

Skúsenosti z riadenia IT projektu v štátnej správy

Ing. Katarína Mandíková
Odbor implementácie Operačného programu
Informatizácie spoločnosti
MF SR

Bratislava, 23.10.2007

Obsah

- **projekty, ktoré sme zrealizovali**
- **pozitíva a negatíva**
- **budúcnosť**



Doteraz zrealizované a realizované projekty

- Digitálne štúrovstvo na školách
- Projekty na zvyšovanie digitálnej gramotnosti a digitálneho obsahu v slovenskom jazyku
- ECDL
 - pilotný projekt
 - projekt na prezenčné vzdelávanie a skúšky ECDL pre služobné úrady v BSK
 - projekt – národný – na eLearningové vzdelávanie k zvýšeniu digitálnej gramotnosti verejnej správy
- Internet pre vzdelanie

Digitálni štúrovci

- **spolu 825 projektov**
- **do 70 000 vzdelávaných – cca 20 hod.**
- **finančné prostriedky – vyše 80 mil.**

1. miesto na 5. Medzinárodnom kongrese ITAPA za najlepší IT projekt Slovenska v roku 2006 v kategórií Nové služby

Digitálni štúrovci

Ciel' projektu:

- vytvoriť centrá vzdelanosti v oblasti digitálnej gramotnosti po celom území SR pre miestnu komunitu
- využiť efektívnejšie finančné prostriedky, ktoré pomocou projektu Infovek vložil štát do ZŠ a SŠ v rokoch 1999-2006 (24 hod. pripojenie na internet, PC, vyškolení lektori ...)
- napomôcť k ďalšiemu zlepšeniu vybavenosti škôl (dataprojektory, notebooky, PC, dig. fotoaparáty) a oceneniu lektorov - učiteľov

Projekty - na rozvoj digitálnej gramotnosti špec. skupín obyvateľstva a tvorbu digitálneho obsahu

projekty mohli podávať: NGO, živnostníci, VŠ, firmy ...

projekty boli zamerané – na rozvoj digitálnej gramotnosti špec. skupín obyvateľstva a tvorbu digitálneho obsahu

projekty – majú celoslovenský dopad na široké skupiny obyvateľstva, podpora napr. NGO, ktoré by bez pomoci nedokázali zrealizovať projekt

do dnešných dní – 142 projektov (130 mil.)

široké spektrum – zdravotníctvo, školstvo, cest. ruch, bežný život občana, vzdelávanie v IKT

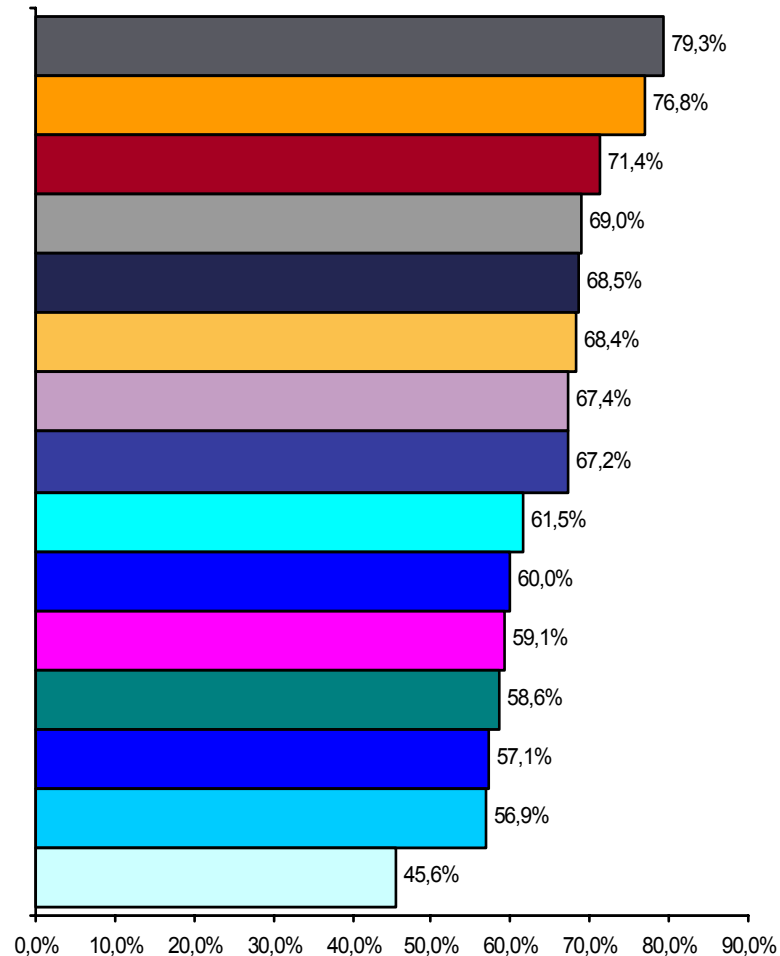
napr: stránky pre autistov, rodičov hydrocefalov, cukrovkárov..., hravá matematika, hudobná výchova, detské virtuálne dopravné ihrisko, multimedialna historická Bratislava, portál straty a nálezy, Digitálna samospráva a pod....

Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy – prečo ich robiť?

- Podiel počítačovo gramotných respondentov v štátnej správe na základe deklarováných znalostí dosiahol 64%.
- Po preverení znalostí formou praktických testov klesol **počet gramotných štátnych úradníkov na 50%**.
- Deklarované väčšie znalosti oproti skutočnému stavu vykazovali najmä muži.
- Najvyššia deklarovaná počítačová gramotnosť je na Ministerstve kultúry SR, kde dosiahla 79%. Naopak najnižšia je na Ministerstve výstavby a regionálneho rozvoja 46%.
- 61% respondentov uviedlo, že najväčšou prekážkou pri učení v oblasti počítačovej gramotnosti je nedostatok času.
- U štátnych úradníkov sme nezistili výraznejšiu prekážku v prijímaní komunikácie medzi úradmi a verejnou správou (vzájomne aj s verejnosťou). Úradníci sa v absolútnej väčšine vyjadrovali pozitívne voči prijatiu moderných technológií, aj voči vlastnému vzdelávaniu v tejto oblasti. Až 83% respondentov by považovalo za prínos, aby sa väčšina komunikácie medzi občanom a štátnymi úradníkmi uskutočňovala elektronickou formou.

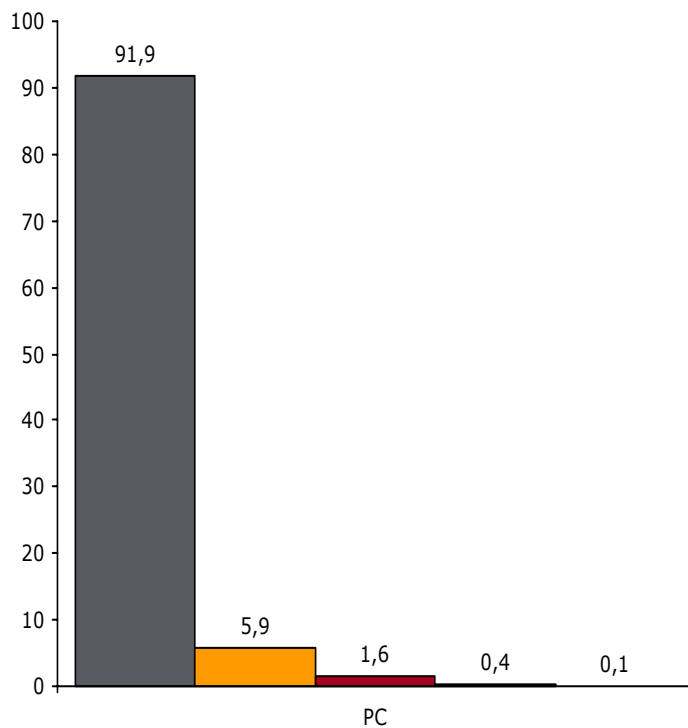
Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy

- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo pôdohospodárstva SR
- Ministerstvo zahraničných vecí SR
- Ministerstvo dopravy, pôst a telekomunikácií SR
- Ministerstvo školstva SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo hospodárstva SR
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo obrany SR
- Ministerstvo životného prostredia SR
- Nespadá pod ministerstvo
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR

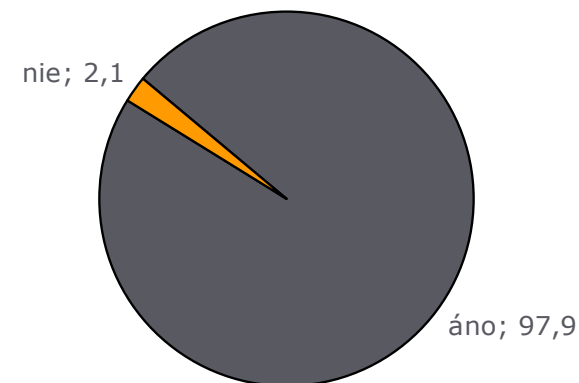


Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy

V práci využíva počítač 98% respondentov, z toho 92% denne počas celej pracovnej doby



- Denne, počas celej pracovnej doby
- Denne, minimálne polovicu pracovnej doby
- Denne, príležitostne
- Pár krát do týždňa príležitostne
- Menej často



Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy – ako sme postupovali

Pilotný projekt – príprava a certifikácia ECDL na dvoch služobných úradoch

- (MDPT SR a ÚŠS)
- 2004 – 2005
- povinnosť mať osvedčenie ECDL nebola v zákone
- bez skúšok vzdelávanie nemá požadovanú efektivitu

Negatíva:

