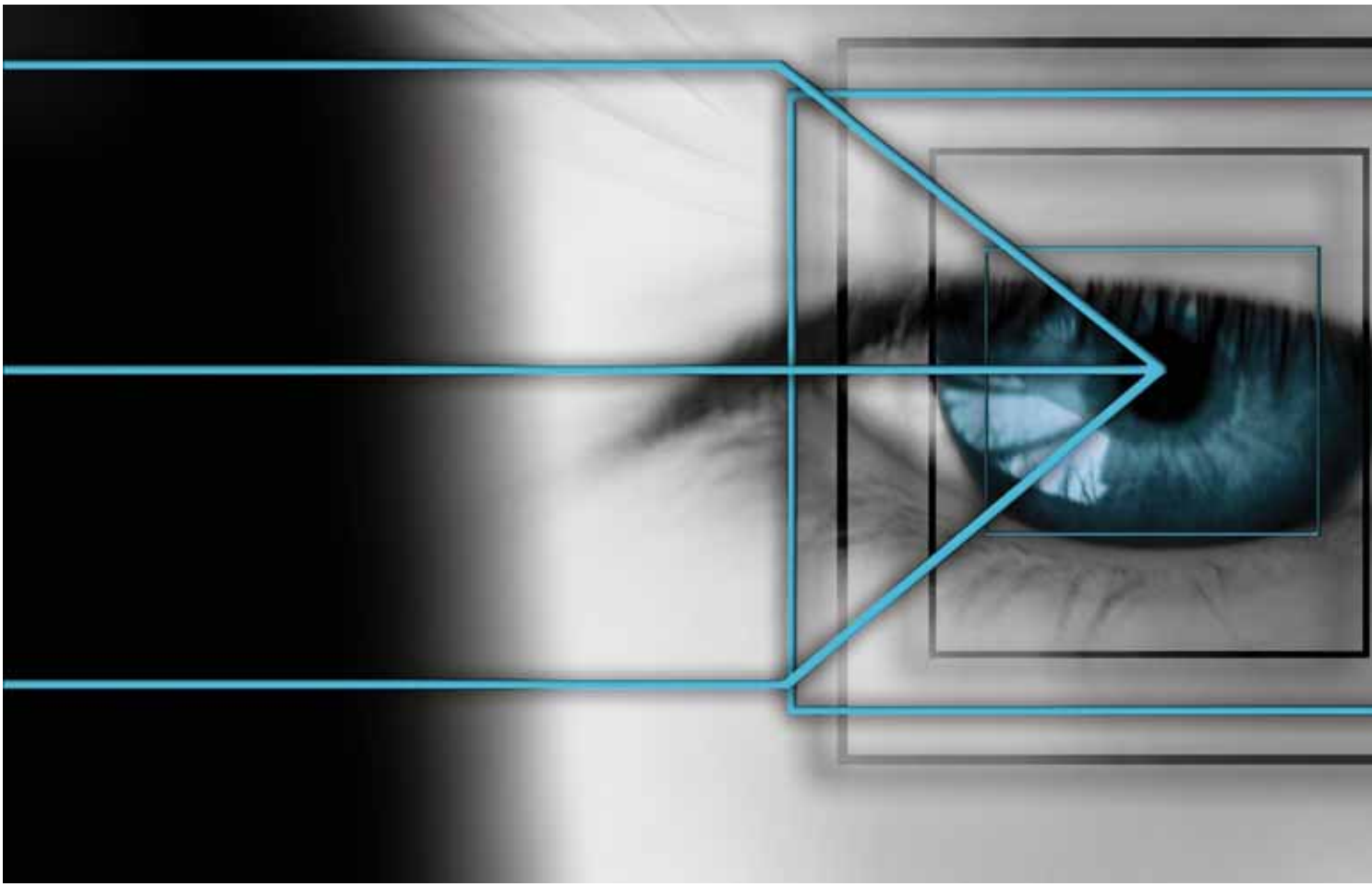

Reputácia bánk a peniaze klientov v ohrození

Rastúca popularita elektronického bankovníctva prináša nové druhy trestnej činnosti. Banky sa voči nim musia vedieť brániť.

Počet Slovákov, ktorí sa k svojim bankovým účtom pripájajú cez internet rastie medziročne o desiatky percent. Koncom minulého roku využívala podľa Eurostatu internet banking na Slovensku takmer štvrtina ľudí. Priemer za celú Európsku úniu je 29 percent.

VZOSTUP PODVODOV

Popularita elektronického bankovníctva rastie, pretože šetrí čas a náklady klientom aj bankám. Má však aj odvrátenú stranu a tou je nárast internetovej trestnej činnosti. Iba v Nemecku spôsobili internetové podvody podľa Nemeckého federálneho kriminálneho policajného úradu v roku 2007 škody za 19 miliónov eur, čo bolo o 50 percent viac ako rok predtým.

Prirodzene, podvody, o ktorých sa verejnosť dozvie, poškodzujú reputáciu bánk. Preto by pre nich mala byť bezpečnosť jednou z najvyšších priorít. Siemens dlhodobo ponúka riešenia, ktoré zaručujú bezpečnosť bankových operácií, ale majú aj prívetivé používateľské prostredie. „Kľúčová otázka sa napokon vždy zúži na to, ako sa bezpečne identifikovať prostredníctvom anonymných komunikačných kanálov, ako sú internet alebo telefónna linka," hovorí Olaf Badstübner z divízie Siemens IT Solutions and Services (SITS).

