

S&T Varias predstavuje nové kompetenčné centrum IBM Customer Competence Center

Andrej Aleksiev

IBM Customer Concept Center Manager, S&T Varias s.r.o.

Koncom roku 2007 spoločnosť S&T Varias s. r. o. otvorila svoje prvé kompetenčné centrum na Slovensku (SAP IS CC), ktoré malo za úlohu ponúknuť svojim zákazníkom praktické riešenia správy podnikových dokumentov SAP. Pozornosť sa osobitne venovala archivácii SAP transakčných dát, správe tlačových úloh a spracovaniu prichádzajúcich dokumentov. Spomínané riešenia navrhli konzultanti a architekti spoločnosti S&T a zároveň sa optimalizovalo nad infraštruktúrami, ktoré boli založené na technológiách IBM a EMC².

Úspešnosť centra podporili aj kompletne služby a doplňujúce riešenia v oblastiach:

- ★ Outsourcingových aktivít archivácie SAP
- ★ Plánovania migrácie
- ★ Porovnávacie testy a skúšky výkonu
- ★ Inštruktáže, semináre a workshopy pre zákazníkov
- ★ Školenia

IBM CUSTOMER CONCEPT CENTER

Po spustení prevádzky centra a pozitívnej reakcii zákazníkov sa spoločnosť S&T rozhodla rozšíriť svoje centrum o novú, rastúcu zložku – IBM technológie. Táto časť má na jednej strane podporiť už existujúce riešenia SAP, na strane druhej, ponúknuť alternatívu, ktorá umožní zákazníkom otestovať a portovať technológie IBM, využívať živé prezentácie riešení a zároveň umožniť porovnanie s inými technológiami. IBM Customer Concept Center (ďalej IBM CCC) je rozdelené do dvoch častí, ktoré v sebe zahŕňajú hardvérové a softvérové riešenia. Inými slovami, IBM CCC predstavuje komplexné a znalostné zákaznícke centrum, ktoré je schopné demonštrovať hodnotu IBM hardvérových a softvérových riešení v kombinácii s S&T odbornými znalosťami. Táto unikátna kombinácia – IBM špičková technológia a S&T know-how zodpovedá špecifickým potrebám zákazníkov.

Hardvérová časť ponúka kompletnú showroom s infraštruktúrou založenou na troch platformách IBM HW:

- ★ Intel a AMD Platforma IBM s blade servermi

- ★ Power Platforma s najnovšími technológiami Power6
- ★ Pamäťové subsystemy DS4700

Spoločnosť S&T Varias k hardvérovej platforme ponúka taktiež možnosť využitia služieb technickej podpory a možnosť zapožičania systémov na demonštračné účely. Početný tím kvalifikovaných a certifikovaných pracovníkov je samozrejme k dispozícii a spoluprácou s nami získate istotu optimálneho riešenia v najkratšom možnom čase a s minimálnymi nákladmi. Ponuka technických služieb zahŕňa taktiež návrh konfigurácie a technického riešenia, technickú podporu u klienta, návrh a testovanie systémov, inštaláciu softvéru a vypracovanie prehlásenia o funkčnej spôsobilosti, integrované riešenie podľa požiadaviek, poskytovanie telefonického podpory a školenia.

Cieľom softvérovej časti je poskytnúť riešenia pre aktuálny biznis, následné výzvy klientov a taktiež podporiť ich strategický rozvoj. Portfólio softvérových riešení je koncipované modálne a je preto flexibilne prispôsobiteľné súčasným aj budúcim potrebám veľkých alebo menších spoločností.

Softvérová časť IBM CCC v súčasnosti pokrýva väčšinu z piatich značiek, ktoré IBM ponúka na trhu:

- ★ Tivoli Monitoring, Storage Management, Asset Management, Security a Networking
- ★ Rational Quality Assurance a Configuration & Change Management
- ★ Information Management, Data Management, Business Intelligence a Enterprise Content Management
- ★ Lotus E-mail, Calendaring and Collaborative Applications
- ★ Websphere Application Integration a Transformation, Portals

CONSULTING

Centrum riešení poskytuje tiež konzultačné služby zákazníkom, ktorí už prevádzkujú riešenia IBM. To zahŕňa analýzy konfigurácie existujúcej

IT infraštruktúry, určovanie problémov a rozvoj modelov podnikovej stratégie a riešení. Centrum vykonáva tiež skúšky efektivity a analýzy riešení IBM:

- ★ Firemná aplikačná administrácia
- ★ Administrácia IT Mainframe
- ★ Administrácia IT služieb
- ★ Bezpečnostná administrácia
- ★ SOA riešenia a ich demonštrácia
- ★ Riešenia overenia kvality
- ★ Návrh riešení a infraštruktúry podľa želania
- ★ RFP a POC kvalifikácia
- ★ Príprava a dizajn komplexných technických a podnikových riešení
- ★ Vysokokvalifikované konzultačné schopnosti
- ★ Testovanie komplexných projektov
- ★ Administrácia serverov, sietí a zariadení
- ★ Riešenie pre poskytovateľov služieb
- ★ Administrácia ukľadacích kapacít
- ★ Administrácia middleware

Centrum IBM softvérových riešení S&T ťaží z dlhodobých skúseností a rozsiahlych znalostí odborníkov. Tento tím sa môže pochváliť dlhou históriou úspešného zavádzania projektov rôzneho stupňa komplexnosti založených na výrobkoch IBM. V každom prípade je vždy potrebné mať možnosť porovnávania výrobkov počas rozhodovacieho procesu pred konečným rozhodnutím. Naším zákazníkom ponúkame príležitosť oboznámiť sa so všetkými výhodami technológií IBM ešte pred začiatkom konkrétneho plánovania a zavádzania riešení.

Spoločnosť S&T úspešne vyvíja svoju činnosť na slovenskom trhu od roku 1993. V súčasnosti spoločnosť zamestnáva vo svojich pobočkách v Bratislave, Banskej Bystrici, Žiline a v Košiciach 170 zamestnancov. Ak chcete využiť ktorýkoľvek z hardvérových alebo softvérových produktov IBM v uvažovanom riešení, konzultanti S&T Varias vám radi pomôžu pri vytvorení potrebného technologického prostredia a zodpovedaní všetkých technických otázok.