

# T-Systems IT-Academy

Z nuly na tisíc (zamestnancov). Ako to robíme my.

Spolupráca T-Systems Slovakia a univerzít v Košiciach a Prešove

Jozef Ondáš, Peter Czikk

T-Systems Slovakia



# Výzva

- Nedostatok ICT špecialistov
- Trh práce ICT + absolventi ICT < potreby našej firmy
- Brain drain
- Univerzity neprodukujú dost' absolventov ICT
- ...

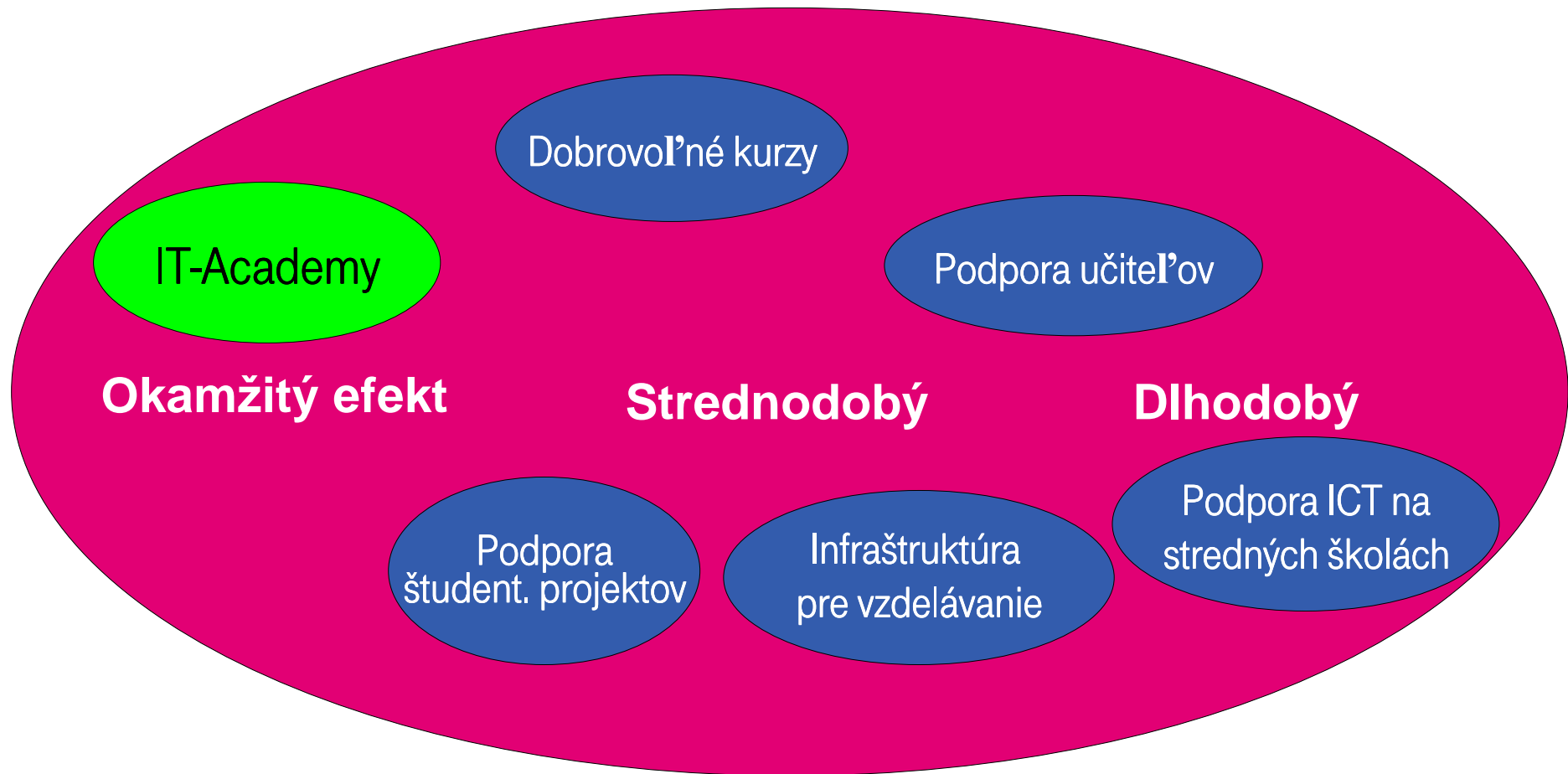


# Riešenie

- Aktívne budovanie partnerských vzťahov s akademickými inštitúciami
- Výchova vlastných ICT špecialistov cieleným a intenzívnym vzdelávaním
- Hľadanie Win-Win-Win kooperácie pre udržateľný rozvoj

