



# e-Government: cesta správna, treba pridať rýchlosť

Marián Babic  
mbabic@ba.sknet.sk

**Už po piaty raz sa Bratislava stala miestom konania medzinárodného kongresu o informatizácii verejnej správy pod názvom ITAPA. Je to nepochybne významná udalosť, ktorá, ako pripomenul v úvodnom privítacom vystúpení podpredseda vlády SR pre znalostnú ekonomiku Dušan Čaplovič, prerástla nielen hranice Slovenska, ale aj Európy. Svedčí o tom napokon aj skutočnosť, že tentoraz svoje videoposolstvo poslala aj európska komisárka pre informatizačnú spoločnosť Vivianne Redingová.**

**Aj tohto roku sa preto na kongrese e-Government projektov, riešení a trendov zišli stovky účastníkov z celej Európy, ktorí reprezentovali štátnu a miestnu správu a samosprávu, IT experti, predstavitelia komerčného sektoru i akademickej sféry. V programe vystúpilo takmer 80 prednášajúcich a diskutérov z 13 krajín Európy.**

## ZHODNOTENIE DOTERAJŠEJ ETAPY

Po prvý raz v histórii kongresov ITAPA došlo k zhodnoteniu doterajšej etapy budovania e-Governmentu, a to hneď z dvoch pohľadov. Ten oficiálny predniesol splnomocnenec vlády SR pre informatizáciu spoločnosti Miroslav Kukučka. Pohľad IT sektoru zasa prezentoval Pavol Frič, viceprezident pre stratégiu spoločnosti Ditec.

Miroslav Kukučka poukázal na výsledky, ktoré sa podarilo jeho sekcii dosiahnuť od jej vzniku. Na prvý pohľad je toho neúrekom. Na prvom mieste sú prijaté strategické dokumenty informatizácie spoločnosti v podmienkach Slovenska, z ktorých

posledným bola Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Legislatívne došlo k prijatiu niekoľkých zákonov o informačných systémoch verejnej správy. Veľmi dobré výsledky ukazuje národný projekt certifikovania digitálnej gramotnosti zamestnancov vo verejnej správe programom ECDL, ktorým má do konca roka 2008 prejsť všetkých 40 000 štátnych zamestnancov. Rovnako tak nemožno obísť ani projekt Digitálne štúrovo v školách, v ktorého rámci dostáva podporu 826 základných a stredných škôl za to, že otvorili svoje počítačové učebne pre širokú verejnosť v mimovyučovacom čase. Miroslav Kukučka oceňuje aj projekt

Internet pre vzdelanie, v ktorého rámci získalo možnosť pripojiť sa na vysokorýchlostný internet 40 000 nových používateľov. Na boj proti korupcii má slúžiť elektronické verejné zaobstarávanie, ktoré má byť od začiatku budúceho roku povinné, hoci len v máji došlo k historicky prvej verejnej súťaži založenej na forme elektronického obstarávania. Od júla je zas v prevádzke technologická časť ústredného portálu verejnej správy.

## EXISTUJÚ REZERVY

Aj Miroslav Kukučka však musel priznať, že rozvoj informatizácie verejnej správy nejde tak rýchlo, ako by mohol. Preto sa Slovensko obja-

vuje vo všetkých hodnoteniach Európskej únie či medzinárodných analytických a konzultačných služieb na posledných miestach.

Pavol Frič zo spoločnosti Ditec, a. s., síce tiež uznal, že informatizácia je definovaná ako priorita vlády, no súčasne nešetril kritikou. Poukázal na legislatívne problémy, ktorých dôsledkom sú nejasné kompetenčné vzťahy, formálne plnenie niektorých úloh a otázne prínosy z hľadiska vynaložených prostriedkov. Za najvypuklejšie problémy pritom pokladá elektronické vykonávanie právnych úkonov, keď neexistuje napríklad právne záväzné elektronické doručovanie dokumentov „do vlastných rúk“, podpisovanie a jed-



Jedným z diskutujúcich bol aj Peter Weber, generálny riaditeľ HP Slovakia

noznačná elektronická identifikácia občana, keďže sa v súčasnosti nesmie používať jediný jednoznačný identifikátor, ktorým je známe rodné číslo.

Cieľom kongresov ITAPA však nie je len kritizovať, ale v prvom rade hľadať východiská. Miroslav Kukučka vyslovil názor, že na úspešné zavedenie elektronických služieb verejnej správy je najdôležitejšie, aby sa schválil zákon o e-Governmente. Podľa neho má Slovensko šancu dostať sa v oblasti e-Government služieb do prvej polovice 25 členských štátov Európskej únie do štyroch rokov, pokiaľ bude efektívne využívať financie z európskych fondov a dôsledne dodržiavať naplánované projekty. Na operačný program Informatizácia spoločnosti, o ktorom sa na kongrese veľa hovorilo, sú na roky 2007 až 2013 určené prostriedky z európskych fondov vo výške 993 miliónov eur. Práve tieto prostriedky by mali umožniť zlepšenie digitálnych služieb vo verejnej správe už do jedného roka. Realitou by sa v budúcom roku mal stať najmä zápis a zmena výpisu z obchodného registra výlučne elektronickou formou.

#### DORIEŠIŤ LEGISLATÍVU A FINANCOVANIE

Aj Pavol Frič je presvedčený, že základná infraštruktúra je vybudovaná a možno na nej stavať. Pozor-

nosť však treba venovať doriešeniu legislatívnych otázok, financovaniu projektov a zabezpečeniu motivácie a podpory pre rezorty pri budovaní elektronických služieb a ich sprístupňovaní na ústrednom portáli verejnej správy.

Otvorenou otázkou pritom zostáva postavenie hlavného koordinátora vládnej politiky. Splnomocnenec vlády pre informatizáciu spoločnosti je totiž zriadený v rámci ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií, čo sťažuje jeho postavenie voči rezortom. Skúsenosti zo zahraničia ukázali, že najlepším riešením by bolo presunutie jeho pôsobenia na úrad vlády, ako je to napríklad v susednom Rakúsku, ktoré je v informatizácii verejnej správy v rámci členských krajín Európskej únie na druhom mieste. Nová vláda tento zámer má, aj keď došlo už k istým kompetenčným sporom, lebo informatizáciu by chceli mať pod kontrolou aj ministerstvo financií a ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja.

Váhať nemožno. Vystúpenia zahraničných hostí ukázali, ako sa dajú veci robiť, keď je vôľa i potrebné prostriedky. A to nehovoríme o vyspelých členoch Európskej únie, ako je napríklad Fínsko, ktoré vedie v informatizácii spoločnosti, alebo Anglicko, kde práve dokončili veľký projekt elektronického poskytovania



Pavol Frič, vicepresident pre stratégiu Ditec Slovensko odprezentoval zaujímavý pohľad na budovanie e-Governmentu v SR

služieb na úrovni samosprávy. Spomenúť musíme aj Severné Írsko, donedávna zmietané občianskou vojnou, ktoré digitalizovalo svoje školy, Maďarsko, ktoré je v polovici rebríčka členských krajín únie v dostupnosti elektronických služieb, ba dokonca aj Moskva realizuje v súčas-

nosti jeden z najväčších projektov Ruskej federácie, ktorým je sociálna karta Moskovčana, čo je viacúčelové digitálne riešenie ponúkajúce obyvateľom úplne nový prístup k ich sociálnym benefitom, ale aj k mestskej hromadnej doprave a ďalším službám. ■