

Nearshoring šanca pre Slovensko

Pavol Németh, Director for Outsourcing

Čo je to *Nearshoring*?

Outsourcing

Realizácia firemného procesu pomocou externého zdroja

Multisourcing

Realizácia firemného procesu pomocou viacerých zdrojov

Onshoring

Outsourcing s dodávateľom v tej istej krajine

Offshoring

Outsourcing s dodávateľom vo vzdialenej geografickej lokalite

Nearshoring

Outsourcing s dodávateľom v blízkej geografickej lokalite

Za posledné roky pribudlo na Slovensku niekoľko outsourcingových centier. Prečo sú práve tu?

V čom je Slovensko atraktívne? Aká je situácia vo svete v oblasti správy IT? Ako sa to dotkne IT oddelení v spoločnostiach na Slovensku?

Prečo Slovensko a nearshoring?

- Súčasť Európskej únie
- Mala jazyková bariéra
- Kvalifikovaná pracovná sila
- Vstupná cena práce
- Kultúrna zhoda
- Referencie

- Veľkosť krajiny
- Rastúca cena práce
- Posilňovanie koruny
- Stabilita legislatívy

• Business

- Rastúce požiadavky na IT služby
- Čoraz väčšia závislosť firiem od správneho fungovania IT
- Veľká komplexita riešení

• Technológie

- Remote management
- Centralizácia / Dátové centrá
- Asset management
- Štandardizácia, automatizácia, virtualizácia

“Najväčšou výzvou, ktorej v najbližších piatich rokoch bude čeliť prakticky každá organizácia, je rozhodovanie čo outsourcovať, čo si ponechať u seba, s kým v tom spolupracovať a ako správne rozložiť zdroje.“

1. Prečo?

Zlepšenie ceny,
zlepšenie služby alebo zmena služby

2. Čo?

Ktorú časť služby, ktorú úroveň podpory

3. Kto?

Externý dodávateľ, interný dodávateľ, mix?
Ktorý dodávateľ?

4. Ako?

Štandardne / Customizovane

5. Kde?

OnShore, NearShore, OffShore

Budúcnosť lokálnych IT oddelení


1. Centralizácia správy IT mimo Slovenska

 Na Slovensku ostáva iba „hands & eyes”, prípadne najnižšia – prvá úroveň technickej podpory

Existujúci personál sa stane prekvalifikovaný

2. Centralizácia správy IT na Slovensku – in house

Existujúci personál preberie funkciu centrálného IT

 Potreba vysokej kvalifikácie a špecializácie

Nutnosť 24x7 supportu

3. Centralizácia správy IT na Slovensku – outsourcing

 Výkon správy v spolupráci s outsourcing partnerom

Existujúci personál preberie funkciu riadenia a garancie služby do vnútra firmy a dizajnéra nových služieb

„Outsourcing je příliš důležitý, aby sme nechali naše výsledky a kariéru na náhodu!“



SOITRON

T H E R E I S A S O L U T I O N