

Tak to vidím ja



Súčasná situácia zavelila ešte k tvrdšiemu pragmatizmu

Roman Brestovanský
generálny riaditeľ IBM Slovensko

Zložitá situácia na finančných trhoch, ktorá sa začala v USA – v najinovatívnejšej ekonomike sveta – a preniesla sa globálne nielen do bankovníctva a finančnictva, ale aj do ďalších priemyselných odvetví, nemôže nepostihnúť ani odvetvie informačných technológií. IT sú dnes integrálnou súčasťou takmer všetkých biznis procesov a služieb, a preto je namieste otázka – ako a či vôbec sa budú informačné technológie rozvíjať v najbližších rokoch. Odpoveď nie je ľahká. Ako vlastne prekonať túto krízu – tým si lámú hlavu svetoví makroekonómovia. Lídri ekonomicky najvyspelejších krajín zvolávajú summity, aby hľadali východiská. Pochopiteľne, odvetvie IT zastúpené najväčšími IT dodávateľmi aj užívateľmi teraz nanovo definuje nové stratégie a priority.

RADIKÁLNE CESTY ZEFEKTÍVŇOVANIA

Jedna tendencia je v tejto situácii jasná: ak doteraz bol tlak čím ďalej tým efektívnejšie využívať informačné technológie, v novej situácii bude tento tlak nekompromisný až existenčný. Bude spočívať v úplne iných prístupoch a radikálnejších cestách zefektívňovania informačných technológií a informatiky ako takej. Keď si donedávna niektoré inštitúcie dávali za cieľ z roka na roka kontinuálne znižovať napríklad náklady na informatiku povedzme o päť až desať percent, v dnešnej situácii to zďaleka nebude postačovať. Bude treba voliť také netradičné formy zefektívňovania procesov, organizácie a riadenia, ktoré prinesú zásadnú zmenu. Napríklad úplne zmeniť prístup k niektorým IT službám, ktoré bezprostredne nesúvisia s predmetom podnikania príslušného užívateľa. Najefektívnejšou cestou je outsourcing a teda nakupovanie služieb spojených so správou a prevádzkou IT infraštruktúry u externého dodávateľa za jasne stanovených podmienok. Tým sa otvára pre spoločnosť priestor, aby to najcenejšie, čo má, teda vnútornú energiu, znalosti a skúsenosti nasmerovala na vlastný kľúčový biznis a na efektívne riadenie organizácie. Typickým príkladom sú také odvetvia, ako napríklad finančné inštitúcie a čiastočne aj priemysel, ktoré

boli doteraz priekopníkmi a inovátormi nasadzovania IT systémov, technológií a služieb a na správu svojich systémov viazali pomerne rozsiahle vnútorné ľudské kapacity. Práve u nich môžeme teraz očakávať, že budú dosť zásadne meniť pohľady na to, ako ďalej s vlastnou informatikou...

PRUŽNOSŤ DODÁVATEĽA

Domnievam sa, že dnes ani neexistuje úplne presný návod, ako sa v tejto situácii správať. Najnovšie technologické smery, novinky, vhodne zvolená architektúra IT môžu pomôcť efektívnemu fungovaniu organizácie, avšak v tejto chvíli je potrebné riešiť problémy z komplexnejšieho pohľadu. Pre IT dodávateľov a firmy nášho rozmeru z toho vyplýva dosť jednoznačný smer ako ďalej v najbližšom období: pružnosť a stať ešte bližšie pri našich zákazníkoch, aby sme im mohli pomôcť komplexne riešiť otázky spojené s efektívnym chodom ich organizácií. A to sa týka všetkých oblastí, či už komerčných alebo verejných. Našou úlohou je počúvať a prichádzať veľmi proaktívne s úplne neštandardnými alebo dosiaľ málo štandardnými spôsobmi, ako ich problémy vyriešiť.

Z technologického pohľadu pre najbližšie obdobie vnímam silný trend súvisiaci s nárastom

dát, ktoré každá organizácia vytvára a potrebuje spracovať. Nárast dát nezastavíme, ten je exponenciálny. Neustále bude rásť aj potreba ich spracovania. To bude znamenať nielen schopnosť dáta spracovať, dlhodobo uložiť, ale aj čoraz efektívnejšie ich využívať a sprístupňovať. A to nielen líniavo, v jednom segmente, ale aj vo vertikálnych líniiach riadenia. Naďalej bude trvať požiadavka na čoraz vyššiu výkonnosť, rýchlosť a kvalitu spracovania dát. Špeciálne v oblasti štátnej a verejnej správy rastie tlak na dostupnosť konsolidovaných, prehľadných informácií z jedného centrálného miesta.

Trend zlacňovania hardvéru je dlhodobý. V konečnom dôsledku užívateľ dostane väčšiu výpočtovú kapacitu a vyšší výkon za nižšiu jednotkovú cenu. Tak isto by mal pokračovať trend odoberania, a teda aj účtovania výpočtového výkonu podľa potrieb užívateľa. V IBM ho dlhodobo poskytujeme svojim zákazníkom po celom svete pod názvom „On demand“. Už ho bežne využívajú niektorí naši zákazníci predovšetkým z komerčnej sféry, najmä vo finančných inštitúciách. Do akej miery budú k takémuto využívaniu výpočtovej kapacity pristupovať aj ostatní zákazníci na slovenskom trhu, je teraz ťažko predikovať.

