

Elektronické občianstvo – najlepšie projekty v roku 2004



Súčasťou európskej konferencie *Prínosy z vízií*, ktorá sa uskutočnila v minulom roku vo Viedni na pôde hostiteľskej organizácie *EUROCITIES* a jej sesterských sietí *TeleCities* a *ACCESS* s podporou mesta Viedeň, *TeleCities a Deloitte*, bolo aj výročné udeľovanie *Ocenení eCitizenship pre všetkých* za e-Government. Rada nezávislých odborníkov z akademického prostredia nominovala na ocenenie nasledujúce mestá: Barcelona, Bologna, Kodaň, Espoo, Liverpool, Štokholm a Tranås. Nominované projekty z týchto miest sa na európskej úrovni vyznačujú inováciou, plnením potrieb používateľov, udržateľnosťou a prehoditeľnosťou vo vzťahu k elektronickej vláde – e-Government.

Trom mestám bolo udelené ocenenie eCitizenship pre všetkých za rok 2004 ako uznanie za vynikajúcu úroveň dosiahnutú v niektorej zo štyroch hlavných oblastí úloh v rámci siete Telecities:

- ★ **Mesto Barcelona** (Španielsko) so Záložkou pre občana (reinžiniering) a Porta22 (oblasti e-Learning a Inclusion);
- ★ **Mesto Bologna** (Taliansko) s občianskou sieťou Iperbole Civic Network (oblasť e-Democracy);
- ★ **Mesto Štokholm** (Švédsko) s prihlasovaním na báze biometrických znakov pre študentov a učiteľov a zvyšujúcou sa úrovňou bezpečnosti informačných a telekomunikačných technológií (obe v oblasti e-Security)

Čestné uznanie získali:

- ★ Mesto Espoo (Fínsko) s projektom Otvorené Espoo (oblasť e-Democracy);
- ★ Mesto Kodaň (Dánsko) s digitálnou samoobsluhou (reinžiniering);
- ★ Mesto Liverpool (Spojené kráľovstvo) s projektom i-Learn (oblasti e-Learning a Inclusion);
- ★ Mesto Tranås (Švédsko) s Traman-FTTH (oblasti e-Learning a Inclusion). Systém mesta Štokholm pre prihlasovanie na základe biometrických znakov pre študentov a učiteľov bol uznaný ako najlepší praktický postup v rámci Európy. Cieľom projektu je zvyšovanie bezpečnosti a znížovanie objemu administratívy tým, že sa heslá nahradili biometrickými matematickými algo-

ritmami. Kent Larsson, riaditeľ pre bezpečnosť informácií povedal: „Verifikáciu biometrickej totožnosti sa bezpečnostný systém stáva príjemnejším pre užívateľa. V súčasnosti ho používa 4 000 učiteľov a študentov na švédskych základných školách. Zvyšuje sa ním bezpečnosť jednotlivých údajov a zároveň pomáha pri predchádzaní narušenia integrity užívateľa.“

TeleCities a Deloitte prezentovali aj predbežné zistenia vyplývajúce z výročného porovnávacieho prieskumu v rámci eCitizenship pre všetkých, ktorý sa zameriava na súčasný stav implementácie hlavných úloh v oblasti TeleCities:

- ★ **E-Learning a Inclusion:** sieť TeleCities bude zohrávať významnú úlohu pri dosahovaní toho, aby boli občania Európy digitálne gramotní a schopní využívať výhody Informačnej spoločnosti.
- ★ **E-Democracy:** všetky relevantné mestá budú implementovať e-Democracy spolu so všetkými formami účasti občanov na riadení a získavaní právomocí v rámci spoločenstva.
- ★ **E-Security:** všetci majú právo na elektronickej bezpečnosť – e-Security.
- ★ **Reinžiniering a miestna verejná správa:** všetky relevantné mestá prejdú reinžinieringom svojich procesov poskytovania služieb, aby zlepšili svoj pomer nákladov a prínosov, ako aj kvalitu nimi poskytovaných služieb pre občanov, odborných pracovníkov a podniky. ■



