkovaných služieb a funkcionalít IT
 -  **technická infraštruktúra**
 -  **prevádzka a dohľad serverov a aplikácií (cca 16)**
 -  **prevádzka a údržba desktopov, notebookov a periférií**
 -  **podpora a customizácia pri tvorbe aplikácií špecifických pre gumársky priemysel**

Kritériá pre výber partnera II.









-  poskytovateľ sa zaväzuje implementovať a integrovať nový ERP systém, podľa vopred zadefinovanej funkcionality
-  cena bude špecifikovaná zvlášť za:
 -  prevádzka súčasného systému
 -  licencie nového systému
 -  hardware nového systému (servre, PC, sieťové komponenty)
 -  implementáciu (parametrizácia nového systému, konverzia dát, vytvorenie interface na stávajúce aplikácie)

Kritériá pre výber partnera III.









-  nepreferovanie IT a IS od jedného dodávateľa
-  platnosť kontraktu na dobu minimálne 5 rokov
-  odkúpenie majetku súvisiaceho s poskytovanými službami
-  prebratie zamestnancov pracujúcich v IT
-  prevádzkovateľ musí byť poistený za škodu spôsobenú poskytovanými službami

- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred

Outsourcingová zmluva





-  ERP – Systém
-  prevádzka non-core aplikácií
-  prevádzka Intel serverov
-  siete LAN
-  desktop management
-  management periférií
-  služba Helpdesk
-  služby v tranzitívnom období

Implementačná zmluva

-  funkčná špecifikácia (cieľová funkcionálnosť, reporting, rozhrania)
-  systém riadenia projektu (rozdelenie zodpovedností)
-  komunikácia a motivácia
-  legislatívne požiadavky
-  proces akceptácie / akceptačné kritéria
-  licenčné podmienky
-  práva duševného vlastníctva
-  záruky / náhrada škody








- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- **Rekapitulácia**
 - Pohľad späť
 - Pohľad vpred

Rekapitulácia I

-  **Jeden spoľahlivý partner komplexne pokrývajúci cieľový rozsah outsourcingu => eliminácia sporov medzi dodávateľmi, **Garancia na dodávané služby ako celok****
-  **Metrika služieb** - popis služieb, spôsob merania a akceptácie služieb, cenová formula, sankcie v prípade nedostupnosti
-  **Definícia eskalačných postupov**, ako sa dohodneme v prípade implementácie novej služby, ktorá nie je v predmete zmluvy
-  **OUTSOURCOVAŤ JE MOŽNÉ SLUŽBY, ALE NIE ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATÉGIU ROZVOJA SPOLOČNOSTI V OBLASTI IT.**
(VYUŽÍVANIE POSTAČUJÚCICH IT TECHNOLOGIÍ !!!)

- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred




Pohľad späť

-  Jeden spoľahlivý partner
-  Konsolidácia užívateľského prostredia
-  Podpora ERP aplikácií
-  Podpora non-core aplikácií
-  Užívateľská disciplína
-  Help desk
-  Čo by sme dnes zrealizovali inak

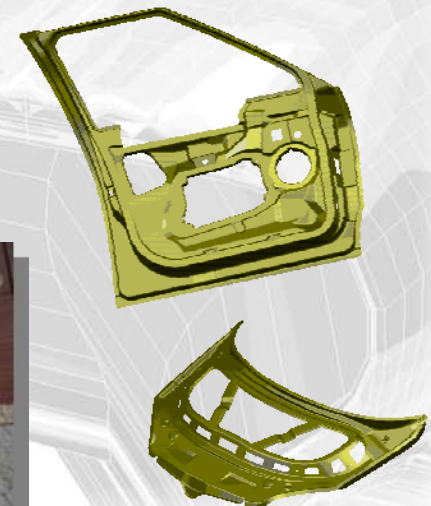
nedeformovať štandardy
vopred termínovať tranzitívne obdobie
neohýbať nástroje, ale prístupy
nefixovať zadanie, modelovať ho s partnerom

- Základné informácie o spoločnosti
- História výberového konania
- Kritériá pre výber outsourcingového partnera
- Zmluvné zaistenie outsourcingu
- Rekapitulácia
- Pohľad späť
- Pohľad vpred

Pohľad vpred

-  Úvaha odrolovať riešenie do celej skupiny Matador Automotive
-  Aplikovať osvedčené modely zabezpečenia služieb aj v heterogénnom prostredí
-  Garancia generálneho dodávateľa, realizácia aj subkontraktorom

Diskusia



OKRAJ SEGRMENTU (SEGMENTU, B)
HORNA POLOVICA