

# Tak to vidím ja



## IT smerovanie: poradenstvo v oblasti stratégie a manažmentu

Peter Kucer  
Country General Manager S&T Varias s.r.o.

**Trh s poskytovateľmi IT služieb zažíva významné zmeny. Trh doteraz charakterizovali dva druhy poskytovateľov služieb: konzultanti v oblasti manažmentu a systémoví integrátori. V budúcnosti sa očakáva nárast počtu poskytovateľov komplexných služieb. K vynikajúcej znalosti najmodernejších technológií, znalosti odvetvových špecifik a k realizačným skúsenostiam, pristupuje ako nevyhnutnosť poradenstvo v oblasti manažmentu a podnikových procesov. O vybraných významných aspektoch vývoja a rýchlych zmenách na súčasnom IT trhu, ich implikáciách pre poskytovateľov aj zákazníkov a situácii na Slovensku hovorí Peter Kucer, Country General Manager S&T Varias s.r.o.**

### KONSOLIDÁCIA TRHU

Zmeny v zákazníckych požiadavkách a skutočnosť, že spoločnosti v čoraz väčšej miere preferujú spoluprácu s čoraz menším počtom IT partnerov, prinášajú viac konkurenčného tlaku pre IT poskytovateľov. Konkurencia je obzvlášť viditeľná medzi poskytovateľmi v oblasti poradenstva a služieb, ale aj medzi národnými a regionálnymi poskytovateľmi. Výsledkom je jasná konsolidácia trhu a víťazov možno už teraz identifikovať. Konsolidáciu poháňajú takzvaní „tvorcovia hodnoty“, čo sú spoločnosti, ktoré už dosiahli určité rozmery, distribúciu geografického a servisného portfólia, a ponúkajú IT poradenstvo, integráciu IT systémov a outsourcing podnikových procesov, ako aj poradenstvo v oblasti stratégie a manažmentu. S&T Varias, ako súčasť globálnej skupiny S&T, poskytuje plnú podporu a kompletné portfólio riešení a služieb zákazníkom s medzinárodnou pôsobnosťou, a to v rovnakej kvalite a na všetkých miestach.

### STRATEGICKÉ PARTNERSTVO PRE TVORBU HODNÔT, OBCHODNÉ INOVÁCIE A TRANSFORMÁCIU

Väčšina veľkých a stredných podnikov chce byť konkurencieschopná, a preto, pokiaľ ide o tvorbu

hodnoty, venuje stále väčšiu pozornosť výhodám, ktoré vyplývajú z využívania informačných technológií. To vedie k čoraz častejšiemu nákupu alebo outsourcingu štandardných IT služieb s cieľom, aby IT oddelenia spoločností mohli lepšie sústrediť svoje zdroje na strategické projekty. To vedie k masívnej industrializácii informačných technológií a náležitým zmenám pre poskytovateľov. Inovačný potenciál spoločnosti je taktiež jednou z jej konkurenčných výhod. Informačné technológie patria k základným inovačným faktorom, ktoré ovplyvňujú obrat a finančné výsledky. Okrem inovácie produktov a služieb sú inovatívne obchodné procesy čoraz dôležitejšie pre úspech a predpokladá sa, že tento trend bude pokračovať aj v budúcnosti. Pre poskytovateľa IT služieb to znamená, že v budúcnosti bude musieť byť schopní presvedčiť zákazníkov o odborných kvalitách v poradenstve v oblasti manažmentu a procesov. Zákazníci prirodzene očakávajú od svojho obchodného partnera, že poskytne optimálnu podporu pre procesy sprevádzajúce zmeny. Dôvodom je fakt, že všetky spoločnosti čelia neustálym zmenám. Spoločnosti v úsilí prekonať prekážky, ktoré s tým súvisia, sa chcú spoľahnúť na IT konzultanta a partnera s odbornými znalosťami o manažmente zmien. Medzinárodné spoločnosti zároveň požadujú, aby služby, ktoré im

ich IT partneri poskytujú, boli k dispozícii v stále rovnakej kvalite a na všetkých miestach. Z tohto dôvodu musia mať IT poskytovatelia k dispozícii globálne dodávateľské a sourcingové modely, aby vytvorili a dodali pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

### PONUKA INTEGROVANÝCH RIEŠENÍ

Zákazníci očakávajú odborné znalosti v oblasti komplexných systémových a integrovaných riešení, kompetenciu v poradenstve, skúsenosti s procesnou implementáciou a technologické know-how. Preto si vyberajú svojich partnerov na základe piatich kritérií: odvetvové odborné znalosti, ekonomická stabilita, manažérska kompetencia, inovatívny potenciál a technická kompetencia. Väčšina zákazníkov jednoducho očakáva od svojich partnerov, že budú schopní zrealizovať koncepty stratégie v podnikových procesoch a naopak: že realizácia a s tým súvisiaca zodpovednosť sú už začlenené do koncepcie stratégie. Orientácia na potreby a požiadavky zákazníkov a ich naplnenie predstavujú základný prístup spoločnosti S&T Varias. Znalosti podnikových procesov a skúsenosti z mnohých IT projektov v rôznych hospodárskych odvetviach a podnikoch štátnej správy, predstavujú kompetenciu S&T Varias pre realizáciu rozsiahlych integrovaných riešení.

## SLOVENSKO NIE JE EKONOMICKÝM OSTROVOM

Slovensko je súčasťou európskeho a svetového trhu, preto vývoj a trendy, ktoré ovplyvňujú svetové dianie sa v konečnom dôsledku skôr alebo neskôr prejavajú aj našich podmienkach. V súvislosti so svetovou finančnou krízou je zrejmé, že jej dopady sa na Slovensku prejavujú minimálne sprostredkované v spomalení ekonomického rastu. Vzhľadom na výrobnú orientáciu Slovenska, predovšetkým na automobilový priemysel a strojársku výrobu, ktoré sú prevažne v rukách globálnych

hráčov, ekonómovia predpokladajú až 30-percentný pokles výroby v horizonte piatich rokov. To bude mať nevyhnutne vplyv aj na objem ďalších investícií, a, samozrejme, aj investícií do oblasti IT.

## KRÁTKODOBÝ HORIZONT: IT SYSTÉMY A EURO

Príprava spoločností z pohľadu zabezpečenia hladkého prechodu na euro v podnikových informačných systémoch znamená náročný projekt, ktorý sa skladá zo štyroch základných etáp: Etapy

prípravy na konverziu, Etapy duálneho zobrazovania, Etapy duálneho účtovania a Ostrej konverzie na Euro. Týmto etapami prešli a postupne naďalej prechádzajú všetky spoločnosti. Prechod na euro je výrazným zásahom do každodenného chodu organizácie a v súčasnosti predstavuje maximálnu prioritu, ktorá vyžaduje čas, prostriedky, ale najmä personálne kapacity. Predpokladáme, že minimálne začiatok budúceho roka bude v znamení určitého „vyčerpania“ firiem a nové, resp. posunuté IT projekty sa opätovne naštartujú v treťom kvartáli 2009. ■