IDE O LEPŠIE SLUŽBY

Richard Drewes, európsky líder prieskumu za Deloitte vyhlásil: „Vedomostná základňa vytvorená v tomto procese predstavuje cenný a jedinečný nástroj pre európske mestá, aby sa mohli navzájom porovnať a vytvoriť priestor pre dvojstranné vzdelávanie a výmenu znalostí.“ Záverečná správa bude predložená v budúcom roku na jarnej akcii TeleCities v Talline, kde budú držiteľia ocenenia eCitizenship pre všetkých za rok 2004 prezentovať svoje úspechy.

Rudolf Schicker, výkonný starosta mesta Viedeň uviedol, že „...interaktívna digitálna komunikácia medzi mestom a občanmi vedie k tomu, že daňoví poplatníci dostávajú za svoje peniaze lepšie služby; umožňuje mestám poskytovať služby s nižšími nákladmi a umožňuje občanom, aby mali k mestu prístup bez ohľadu na úradné hodiny. Virtuálny úrad mesta Viedeň je prejavom nasadenia Viedne pre e-Government. Je úžasné vidieť, ako sa čoraz väčší počet TeleCities v južnej Európe pripája k už tradične silnej severskej elite v oblasti e-Governmentu.“

Prezidentka siete TeleCities Teresa Serra, zastupujúca mesto Barcelona, zdôraznila rozhodujúcu úlohu miest, ktorú zohrávajú na ceste ku komplexnej informačnej spoločnosti: „Inovácia v oblasti e-Governmentu na úrovni miestnych inštitúcií umožňuje európskym občanom, aby plne využívali výhody informačnej spoločnosti. Podporovaním bilaterálneho učenia sa a výmeny vedomostí medzi európskymi mestami sieť TeleCities podporuje Európsku komisiu pri úplnejšej realizácii Akčného plánu e-Europe 2010. Európske mestá, vrátane miest z prístupujúcich krajín, ktoré zvládnu prechod na mestá založené na vedomostiach, dosiahnu lepšie výsledky v oblasti štátnej správy a budú poskytovať voľičom vyššie hodnoty. Iniciatíva eCitizenship pre všetkých, ktorej pôvodcami sú TeleCities a Deloitte, naplní potreby výmeny vedomostí medzi európskymi mestami v záujme dosiahnutia tohto cieľa.“

O SIETI TeleCities

Sieť TeleCities (www.telecities.org) je sieťou hlavných európskych miest, ktorej cieľom je viesť tieto mestá smerom k informačnej a znalostnej spoločnosti. Vznikla v roku 1993 v rámci Euromiest (Eurocities) a je otvorená pre demokraticky volené mestské správy ako aj pre obchodných a vedeckých partnerov. TeleCities vytvára platformu pre viac ako 100 miestnych inštitúcií z 20 rôznych európskych štátov na vzájomnú výmenu informácií a vypracovanie praktických riešení pri dosahovaní angažovanej informačnej a znalostnej spoločnosti, a to tak na európskej, ako aj miestnej úrovni. Jej cieľom je propagácia eCitizenship na miestnej úrovni, aby sa zabezpečilo, že všetci občania majú rovnakú možnosť využívať výhody informačnej a znalostnej spoločnosti. V záujme dosiahnutia tohto cieľa sieť TeleCities aktívne pracuje v prospech svojich členov na ovplyvňovaní otázok riešených na európskej úrovni s cieľom dosiahnuť, aby sa pri formovaní politiky zohľadňovali záujmy miest; podporuje výmenu informácií a transfer skúseností medzi mestami. Ďalším cieľom je spolupráca a vytváranie sietí spolu s mestami južnej Európy a strednej a východnej Európy, čo by malo prispieť k splneniu cieľov Európskej únie súvisiacich s rozširovaním; informovanie členov o politike, programoch a iniciatívach na úrovni EÚ, ako aj na miestnej úrovni; vytváranie podmienok a podpora rozvoja projektov financovaných zo zdrojov EÚ, relevantných pre členov a tiež pre sieť.

