

Akcelerácia ERP biznisu

JURAJ VOJTKO, SAP SLOVENSKO

S blížiacim sa historickým okamihom kulminujú rozličné pocity - pozitívne očakávania a nádeje sa miešajú s obavami a neistotou. Túto neistotu navyše posilňujú aj prebiehajúce zásadné spoločenské zmeny a pomerne ťažkopádne prispôbovanie právneho prostredia. Sú dôvodom na znepokojovanie aj informačné systémy?

POHLAD ZVNÚTRA. Prirodzene, univerzálna odpoveď neexistuje. Je však zrejme, že v prípade informačných systémov vyvíjaných pre medzinárodný biznis a široko v tomto prostredí využívaných nie je najmenší dôvod na obavy. Navyše, v prípade informačných systémov SAP sú tu unikátne tridsaťročná skúsenosť nadobudnutá v priebehu vývoja Európskej únie do jej dnešnej podoby. Je pritom namieste pripomenúť, že akokoľvek je dnešné dianie významné pre nás - občanov a organizácie či firmy prístupujúcich krajín - z pohľadu insiderov EÚ v histórii boli momenty, ktoré pravdepodobne podstatne viac preverili životaschopnosť spoločnosti. Takým momentom bolo napríklad vytváranie spoločných orgánov - Európskej komisie, Európskeho parlamentu atď. alebo prvé skupinové rozširovanie únie v r.1995. Zhodou okolností sa v tom čase začínal projekt implementácie komplexného ekonomického riadenia Európskej komisie (SINCOM) na aplikačnej platforme SAP.

ZÚROČENÉ SKÚSENOSTI. Neskôr bolo jednou z ďalších vážnych záťažových skúšok EÚ tzv. duálne obdobie Európskej menovej únie, keď bolo potrebné v krátkom čase zabezpečiť okrem iného to, aby stovky tisíc podnikateľských subjektov v členských štátoch mohli priebežne reportovať v paralelnej mene výsledky svojich obchodných aktivít. Skúsenosti z tohto procesu ako aj z neskoršieho úplného prechodu na euro sa v prípade SAP premietli aj do špeciálneho navigačného nástroja nazvaného SAP Euro Roadmap Wizard (v rámci portálu alias "eurowizard"). To nás vstupujúcich však čaká až neskôr, podme sa preto venovať novým pravidlám, bezprostredne platným hneď pri vstupe.

NOVÉ PRAVIDLÁ. Z pohľadu medzinárodného obchodovania našich subjektov najsilnejšie vnímanými pravidlami budú nepochybne pravidlá 6. a 8. Smernice EÚ,



Juraj Vojtko

ktoré môžeme zjednodušene označiť ako pravidlá pre „pohyb tovaru a služieb“, resp. „administratívne požiadavky“. V prvom prípade bude treba po podrobnej analýze relevantnosti jednotlivých tém (intrakomunitárne dodanie resp. nadobudnutie tovaru; dodanie služieb; clá; trojstranné operácie; reverse charge prípadne ďalšie) pre toho-ktorého zákazníka adaptovať v IT časti niektoré nastavenia jeho ERP systému, a to špeciálne v oblastiach finančného účtovníctva (typicky nové kódy daní na rozlišovanie daňovo relevantných operácií), materiálového hospo-

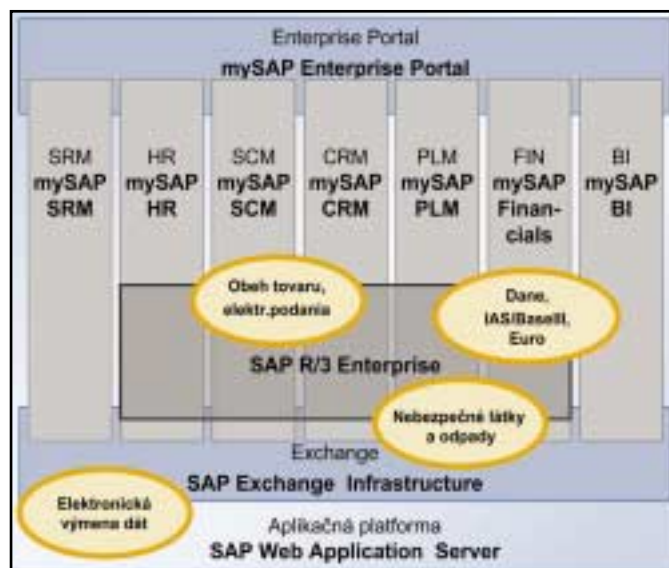
ŠPECIFICKÉ PRAVIDLÁ. Okrem týchto všeobecne vnímaných pravidiel, ktoré majú dopad na všetky ekonomické subjekty operujúce v rámci únie pokiaľ nie sú tzv. výnimkami, sú špecifické pravidlá relevantné pre určité skupiny ekonomických subjektov - brandže a podobne. Jednou zo špeciálne regulovaných oblastí s osobitnými predpismi je, prirodzene, oblasť ochrany životného prostredia - manipulácia s nebezpečnými látkami, likvidácia odpadov, ďalej emisie a podobne. Na podporu riadenia príslušných procesov je dnes k dispozícii špeciálne riešenie SAP, a to riešenie SAP Environment, Health & Safety (SAP E&HS), resp. vo väzbe na závery kľúčových rokovaní sa pri-

vým modelom a zbiera všetky relevantné informácie z prevádzkových systémov. Analytická nadstavba potom dokáže nad dátami v FDB zabezpečiť ocenenie podľa IAS - špecificky ide o oblasť oceňovania a vykazovania finančných nástrojov podľa IAS 32 a 39, resp. výkazníctvo podľa požiadaviek Basel 2.