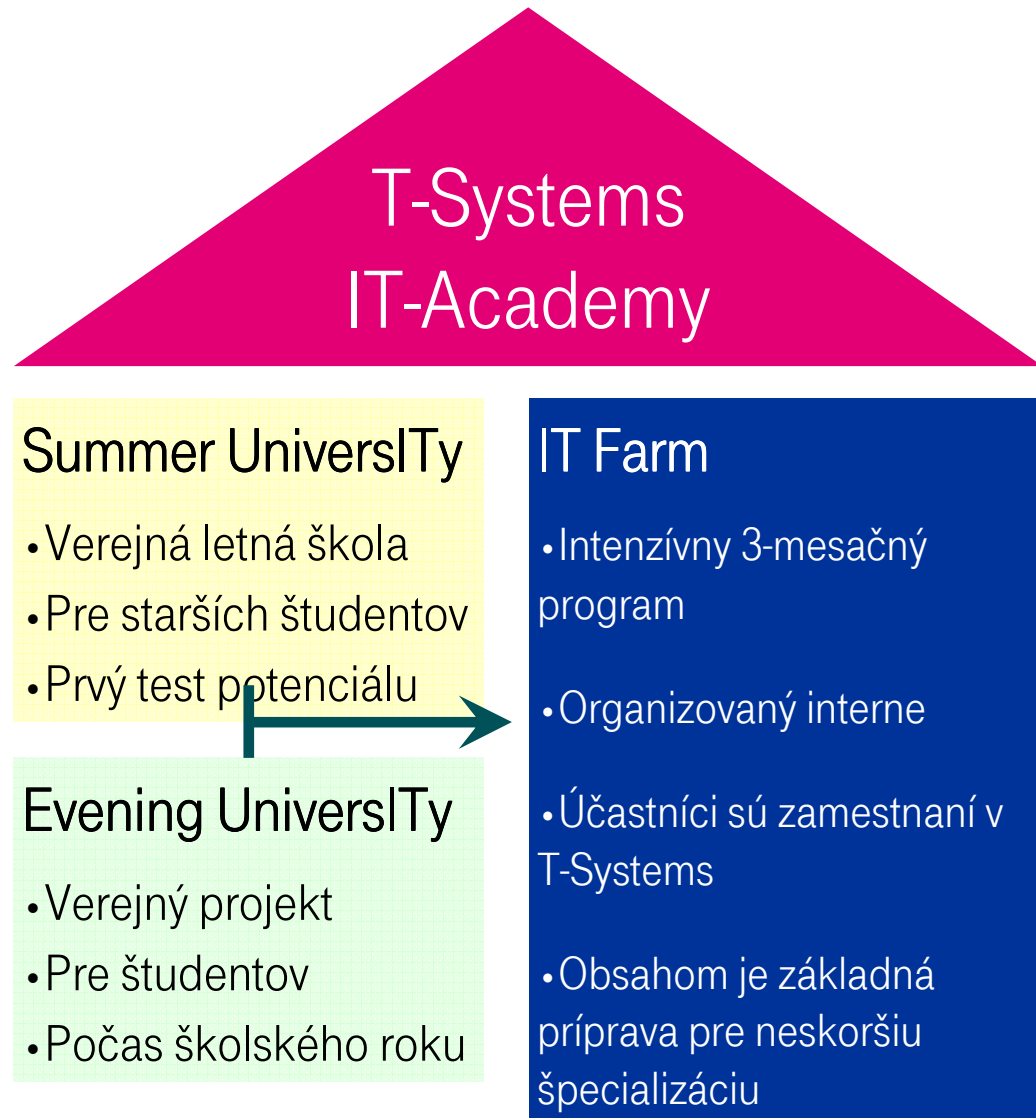


# Práca vo viacerých časových horizontoch



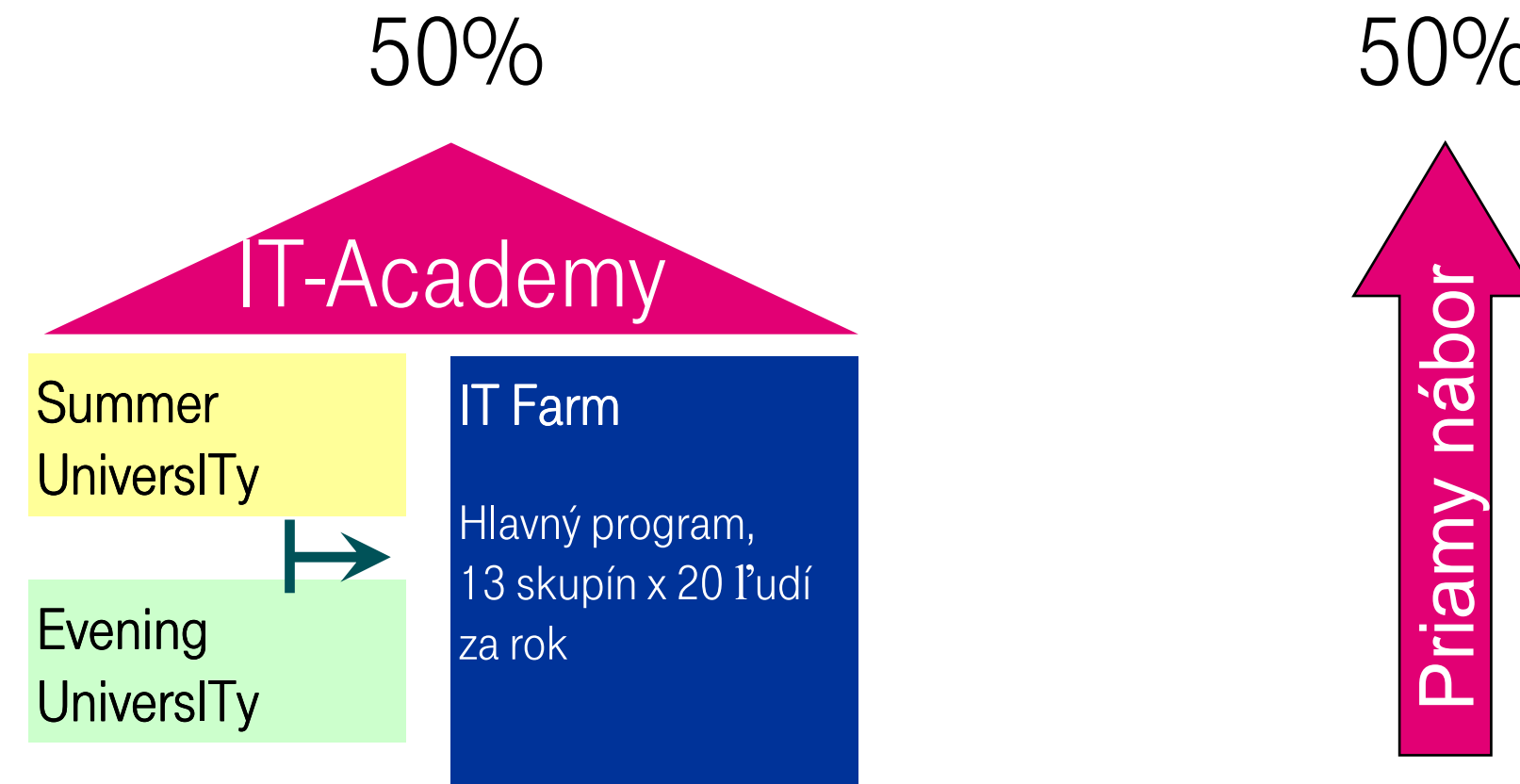
# IT-Academy: začiatok nového prístupu

- Po analýze trhu práce ICT a skrytého potenciálu v nie ICT študentoch, bol navrhnutý systém vzdelávacích projektov
- Cieľovou skupinou sú ľudia bez formálneho ICT vzdelania, ale so záujmom a potenciálom sa učiť ICT
- Koncept vyvinutý v úzkej spolupráci s univerzitami



