



# ELEKTRONICKÉ SLUŽBY SAMOSPRÁV NADOSAH

centire

# Vízia projektu CIVITAS



Jednotné miesto pre občanov  
a podnikateľov umožňujúce  
poskytovanie elektronických služieb  
rôznych samospráv  
prostredníctvom portálu  
**[www.civitas.sk](http://www.civitas.sk)**

# Projekt CIVITAS v samosprávach



- je produkt typu „softvér ako služba“
- rýchla implementácia u klienta
- samospráva nie je nútená nakupovať ďalší hardvér
- nízke náklady spojené s prevádzkou
- prístup k inovatívnym službám

# Projekt CIVITAS v samosprávach



- využíva len otvorené štandardy
- otvorený a integrovateľný s inými IS
- elektronická podateľňa

# Elektronické formuláre



- komunikačné rozhranie medzi VS a verejnosťou
- interaktívnosť
- webovo orientované

# Elektronické formuláre



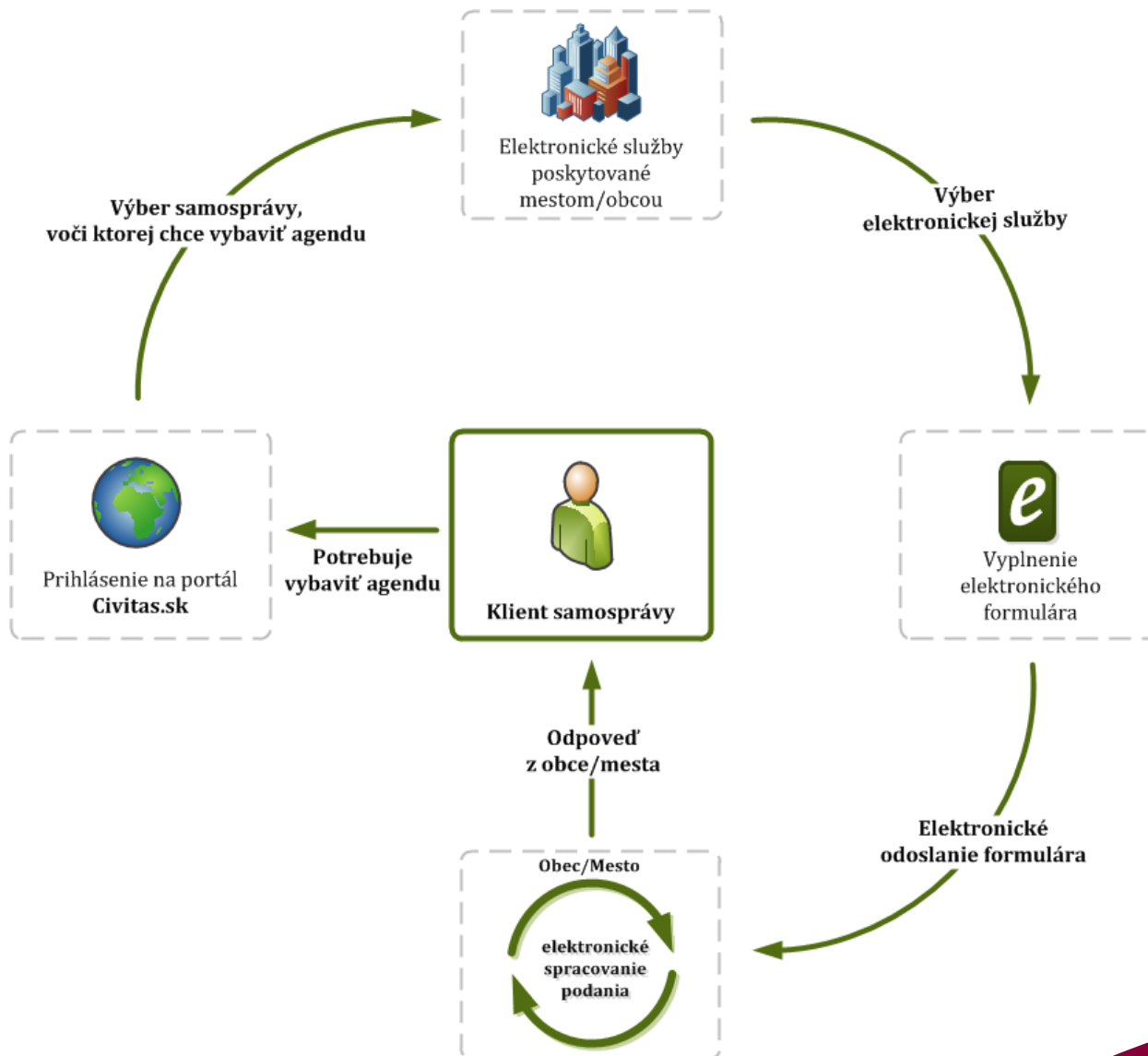
**dostupné z rôznych zariadení  
bez potreby inštalácie prídavného softvéru**