CHARAKTERISTIKA VÝŤAZNÝCH PROJEKTOV

Mesto Barcelona (Španielsko)

Počet obyvateľov – 1 641 656 – Starostka: Joan Closová

Katégoria: Reinžiniering – Záložka pre občana Barcelony (Carpeta del Ciudadano)

Záložka pre občana Barcelony (www.bcn.es/carpeta) je mimoriadna, komplexná implementácia personalizovaného, užívateľsky orientovaného prí-

stupu k miestnej samospráve, v ktorom sa spája jednoduchosť používania s prehľadnosťou. Okrem toho, že poskytuje individuálny personalizovaný prístup na portál, umožňuje tiež prístup k väčšine údajov, ktoré miestna samospráva eviduje o občanoch a tiež ľahký prístup k mnohým online službám. Porota ocenila aj celkové úsilie mesta Barcelona pri poskytovaní elektronických služieb všetkým svojim zákazníkom, napríklad projekt OMIIAA, ktorý sa venuje reninžinieringu mnohých rôznorodých riadiacich procesov, ktoré sú súčasťou postupu poskytovania mestských licencií pri otváraní komerčných prevádzok.

Kategória: e-Learning a Inclusion – Porta 22.

Porta 22 (www.bcn.es/porta22) je vynikajúcim príkladom služieb informačnej spoločnosti, ktorej súčasťou sú zároveň elektronické učenie sa aj zapájanie. Porta 22 vytvorila skutočne názorné a hodnotné fyzikálne/virtuálne prostredie integrujúce informácie, školenia, semináre, výstavy, osobné poradenstvo a podobne s cieľom vytvoriť podmienky pre rast zamestnanosti v nových profesiách informačnej spoločnosti. Toto úsilie je nasmerované na budúce viac štruktúrované a ciele služby v oblasti vedomostí všetkým občanom v informačnej spoločnosti.

Mesto Bologna (Taliansko)

Počet obyvateľov – 469 639 – Starosta: Sergio Cofferati

Kategória: e-Democracy – Iperbole Civic Network

Občianska sieť **Iperbole Civic Network** (www.comune.bologna.it) je projektom, ktorý preukazuje trvalú inovatívnosť a entuziazmus už od polovice 90-tych rokov, keď bol spustený. Jeho trvalý rozvoj je prejavom vážneho úsilia o to, aby sa stal „udržateľnou“ súčasťou infraštruktúry miestnej demokracie v meste Bologna. Dlhodobá perspektíva a záväzok, ktoré na seba projekt Iperbole Civic Network prevzal, sú mimoriadne relevantné pre iniciatívy zamerané na takú širokú a zložitú oblasť, akou je e-Democracy.

Mesto Štokholm (Švédsko)

Počet obyvateľov – cca 760 000 - Starostka: Annika Billströmová

e-Category: Security – Biometrické prihlasovanie pre študentov a učiteľov. Tento projekt má za sebou pozoruhodnú históriu vyznačujúcu sa praktickými úspechmi v náročnej a mnohorožmernej oblasti e-Security získanými počas trojročnej prevádzky s cca 4 000 užívateľmi. Použitím odtlačkov prstov namiesto hesiel sa nielen zjednodušuje prístup pre užívateľov, ale súčasne sa znižuje administratívne bremeno zmeny hesiel, vyhľadávania zabudnutých hesiel a pod. Porota okrem toho ocenila komplexný prístup Štokholmu, ktorý

sa zameriava aj na školenie pracovníkov s cieľom „Zvyšovania povedomia o bezpečnosti informačných a komunikačných technológií (IKT)“, pričom sa zdôrazňuje skutočnosť, že bezpečnosť nie je len technickou otázkou, ale do značnej miery závisí aj od motivácie a pochopenia na strane zainteresovaných osôb.