# IT-Academy: predstavuje okolo 50% rastu TS SK

## T-Systems Slovakia



# IT-Academy: v číslach od septembra 2008

## IT Farm

- Vyše **500** účastníkov IT Farm zamestnaných v TS SK (Aug 2006 – Sep 2008)
  - ...vyše **400** úspešne presunutých do jednotlivých oddelení
  - ...cca **80** je toho času v tréningu
  - ...cca **35** neúspešných absolventov IT Farmy (7%)

## Summer UniversITy

- Cca **200** účastníkov v lete 2006 + 2007 + 2008
  - ...v prvom roku bola Summer UniversITy predprípravou pre IT Farm (vysoká úspešnosť)
  - ...neskôr išli absolventi priamo do IT Farmy, a Summer Uni je hlavne pre študentov

## Evening UniversITy

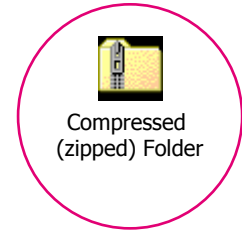
- Cca **80** účastníkov na jar 2007 + 2008
  - ... účastníci sú študenti a ak majú záujem, môžu pracovať v TS SK na čiastočný úväzok



# IT Farm: obsah (1)

Klasická IT Farma, 3 mesiace

Detailný syllabus



IT Essentials (18 hours)

- Computer history, architecture, hardware, essential IT concepts and knowledge

Linux (108 hours)

- Use, installation, basics of administration

Scripting (36 hours)

- Reading and writing simple Bash scripts, with a focus on administrator's tasks

Networks (36 hours)

- Based on CCNA1 (networking, Ethernet technologies, network protocols etc.)

Databases (42 hours)

- Concept of relational databases, using SQL language, based on Oracle platform

Windows (42 hours)

- Introduction to Win 2003 Server environment



## IT Farm: obsah (2)

Klasická IT Farma je vhodnou prípravou pre väčšinu oddelení, ale nie pre všetky. Preto príležitostne organizujeme špeciálne IT Farmy.

### Microsoft IT Farm, 3 mesiace, doteraz 3 skupiny prevažne pre oddelenie Windows

Obsah je založený na kurzoch s oficiálnym Microsoft Curriculom (napr. Windows Server, Windows Networks, MS Scripting host, IIS, MS SQL Server) ale kurzy sú prispôbené podmienkam IT Farmy a požiadavkám TS SK.

Neočakáva sa, že absolventi získajú certifikát MCSA ihneď po ukončení IT Farm, robí sa to až po pár mesiacoch praktických skúseností.

### Networking IT Farm, 2 mesiace, prvá začala v lete 2008, ďalšia nasleduje v októbri

Obsah je Linux (ca 25%) a CCNA semestre 1-4 (ca 75%).

CCNA = CISCO Certified Network Administrator





# IT Farm: obsah (3)

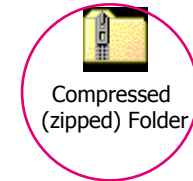
- Od roku 2008, sme do IT Farmy zaviedli **ROTAČNÝ PROGRAM**
- Účastníci každej IT Farmy strávia ca 40 hodín v troch rôznych oddeleniach na rotačnej báze
- Počas „rotačnej“ návštevy sú účastníci rozdelení do menších skupín a obdržia vysvetlenie o práci v oddelení, praktické ukážky od členov tímu a pod.
- Na konci IT Farmy si môžu vybrať jedno z uvedených oddelení
- Hlavné prínosy sú:
  - Lepšie pochopenie nášho businessu
  - Lepšie spoznanie rôznych oddelení
  - Rýchlejšie vytváranie medziľudských vzťahov
  - Podpora vzdelávacieho procesu
  - Oddelenia poznajú uchádzačov už pred finálnym interview