# Ocenenia – civitas.sk



**Špeciálna cena za vyhotovenie platformy pre  
elektronickú komunikáciu verejnosti so samosprávami  
(2010)**

# Ako funguje civitas.sk



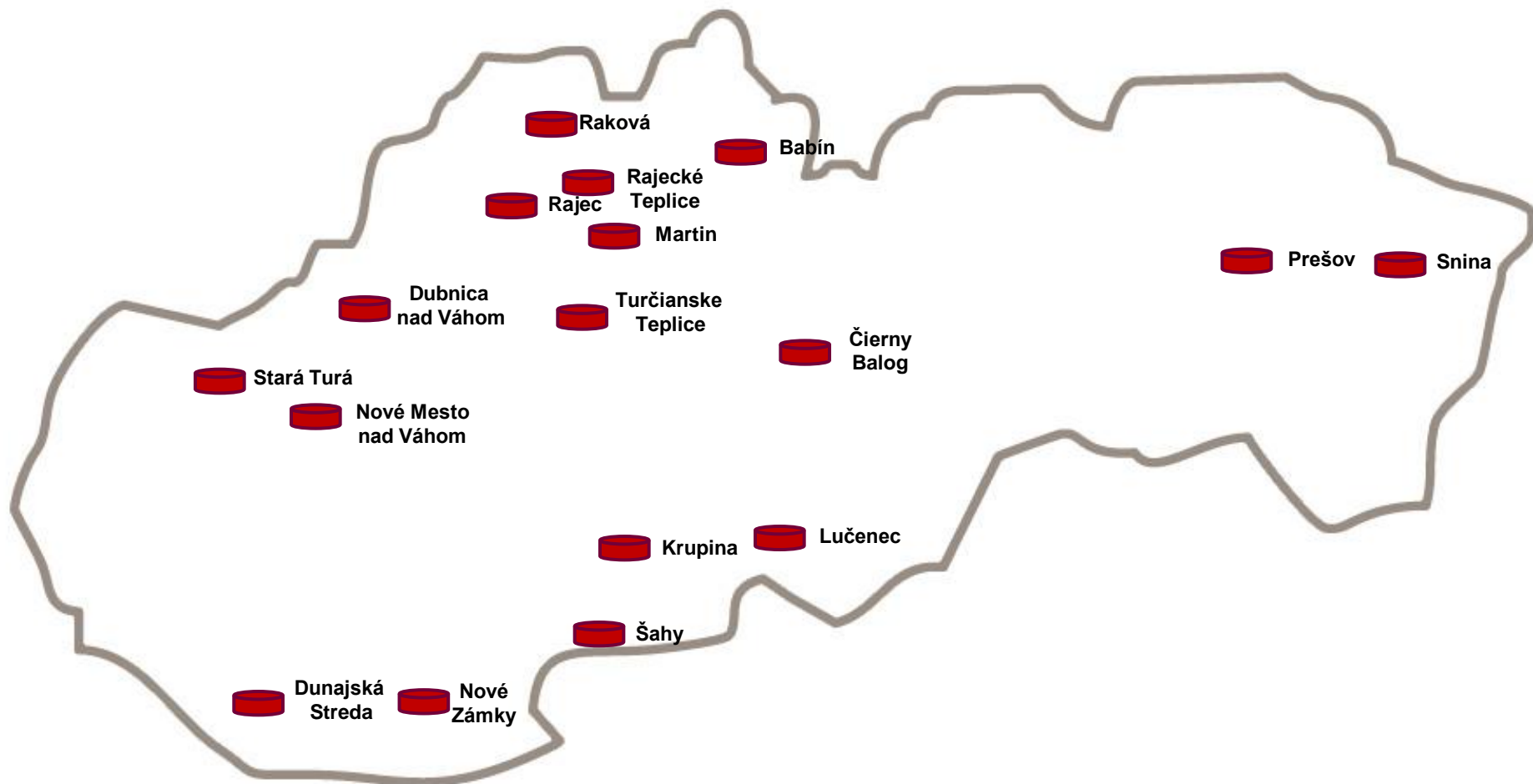


# Elektronické služby

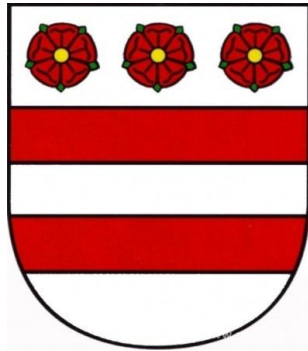


1. Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny mesta
2. Oznámenie o konaní verejného podujatia
3. Žiadosť o poskytnutie finančnej dotácie na kultúrnu oblasť
4. Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov
5. Žiadosť o poskytnutie informácii
6. Výkaz dane za ubytovanie
7. Ohlásenie začatia podnikania
8. Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
9. Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie
10. Ohlásenie drobnej stavby
11. Ohlásenie stavebných úprav
12. Žiadosť o určenie súpisného čísla
13. Žiadosť o zabranie verejného priestranstva
14. Nahlásenie čiernej skládky
15. Všeobecné podanie

# Zapojené samosprávy



# Zapojené samosprávy



od 26.5  
prvé krajské mesto  
**Prešov**

# Projekt CIVITAS v číslach



v prevádzke  
