

# Tak to vidím ja



## Konvergencia - nový impulz pre trh

Peter Prónay  
Siemens IT Solutions & Services

**Aké trendy v info-komunikačných technológiách (IKT) môžeme na Slovensku očakávať v najbližších dvoch rokoch, aké budú najväčšie výzvy pre podnikanie, ale aj ohrozenia? Ak chceme nájsť odpoveď na túto neľahkú otázku, musíme brať do úvahy tri rozhodujúce faktory, ktoré priamo či nepriamo determinujú odvetvie IKT: 1. Vplyv finančnej krízy. 2. Vplyv verejných výdavkov, najmä v štátnej správe, masívne posilnený eurofondami. 3. Pokračujúci vplyv konvergenzie informačných a komunikačných technológií kombinovaný s digitalizáciou elektronických médií.**

Celosvetová finančná kríza určite masívne ovplyvní samotný sektor finančných služieb. Banky a poisťovne už majú za sebou zavádzanie Basel I a Basel II, ktoré ich malo prinútiť k väčšej opatrnosti a transparentii. Obe tieto usmernenia znamenali veľa objednávok aj pre IT dodávateľov. Bolo treba analyzovať procesy týchto inštitúcií a implementovať úpravy do informačných systémov. Ukazuje sa, že hoci to asi mnohým bankám pomohlo, v niektorých to zďaleka nestačilo. Pamätám sa na niekoľkých kolegov, slovenských programátorov, ktorí odišli pracovať do Merrill Lynch a iných investičných bánk. Zrejme spolu s tisíckami ďalších kolegov vyvíjali ďalšie, ešte sofistikovanejšie finančné produkty, ktoré nakoniec „umožnili“ týmto bankám úplne stratiť pojem o riziku.

Politici tých najvyspelejších ekonomík teraz plánujú komplexnú reformu globálneho finančného trhu. A tak, hoci bezprostredným dopadom finančnej krízy bude dočasné zvýšenie ostráživosti bánk a poisťovní pri akýchkoľvek investíciách (aj do IT), súčasne bude treba implementovať ďalší „Basel“. Treba však povedať aj ďalšiu vec. Finančná kríza nebude zasahovať iba finančný sektor. Zvýšené reštrikcie pri poskytovaní úverov zasiahnu investorov v stavebníctve a priemysle, obmedzia spotrebu, a tým aj výrobu široko spotrebného i luxusného tovaru. Na prvý pohľad to vyzerá tak, že informačné technológie ako čosi,

bez čoho ľudstvo dlho existovalo, zostanú nadbytočné. Ale, naozaj to bude tak?

### BUDEME EŠTE POTREBOVAŤ IT?

Prirodzene, firmy, ktoré krízu neprežijú, už nebudú potrebovať žiadne IT. Avšak tí, čo budú chcieť prežiť, budú hľadať všetky cesty k úsporám nákladov. Možno škrtnú mnohé projekty informačno-komunikačných technológií. Rozhodne by nemali škrtiť tie, ktoré im umožnia:

- ★ lepšie analyzovať vlastné náklady (napr. zdokonalenie kontrolingových a iných analytických softvérových nástrojov);
- ★ znížiť náklady na prevádzku IT - napr. konsolidáciu IT infraštruktúr s cieľom zjednodušiť prevádzku a znížiť spotrebu energie;
- ★ zjednodušiť a zlacniť procesy - či už výrobné, nákupné, logistické alebo komunikáciu so zákazníkmi.

Veľkým otáznikom však zostáva financovanie týchto projektov - tí, ktorí nemajú dost vlastných disponibilných zdrojov, budú potrebovať úvery a úvery budú drahšie. Teda, ak budú úvery akotak dostupné, bude sa naďalej virtualizovať infraštruktúra, budú sa centralizovať informačné systémy, integrovať aplikácie, aby sa nemuseli kompletné nahrádzať novými.

Keďže finančná kríza ide ruka v ruku s nastávajúcou krízou zásobovania ľudstva energiou, bude pokračovať boom Green IT. Bude sa však tiež

musieť zdokonaľiť samotná energetika - to sa nedá uskutočniť bez dokonalejších systémov jej riadenia, ktoré sú založené na kombinácii merania, prenosu a zberu údajov (na radosť telekomunikačných operátorov) a ich spracovania (na radosť IT dodávateľov). Tento proces však bude dlhobehší.

Finančná kríza prinesie so sebou rozkvet regulácie (nemám na mysli tú reguláciu, ktorá je vlastnou sestrou automatizácie). Regulácia žije z informácií. Všetci, ktorí sú pod lupou regulátorov, budú vystavení zvýšenému tlaku na poskytovanie väčšieho rozsahu informácií. To bude opäť vodou na mlyn dodávateľom informačných systémov, dátových skladov, storage zariadení a formulárov na portáloch. Otázka je, ako rýchlo sa regulátori chopia „šance“, ktorú im pripravujú politici - najmä európski, slovenských nevynímajúc.