# IT Farm: proces výberu a presunu do oddelení

1. Kandidáti dostanú základný informačný materiál o IT Farme

Candidate guide



2. Kandidáti prejdú cez interview s HR - motivácia, znalosť angličtiny a prehľad IT
3. Strávia 3 mesiace v IT Farme, študujú a rotujú medzi oddeleniami

Example schedule



4. Pred koncom IT Farmy si účastníci vyberajú preferované oddelenie (nemusíme sa riadiť ich preferenciami, je však lepšie urobiť to)
5. Účastníci urobia záverečný písomný test za účasti trénerov (orientačné výsledky)
6. Podstatným je osobné interview s tím lídrom z preferovaného oddelenia
7. Po presune na oddelenie obyčajne potrebujú ďalšie 3 mesiace pre tzv. on-the-job tréning



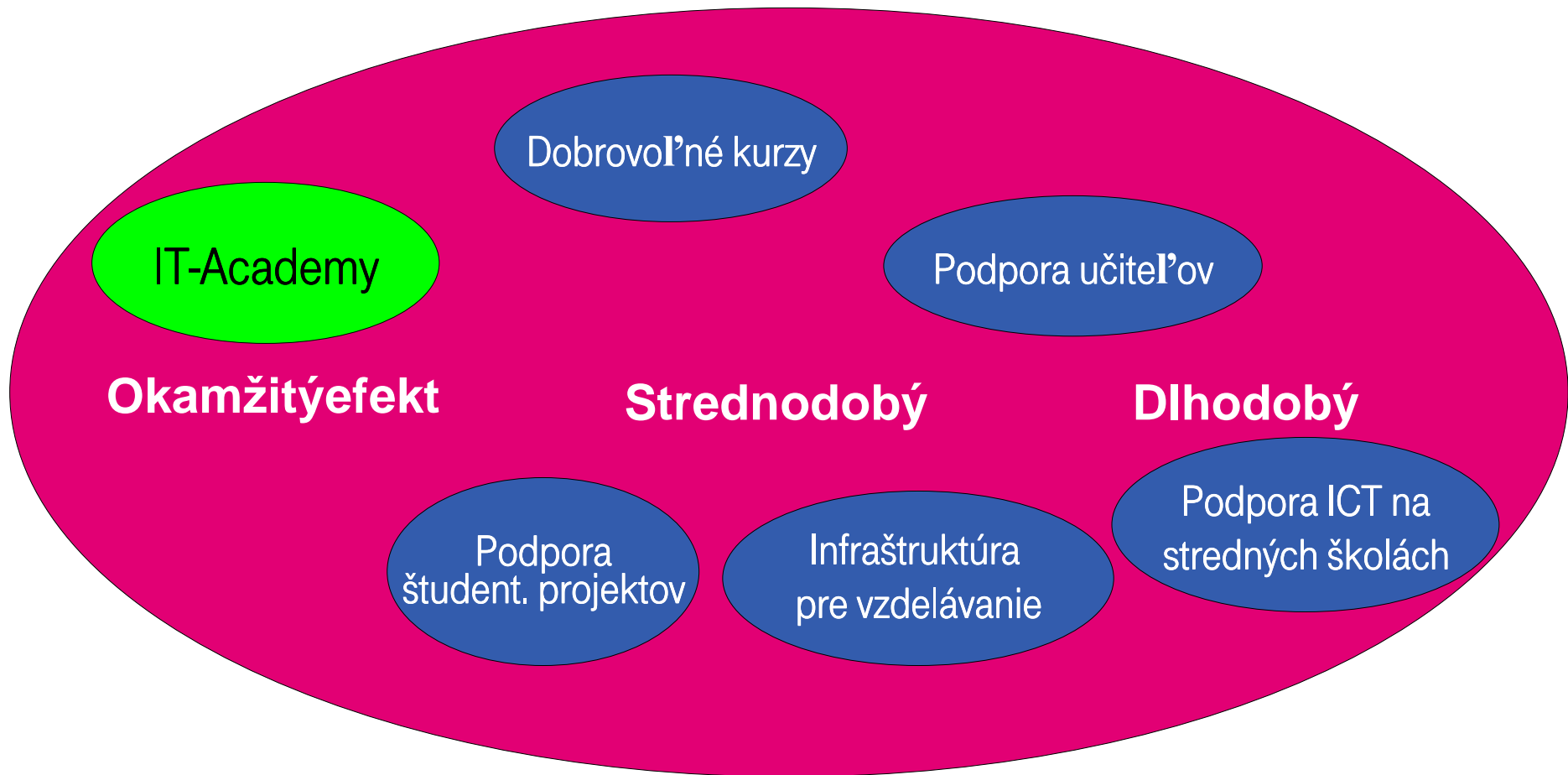
# Príklad rozvrhu

IT Farm schedule: EXAMPLE

	8:00	8:45	9:30	10:15	10:25	11:10	11:55	12:40	13:15	14:00	14:45	15:30	15:40	16:25
MON	Databases	Databases	Databases						ROTATION	ROTATION	ROTATION		ROTATION	
TUE	Networking	Networking	Networking						ROTATION	ROTATION	ROTATION		ROTATION	
WED	Linux	Linux	Linux		Linux	Linux	Linux			Windows	Windows		Windows	
THU	Scripting	Scripting	Scripting		Scripting	Scripting	Scripting							
FRI	Databases	Databases	Databases		Databases				Windows	Windows	Windows		Windows	



# Práca vo viacerých časových horizontoch



# Dobrovoľné kurzy

- Spoločná adaptácia univerzitného vzdelávania pre potreby trhu
- Dostať špecialistov do učební
- Dať študentom možnosť dotknúť sa „hot technologies“
- SAP, Oracle, HP UX, HP Open View, IBM AIX, IBM Tivoli, Storage, ...