Kategória: e-Security – Zvyšovanie povedomia o bezpečnosti IKT

Cieľom je zvyšovať vedomosti a pochopenie dôležitosti bezpečnosti IKT medzi pracovníkmi a štátnymi zamestnancami **Mesta Štokholm** (www.stockholm.se). Na riešenie problémov v oblasti e-Security pri správe mesta a na zvyšovanie vedomostí a zručností v tejto oblasti Oddelenie školstva Mesta Štokholm v spolupráci so štyrmi mestskými časťami vypracovalo aplikáciu, ktorá je teraz k dispozícii každému zamestnancovi prostredníctvom intranetu mesta. Súčasťou aplikácie sú všeobecné informácie o IKT, ako aj konkrétne kapitoly z e-Security.

ČESTNÉ UZNANIA

Mesto Espoo (Fínsko)

Počet obyvateľov – 213 271 – Starostka: Marketta Kokkonenová

Kategória: e-Democracy – Otvorené Espoo

Otvorené Espoo vytvorené mestom Espoo (www.espo.fi/avoinespoo) si zaslúži osobitné uznanie za pozoruhodnú bohatosť, ktorá pokrýva mimoriadne široké spektrum mestských aktivít a služieb v rámci systémov štruktúry e-Democracy.

Mesto Kodaň (Dánsko)

Počet obyvateľov – 500 531 – Starosta: Lars Engberg

Kategória: reinžiniering – Digitálna samoobsluha (Elektronisk Selvbetjening)

V súčasnosti webový portál **Digitálna samoobsluha** (www.copenhagenicity.dk) integruje 32 online služieb pre občanov aj podniky, ako je zápis detí do zariadení poskytujúcich každodennú starostlivosť alebo sťahovacie služby. Vo formulároch a žiadostiach sú dostupné informácie vopred vyplnené. Používajú sa digitálne podpisy ako aj PIN kódy. Ani to však nie je všetko. Mesto si totiž predsavzalo rozšíriť počet služieb a ich integráciu na úrovni back-office v prospech občanov a podnikov.

Mesto Liverpool (Spojené kráľovstvo)

Počet obyvateľov – 463 708 – Starosta: Mike Storey

Kategória: e-Learning a Inclusion – i-Learn

i-Learn je pozoruhodná služba typu e-Learning, ktorá pomáha **Rade** (www.liverpool.gov.uk) mesta Liverpool zlepšovať rentabilitu tréningových programov a zároveň poskytovať všetkým 13 200 pracovníkom priestor pre napredovanie v ich osobnom rozvoji. I-Learn jasne rieši a uspokojuje potreby štátnych zamestnancov pracujúcich v meste. V súčasnosti je k dispozícii 500 online kurzov. Tento zdroj elektronického vzdelávania navštevujú tisíce zamestnancov, pričom sa dosahuje vysoká úroveň uspokojovania potrieb, ako aj úspory nákladov.

Mesto Tranås (Švédsko)

Počet obyvateľov – 18 000 – Starostka: Monica Flodströmová

kategória: e-Learning a Inclusion – Traman-FTTH (www.tranas.se).

Hoci sa optické vlákna bežne nespájajú s e-Inclusion, projektu TRAMAN FTTH sa to podarilo dosiahnuť jedinečným spôsobom. Projekt zapojil domácnosti v obci do niečoho, čo sa bežne ponecháva na veľké telekomunikačné spoločnosti – pomohli priviesť do domácností konektivitu na báze optických vlákien tým, že vykopali trasy a nainštalovali vlákna. Táto aktivita postavená na spolupráci dáva všetkým obyvateľom Tranásu možnosť využívať prínosy konektivity na báze vlákien pri nízkej cene, čím mestská rada ušetrila odhadom asi 1 mil. eur. ■