DÁTOVÉ CENTRÁ

Rovnako dátové centrá nadobúdajú čoraz väčší význam. Súvisí to s už spomínaným nárastom dát, a teda potrebou efektívne manažovať takúto infraštruktúru. Ale aj optimalizovať náklady na energiu a priestory aj formou virtualizácie, teda napĺňať moderný trend - Green IT. Jednoznačne sa v tejto súvislosti potvrdzuje, že spravovať desiatky severov v jednom dátovom centre je po každej stránke efektívnejšie ako spravovať distribuované servery jednotlivo. Teda možno očakávať konsolidáciu serverovej infraštruktúry.

Pochopiteľne, nemožno opomenúť budovanie eGovernmentu ako ďalší trend. Na Slovensku nás aj v tomto smere čakajú veľké výzvy. Jedna stránka je, že máme k dispozícii značné prostriedky z fondov Európskej únie. Pozitívom je, že sa podarilo dosiahnuť rozumný konsenzus. To znamená, že už vieme, čo eGovernment je, aké služby by mal občanom poskytnúť. Zostáva už len posledný, ale najťažší úsek tejto cesty - ako ho čo najefektívnejšie implementovať. Tu je veľmi dôležitá absolútna súčinnosť nielen štátnej správy, ale aj súkromného sektoru, nakoľko je to záležitosť nás všetkých, ktorí v krajine žijeme a pôsobíme. Veľký dôraz sa bude klásť na dostupnosť služieb obyvateľstvu, transparentnosť, zachovanie a sprostredkovanie kultúrneho dedičstva pre súčasné aj budúce generácie, na efektívne a kva-

litné služby v oblasti zdravotníctva a v neposlednom rade na neustále vzdelávanie, ktoré sa zďaleka nekončí úspešným zavŕšením vysokoškolského štúdia. Pri dnešnom množstve nových informácií je dôležité vytvárať príležitosti pre celoživotné vzdelávanie a zároveň neustále pracovať na zvyšovaní kvalifikácie pracovnej sily.

Ešte jednu vec vnímame v našej firme ako celospoločensky kľúčovú - odkrývanie a kultivovanie ľudského, intelektuálneho potenciálu Slovenska. Naša krajina je malá a ekonomicky veľmi otvorená. Na to, aby si aj do budúcnosti udržala výkonnosť a inovačný potenciál, potrebuje mať vzdelaných, vysokokvalifikovaných ľudí, ktorí môžu byť zárukou toho, že budeme vôbec schopní na Slovensku rozvíjať odbory s vysokou pridanou hodnotou. Kvalitných odborníkov budeme potrebovať tak my, ale aj ďalšie IT spoločnosti. Veď len naša spoločnosť zamestnáva na Slovensku vyše 3 000 kvalifikovaných špecialistov. Preto v rámci projektov spoločenskej zodpovednosti podporujeme všetky aktivity vzdelávania od materských až po vysoké školy, alebo kontinuálneho celoživotného vzdelávania. Tak globálne, ako aj lokálne podporujeme viacero projektov napríklad projekt predškolského vzdelávania KidSmart Early Learning, projekt priblíženia vedy zábavnou formou žiakom na základných školách TryScience, projekty mentorstva, projekty pri-

blíženia svetového kultúrneho dedičstva akými sú napríklad Eternal Egypt (Večný Egypt) alebo nedávno uvedený projekt Forbidden City (čínske Zakázané mesto), taktiež vzdelávacie projekty zamerané na transfer skúseností a znalostí z praxe v spolupráci s vysokými školami technického ale aj ekonomického smeru. Jedným z najnovších projektov, do ktorých sme vstúpili, je projekt IT Škola, v rámci ktorého sa budeme podieľať na príprave budúcich IT špecialistov vo vyučovacom procese na základných a stredných odborných školách po celom Slovensku. Citíme prirodzenú zodpovednosť zapájať sa do vzdelávania mladej generácie a poskytnúť im prístup k aktuálnym informáciám, znalostiam a skúsenostiam z informačných technológií. IBM disponuje hodnotnými skúsenosťami z oblasti vedy a výskumu, úspešných riešení z oblasti štátnej a verejnej správy, zdravotníctva, finančnej sféry, priemyslu a je veľmi dôležité podeliť sa o ne s generáciou budúcich slovenských odborníkov.

Jednoznačne však môžeme povedať, že súčasné potreby dnešných spoločností nevychádzajú z riešenia parciálnych problémov, ale naopak, všetci potrebujú riešiť komplexné otázky svojej efektívnej prevádzky. Informačné technológie tu môžu podnikovej ekonomike značne pomôcť mnohé otázky vyriešiť v súčinnosti s racionálne nastavenou stratégiou. ■