# Ďalší krok: T-Systems Education Academy

- Spoločný program T-Systems Slovakia, Technickej Univerzity a Elfa
- Priniesť ICT vzdelávanie tam, kam patrí – teda na univerzity a do škôl
- Významné rozšírenie ponuky a kvality voliteľných kurzov ICT
- Otvorenie možností pre štúdium ICT pre študentov ostatných fakúlt
- Dlhodobý a udržateľný spôsob zvyšovania kapacity trhu práce ICT
- Významné zvýšenie pripravenosti absolventov univerzít pre prácu v priemysle ICT (a teda aj pre TS SK)



# Win-Win-Win partnerstvo

## Univerzity

- \* Prispôsobenie sa potrebám trhu
- \* Väčšia atraktivita pre študentov
- \* Odborný rast učiteľov
- \* Finančný príjem
- \* Nové technológie, laboratóriá, ...

## Firma

- \* Preklopenie nedostatku na trhu práce
- \* Udržateľnosť
- \* Spoločenská zodpovednosť firmy
- \* Image firmy

## Študenti

- \* Nové vzdelávacie možnosti
- \* Styk s modernými technológiami
- \* Zaujímavé joby v ICT
- \* Nemusia opustiť región kvôli nedostatku pracovných príležitostí



# Budovanie ICT nearshore centra

## Zhrnutie (1)

- Firma formálne založená 28. januára 2006.
- 1. apríl 2006 - štart s prvými 23 zamestnancami.
- Máj 2006 – prvý produktívny zákazník Thomas Cook (SAP) obsluhovaný z Košíc.
- August 2006: Počet zamestnancov nad 100
- Koniec októbra 2006: Počet zamestnancov nad 200
- Koniec decembra 06: 259 zamestnancov
- Koniec 2007: 684 zamestnancov
- Dnes: 1204 zamestnancov
- Plán 2008: 1171
- Kompetencie: SAP Basis, Open systems, non-SAP aplikácie (Middleware, DB, špeciálne zákaznicke aplikácie aplikácie), sieťové služby a riešenia.
- 7x24 service time





Ďakujem za Vašu pozornosť!