**13** mesiacov

# Projekt CIVITAS v číslech



vyše **17 000** návštěv  
portálu [civitas.sk](http://civitas.sk)

# Projekt CIVITAS v číslach



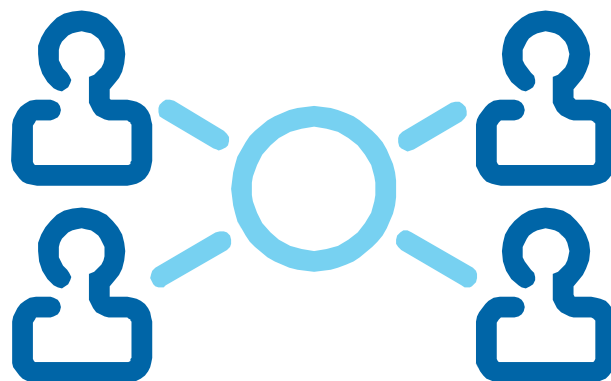
takmer **1000**  
registrovaných užívateľov

# Projekt CIVITAS v číslech



zapojených  
**18** samospráv

# Projekt CIVITAS v číslach



**380 000**

obyvateľov



# Inovatívne služby



## Elektronický prieskum verejnej mienky



### **Otázka č.1**

*„Ktorá z investičných akcií mesta v nasledujúcom období je pre vás najdôležitejšia?“*

### **Otázka č.2**

*„Ktorú z alternatív budúcnosti "MALÉHO PARČÍKU" by ste uprednostnili?“*

### **Otázka č.3**

*„Za ktorú z alternatív budovania rýchlostnej cesty R3 ste?“*



# Elektronický prieskum verejnej mienky



**5954** oprávnených voličov



**532** sa zúčastnilo EPVM

takmer **10%** účasť

# Ďakujem za pozornosť!

**Pavol Terpák**  
eGovernment Consultant

pavol.terpak@centire.com  
+421 902 900 301

[www.civitas.sk](http://www.civitas.sk)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)



centire