- neochota vzdelávať sa a hlavne nechať sa skúšať u časti zamestnancov

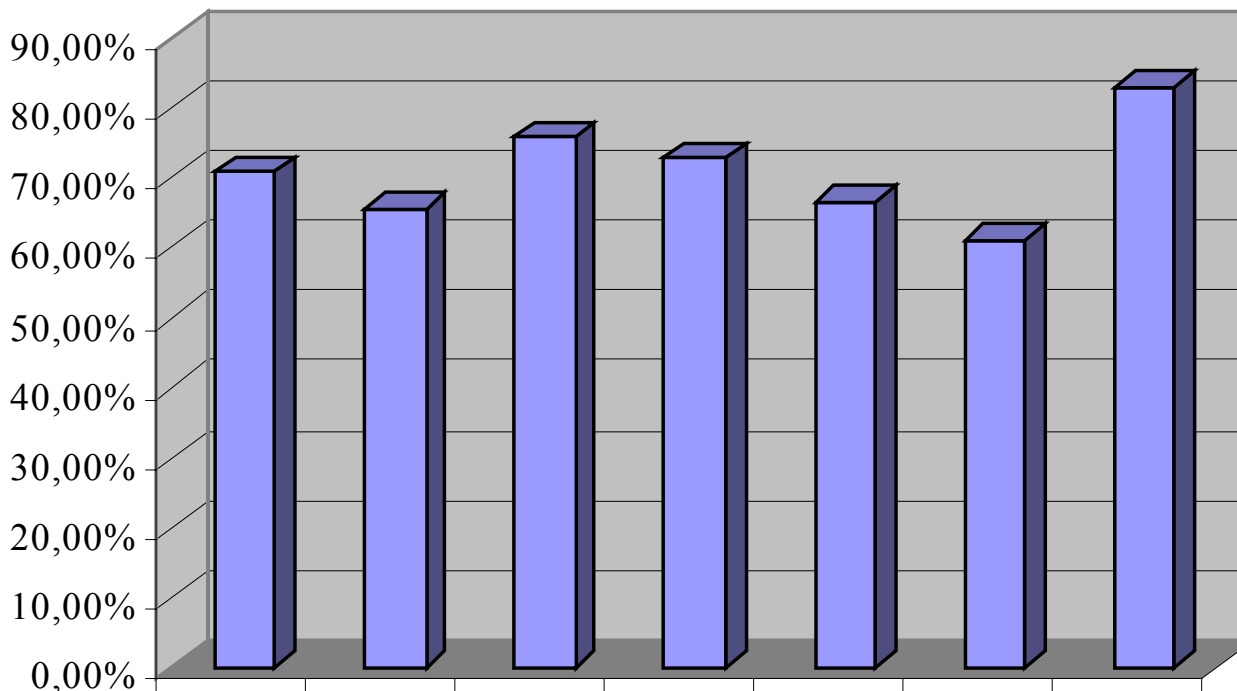
Pozitíva:

- naštartovanie „chuti“ vzdelávať sa u prevažnej časti úspešných 95% z 80%
- podpora vedenia ministerstva
- získanie skúsenosti – príprava na možné riziká
- úspešnosť v ECDL skúškach – 70%

Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy – ako sme postupovali

Pilotný projekt

Percentuálna úspešnosť modulov



Řada 1	70,94%	65,56%	75,86%	72,90%	66,67%	61,25%	83,13%
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy – ako sme postupovali

Národný projekt certifikovania digitálnej gramotnosti zamestnancov verejnej správy programom ECDL

celý projekt financovaný z ESF (zatiaľ pre BSK) – 14 000 úradníkov

- 1. malé projekty – ESF – na prezenčné vzdelávanie a skúšky**
- 2. veľký projekt – ESF – na eLearningové vzdelávanie**

Malé projekty – dopytovo orientované – uzavretá výzva

Čo bolo dôležité:

príprava projektovej dokumentácie – centrálna

zjednodušenie formulárov z ESF

koordinátori z jednotlivých služobných úradov

veľa informčných zdrojov – web stránka, maily, telefonáty, osobné stretnutia, porady

Veľký projekt – Národný projekt – (v tomto čase 11 270 úradníkov)

Čo bolo dôležité:

dobrá kooperácie z MPSVR SR

dobře zostavený projektový team

skúsenosti z pilotného projektu

call – centrum – okamžité riešenie problémov

Zvyšovanie digitálnej gramotnosti verejnej správy - projekt spolufinancovaný ESF



Vzdelávanie zamestnancov vo verejnej správe zamerané na získavanie digitálnej gramotnosti a príprava na certifikáciu ECDL prostredníctvom elektronického vzdelávania

						
DOMOV	O PROJEKTE	AKO ŠTUDOVAŤ ONLINE	AKO ŠTUDOVAŤ Z CD	CENTRUM TECHNICKEJ PODPORY	FAQ - ČASTO KLADENÉ OTÁZKY	

Internet pre vzdelanie

**štátna podpora pripojenia na internet pre 40 000 obyvateľov
Slovenska**

**najprv len do veku 26 rokov
neskôr rozšírenie na všetkých obyvateľov**

**projekt trvá do konca roku 2008
problémy s financovaním
problémy s nedotiahnutím projektového zámeru
problémy ...**

To sme my...



Zhrnutie

Starali sme sa o 1000 projektov – z toho 3 národné

Pozitíva:

- **získané skúsenosti**
- **kontakt s veľkou skupinou ľudí**
- **chuť vzdelávať sa**

v blízkej budúcnosti – veľká výzva

Implementácia operačného programu informatizácia spoločnosti

Ďakujem za pozornosť

katarina.mandikova@mfsr.sk