MINIATÚRNE SKENERY

Riešením je napríklad Internet ID Product. Ide o zariadenie veľkosti kreditnej karty, ktoré je vybavené skenerom odtlačkov prs-

tov a šiestimi optickými senzormi. Nevyžaduje inštaláciu žiadneho doplnkového hardvéru ani softvéru, takže ho možno použiť na každom počítači, ktorý je pripojený do internetu.

Ak chce používateľ urobiť bankový prevod, musí sa najskôr identifikovať odtlačkom svojho prsta. Ak je autentifikácia správna, banka pošle cez svoju internetovú stránku blikajúci kód, ktorý sa zobrazí na monitore používateľa. Ide o šesť rýchlo blikajúcich políčok. Senzory identifikačnej karty následne tento kód zaregistrujú a dekódujú.

Okrem údajov zadaných pomocou klávesnice blikajúci kód obsahuje aj autentifikačné číslo transakcie vygenerované bankou. Karta prostredníctvom integrovaného kódovacieho kľúča dešifruje kód a zobrazí ho na miniatúrnom monitore, ktorý je súčasťou zariadenia. Používateľ si môže porovnať údaje, aby sa ubezpečil, že sú správne, a potom ukončí transakciu zadaním autentifikačného čísla.

Výhodou riešenia je, že nepotrebuje separátne heslá ani žiadne zoznamy čísiel napríklad na grid karte. Vďaka tomu je podľa O. Badstübnera banková operácia nielen jednoduchšia, ale aj bezpečnejšia ako pri tradičných spôsoboch autentifikácie.

Zariadenia sú vhodné nielen pre banky, ale aj pre menej náročné online aplikácie, či už ide o rezerváciu cestovných lístkov alebo sťahovanie hudby z internetu. Siemens ich napríklad používa pri elektronickom styku s obchodnými partnermi, aby zabezpečil, že prístup k informáciám a operáciám majú len autorizované osoby, ktoré sa identifikujú odtlačkom prsta.

ČÍTANIE Z RUKY

Vývojári SITS pod vedením O. Badstübnera sa zameriavajú aj na bezpečnosť transakcií cez bankomaty. Ide o naliehavý problém, lebo kým v roku 2007 zaznamenali v Európskej únii päťtisíc podvodov súvisiacich s bankomatmi, za prvých šesť mesiacov nasledujúceho roka to bolo už šesťtisíc prípadov, čo je medziročný nárast o 143 percent.

V troch štvrtinách prípadov ide o takzvaný skimming, pri ktorom zlodej získava prístup k údajom na bankovej karte inštaláciou falošného otvoru na bankomate, ktorý je vybavený skenerom a miniatúrnou kamerou.

SITS vyvinul identifikačný systém, ktorý skenuje vlásočnice na rukách a dokáže tak skimmingu zabrániť. Infračervený skener umiestnený v bankomate sníma žilovú štruktúru zákazníkovej ruky, ktorú má každý človek jedinečnú. Výhodou je, že ide o bezdotykové snímanie, takže dlaň netreba k skeneru prikladať. Údaje sa porovnajú so vzorom, ktorý je uložený v informáciách o používateľovi. Zákazníkom toto riešenie poskytuje dodatočnú ochranu k PIN kódu.

POŠEPKAJ MI NIEČO

Badstübnerovo vývojové laboratórium sa okrem identifikácie prstov a dlaní venuje aj ďalšej biometrickej technológii – rozboru reči. Rozpoznávanie hovoriaceho je ideálne riešenie pre telefonické bankovníctvo. Technológia rozpozná individuálne črty hlasu zákazníka a podľa toho ho identifikuje pri všetkých nasledujúcich telefonických transakciách.

Aby sa zabránilo podvodom s nahrávkami hlasu, systém vygeneruje náhodnú číselnú postupnosť, ktorú musí klient nahlas zopakovať. Hlas sa porovná s referenčnými nahrávkami, čo zaručí bezpečnú identifikáciu. Siemens už rokuje o nasadení tejto technológie, ktorá sa dá jednoducho pridať do existujúcich systémov, s nemeckými, španielskymi a tureckými bankami.

Rovnako ako produkt na rozpoznávanie odtlačkov prstov, aj toto riešenie využíva Siemens pre vlastné potreby. Konkrétne pre načítavanie alebo zmeny zamestnaneckých hesiel. Ak pracovník zabudne heslo, môže si telefonicky overiť svoju totožnosť na základe referenčného hlasu. Potom si vie svoje heslo rýchlo, ľahko a bezpečne zmeniť. „Bezpečnosť, rýchlosť a jednoduchosť sú tri základné znaky našich bezpečnostných riešení," uzatvára O. Badstübner.

Ak chce používateľ urobiť bankový prevod, musí sa najskôr identifikovať odtlačkom svojho prsta.

Infračervený skener umiestnený v bankomate sníma žilovú štruktúru zákazníkovej ruky, ktorú má každý človek jedinečnú.