RIEŠENIA. V neposlednom rade pre špeciálne regulovanú oblasť ochrany vnútorného trhu spoločnosti, kde priebežne vznikajú pravidlá na udeľovanie licencií, sledujú sa tzv. porušovatelia a p. Túto oblasť reflektuje SAP špecifickým riešením SAP Global Trade Services, ktorý je možné integrovať nielen s riešeniami SAP (ERP, CRM, SCM), ale na príklad aj s riešeniami providerov registrujúcich tzv. porušovateľov.

NOVÉ MOŽNOSTI. Doteraz bola reč v podstate len o nepríjemnostiach vyplývajúcich z regulácií rôzneho druhu a povinností ekonomických subjektov z toho plynúcich. Vstup do únie však priniesie našim firmám oživenie (staro)nových možností v ekonomickej súťaži, a to napríklad aj v oblasti elektronického biznisu, ktorý bol doteraz napríklad limitovaný lokálnou kultúrou biznisu, lokálnou infraštruktúrou či inými handicapmi. Na základe reálnych skúseností (a to aj z obdobia po predošlom rozšírení spoločnosti v r.1995) možno očakávať, že spoločnosti v úsilí etablovať sa na väčšom a komplikovanejšom trhu prejavia zvýšený záujem o technologické inovácie aj v IT brandži, čoho jedným z prejavov bude nielen záujem o integračné technológie alebo technológie podporujúce zvýšenú mobilitu pracovníkov.

ČIAROVÝ KÓD MINULOSŤOU? Inovácie sa objavujú a budú objavovať aj v oblasti core businessu obchodných alebo výrobných firiem, kde napríklad slovenské subjekty vo vlastnom záujme budú aplikovať technologickú novinku sledovania pohybu tovaru - sotva sa bežne etabloval čiarový kód, dnes ho významne prekonáva technoló-



dárstva a nákupu a odbytu a distribúcie v rámci riešenia SAP R/3 Enterprise (resp. niektoré jeho predchádzajúce verzie ako napr. SAP R/3 4.6C). V druhom prípade bude opäť po analýze relevantnosti (registračné povinnosti; Intrastat; Súhrnný výkaz; záznamová povinnosť; fakturácia) okrem adaptácie niektorých nastavení prakticky v tých istých oblastiach adaptovať aj niektoré živé dáta, najmä kmeňové záznamy intrakomunitárnych obchodných partnerov (typicky DRČ) resp. výrobkov a materiálov (kód EAN).

pravuje osobitne pre problematiku emisí a „obchodovania“ s nimi prvá verzia SAP xApp Emission Management, ktorá by mala byť uvoľnená v priebehu najbližších mesiacov. Ďalšou zo špeciálne regulovaných oblastí je oblasť ochrany stability finančného trhu so známymi témami IAS či Basel 2. Pre oblasť výkazníctva podľa Medzinárodných účtovných štandardov (IAS -) a Novej bazilejskej dohody o kapitáli (Basel 2) ponúka SAP riešenie založené na využití spoločnej finančnej databázy (FDB). FDB, ktorá sa dodáva s vopred pripraveným dáto-



www.sap.com

juraj.vojtko@sap.com



gia RFID, ktorú napríklad SAP za-
budováva nielen do novej verzie
mySAP ERP ale aj ako súčasť svojej
technologickej platformy SAP Net-
Weaver, čím sa stáva univerzálne
prístupnou aj v ďalších riešeniach.
Vhodne zvolená technologická
platforma pritom môže efektívne
podporiť zapojenie aj slovenskej fir-
my do multilaterálnych medziná-
rodných obchodných vzťahov, tie
najlepšie disponujú aj aplikačnou
nadstavbou v podobe súboru kon-
krétnych scenárov spolupráce rôz-
nych subjektov.

**VÝBER SCENÁRA JE INDIVI-
DUÁLNY.** Je zrejmé, že v tomto ob-
dobí sú naše ekonomické subjekty
zamestnané predovšetkým tým,
ako sú pripravené rešpektovať nové
pravidlá, než tým, ako využiť nové
možnosti. Postup každého subjektu
pri príprave sa však vzhľadom na
vyššie uvedené fakty objektívne ne-
dá úplne zovšeobecniť. Preto SAP
pripravil pre svojich zákazníkov a-
lebo záujemcov o riešenie(a) SAP
viacero alternatívnych postupov.
Jedným z nich je analytická služba
(tzv. „Štúdia realizovateľnosti dopa-

dvostupu SR do Európskej únie na
informačný systém SAP“), ktorú sú
SAP Slovensko, s. r. o. alebo mnohí
z implementačných partnerov pri-
pravení poskytnúť svojim zákazní-
kom. Inou alternatívou je v spolu-
práci tejto komunity s ďalšími špe-
cializovanými partnermi komplex-
nejšie posúdenie problematiky
vstupu - teda napríklad s cieľným
zameraním daňového poradenstva
alebo BPR, ako to bolo napríklad
na seminári EÚ - Už len 100 dní,
([http://www.sap.com/sk/company/
events/EU_seminar/](http://www.sap.com/sk/company/events/EU_seminar/)).