### VPLYV VEREJNÝCH VÝDAVKOV

Nedávno som počúval prednášku profesorky Laury Tysonovej z University of California, Berkeley, členky Clintonovho a Obamovho tímu. Keď sa zamýšľala nad tým, čo treba urobiť na prekonanie alebo zmiernenie dopadov finančnej krízy, zdôraznila úlohu štátu pri zavedení primeranej regulácie a pri podpore ekonomiky prostredníctvom verejných zakázok. Slovenský premiér už hovorí o „miernom deficite“ štátneho rozpočtu. V kombinácii s eurofondami, ktoré sa ešte stále

učíme čerpať, možno očakávať nárast verejných výdavkov. Je otázne, či v období krízy je budovanie informačnej spoločnosti stále rovnako dôležité. Taktiež nie je isté, či je dôležité maximálne zefektívňovať procesy štátnej a verejnej správy, keď podniky začínajú prepúšťať zamestnancov. Veď je určite lepšie mať viac zamestnaných úradníkov alebo zamestnancov verejných služieb, ako viac nezamestnaných. Alebo sa mýlim?

Tak či onak, dnes už úradník bez informačných technológií nie je efektívnym úradníkom. Myslím, že IKT firmy, tešiac sa na rozbeh budovania e-Governmentu, nevyjdú naprázdno. Jedine, že by Brusel našiel iné uplatnenie pre štrukturálne fondy – napríklad na sanovanie bánk. Takú „hrôzu“ si však radšej ani nepredstavujeme a robme všetko pre to, aby sme v očiach Bruselu neupadli do podozrenia, že čerpať fondy nedokážeme.

Úplne vážne: budeme mať inokedy šancu urobiť taký „kvantový“ skok v informatizácii? Asi sotva. E-Government sľubuje veľa:

- ★ dôsledné uplatnenie SOA architektúry;
- ★ dôslednú správu obsahu (či už štruktúrovaného alebo neštruktúrovaného contentu);
- ★ dôslednú implementáciu bezpečnostných mechanizmov (identifikáciu, autentifikáciu, správu prístupových práv, bezpečnosť prevádzky

centrálnych systémov, ...) – bez toho by vidina Veľkého brata bola ešte hrozivejšia;

- ★ zladenie rôznych komunikačných kanálov medzi občanom a úradom (internet, integrovaná prepážka, call centrum, mobil) – čosi, čo bolo dosiaľ výsadou sofistikovaných firiem (banky, telekomunikační operátori a pod.) budú oedlho využívať úrady.

Ak teda e-Government bude, prinesie ďalší, dosiaľ asi vôbec najväčší impulz pre slovenský IT priemysel.

#### POKRAČUJÚCI VPLYV KONVERGENCIE

O konvergencii informačných technológií a komunikačných technológií, ktorá je kombinovaná s digitalizáciou elektronických médií sa už popísalo veľmi veľa. No ešte jeden moment stojí za povšimnutie: dochádza k dôkladnému zamiešaniu rolí na IKT scéne. Myslím tým rastúcu ambíciu telekomunikačných operátorov „miešať sa“ do IT biznisu. T-COM sa vyvinul na najväčšieho poskytovateľa hostingových služieb. SWAN pod pláštikom telekomunikačných služieb robí systémového integrátora. Všetci telekomunikační operátori sa súčasne stávajú aj poskytovateľmi informačného a zábavného contentu. Je to prirodzený vývoj. Avšak ktovie, kedy začne regulátor pre-

nasledovať tieto firmy aj na ich nových pôsobiskách: na trh IT služieb a do sveta médií. Táto predstava ma desí.

Teraz niečo k digitalizácii elektronických médií, stelesnených rozhlasovými a televíznymi spoločnosťami. Naša spoločnosť je partnerom najväčšieho elektronického média na svete (British Broadcasting Corporation) pri jeho postupnej a komplexnej zmene na rýdzo digitálne médium. Táto zmena je veľkou odbornou výzvou pre dodávateľa IT riešení a služieb. Na druhej strane prináša nový fenomén. Kým dosiaľ najväčšia ikona svetového informačného priemyslu Google prišla zo sveta softvéru a internetu, BBC prichádza zo sveta médií. Dokonalá súhra televízneho a rozhlasového vysielania a interaktívneho prístupu k tomu istému obsahu cez web znamenajú nielen úplne nové procesy, ale aj nový vzťah média s okolitým svetom. Výsledkom však bude tiež inštitúcia, ovládajúca neskutočne rozmanitý a obšajný content. Počet možností jeho využitia je obmedzený len fantáziou.

Tento proces čaká aj slovenské elektronické média. Prirodzene s menšou razanciou a s časovým sklzom. Budeme však všetci svedkami zmien, ktoré ovplyvnia náš život a budú znamenať šance pre IKT priemysel. ■