ŽIVÝ DOKUMENT. Naopak, alter-
natívou pre tých zákazníkov, ktorú
chcú voliť úplne samostatný a sa-
moobslužný postup sú k dispozícii
podrobné informácie o potrebných
nastaveniach systému v súvislosti
so vstupom do Európskej únie
v spoločnom dokumente pre všetky
prístupujúce krajiny, teda tzv. SAP
Note č. 653544. Tento dokument
sa priebežne aktualizuje podľa
progressu v niektorej z desiatich pri-
stupujúcich krajín.

Ako ulahodiť vkusu zákazníka z EÚ

RUDOLF KUBIČKA, DELTA E.S.

Úspešný manažér si kupuje špičkové auto pre radosť a ako odmenu za náročnú prácu. Ten istý manažér si kupuje IS v štádiu nevyhnutnosti, alebo aby mal prostriedok na preukázanie znížených nákladov, aby mohol zdôvodniť kúpu špičkového auta. Aké potreby majú zákazníci z vyspelejších krajín EÚ? Môže byť slovenská IT spoločnosť partnerom pre zákazníka v Nemecku, Francúzsku, Rumunsku...?

Skupina piatich spoločností DELTA E.S. (plným názvom DELTA Electronic Services) je známa na slovenskom trhu IS/ICT najväčším trhovým podielom v odvetví lízingu a ako popredná spoločnosť v oblasti utilít (energetika, teplárne a vodárne). Svojim zákazníkom vďaka znalostiam ich potrieb a procesného know-how ponúka špeciálne produkty, služby a riešenia na mieru. DELTA E.S. je okrem trhu v Slovenskej a Českej republike aktívna aj na trhoch Nemecka a Rakúska.



Rudolf Kubička

spoločnosti aliatic. Tým získala prístup k dlhoročným skúsenostiam tejto spoločnosti z podnikateľských aktivít v strednej Európe. Skupina spoločností DELTA E.S. posilnila možnosti pôsobenia na otvorenom trhu v softvérových riešeniach na mieru a poskytovaní konzultačných služieb. Charakter projektov na otvorenom trhu je veľmi rôznorodý a dodávateľ musí byť pripravený poskytnúť flexibilitu v požadovaných znalostných oblastiach a tiež v kapacitných nárokoch.

PRÍSTUP KU SKÚSENOSTIAM SKÚSENÝCH. K najväčším udalostiam minulého roku patrila vstup spoločnosti DELTA E.S. do

ODLIŠENIE PROJEKTOV. Názvoslovie používané v odvetví IS/ICT je veľmi dynamické a nie vždy je jednoznačné, čo sa za

ním skrýva. Boli obdobia keď väčšina IT spoločností pôsobila ako systémoví integrátori. Dnes sa mnohé prezentujú ako spoločnosti poskytujúce outsourcing, atď. V nasledujúcej časti vysvetľujem na konkrétnych prípadoch, ako vnímame stupne odlišenia jednotlivých projektov v skupine DELTA E.S.

PRÍKLAD OUTSOURCINGU VÝVOJA. Typickým príkladom outsourcingu vývoja v skupine DELTA E.S. je projekt, ktorý sa realizuje v spoločnosti MSC Software v Nemecku. Firma MSC software zamestnáva 1 200 ľudí v 22 krajinách sveta. Vyvíja a ponúka softvér určený na analýzu a simulácie vo vývoji a výskume a poskytuje aj systémy a servis, vďaka ktorým môžu firmy na celom svete

urýchliť svoje vývojárske práce.

Z MNÍCHOVA DO BRATISLAVY.

Tím špecialistov zo spoločnosti aliatic sa do vývojárskeho procesu zapojil v apríli 2000. Od začiatku mali slovenskí konzultanti ako hlavnú úlohu dopĺňať a podporovať prácu interných vývojárov a previesť výsledky z fáz analýzy a vývoja prototypu do fázy vývoja aplikácií a implementácie u pilotných zákazníkov. Zjednodušene možno povedať, že úlohy sa vzťahovali čiastočne na dizajn, ďalej na vývoj aplikácií a vykonanie komplexných a integračných testov. Spočiatku spoločnosť aliatic realizovala vývoj a poradenstvo priamo vo firme MSC Software v Mníchove, od decembra 2001 sa však zverené úlohy postupne prenášali do Bratislavy. Od



www.delta.sk

www.aliatic.com

rudolf.kubicka@delta.sk