



International  
Organization for  
Standardization



Technická komisia  
TK 37 - Informačné technológie

# ISO/IEC 27031

Ľubor Illek, Gordias sro.



# ISO/IEC 27031 - zameranie

- Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity
- IRBC = **ICT Readiness** for Business Continuity
- pripravenosť = odolnosť voči zlyhaniu

# Stav normy

- ISO/IEC FDIS 27031:2010 (E)
- FDIS hlasovanie ukončené
- stav 50.60, od 12.1.2011
- predpokladané vydanie – 1.½ 2011
- táto prezentácia na základe Final Draft – N9413
- veľkosť 8+29+7 strán

# Štruktúra normy

- *Overview*, kap.5
- *IRBC planning*, kap.6
- *Implementation and operation*, kap.7
- *Monitor and Review*, kap.8
- *IRBC improvement*, kap.9
- **Primárne: popisy procesov**

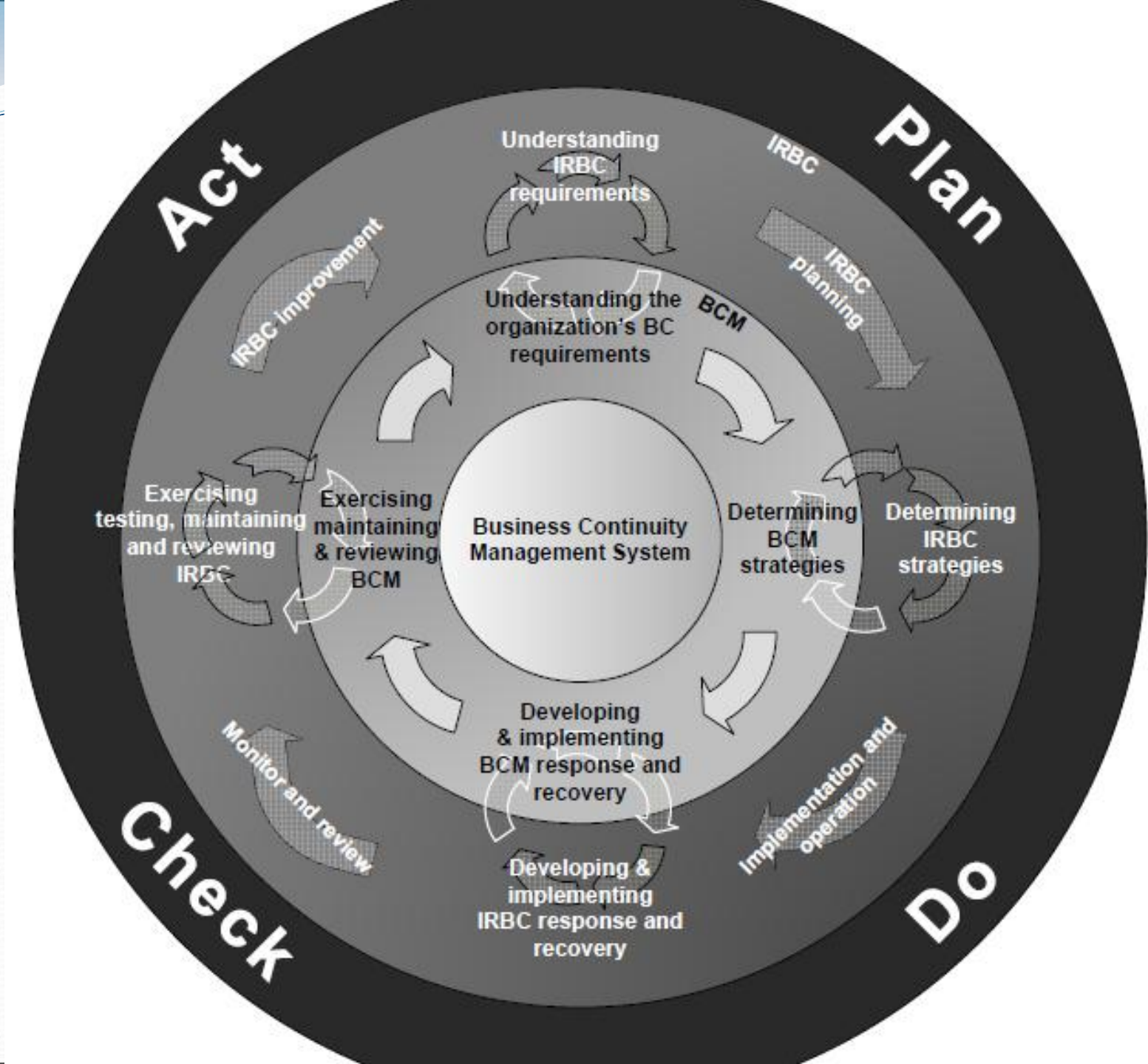


# Súvis s inými normami

- ISO/IEC 27001 – budovanie ISMS
- ISO/DIS 22301 – budovanie BCMS
- ISO 9000 – model PDCA
  
- ISO/IEC TR 18044:2004 ⇒ ISO/IEC FCD 27035  
– Incident management
- ISO/IEC 24762:2008 – Disaster recovery
- ISO/PAS 22399:2007 – Incident preparednes...

# Overview

- IRBC ako jedna z nosných častí BCM(S)
- Princípy IRBC
  - *IP ⇒ ID ⇒ Response ⇒ Recovery ⇒ Improvement*
- Elementy IRBC
- *Outcomes and benefits of IRBC*
- *Establishing IRBC*
  - PDCA
- *Management Responsibility*
  - *IRBC Policy*

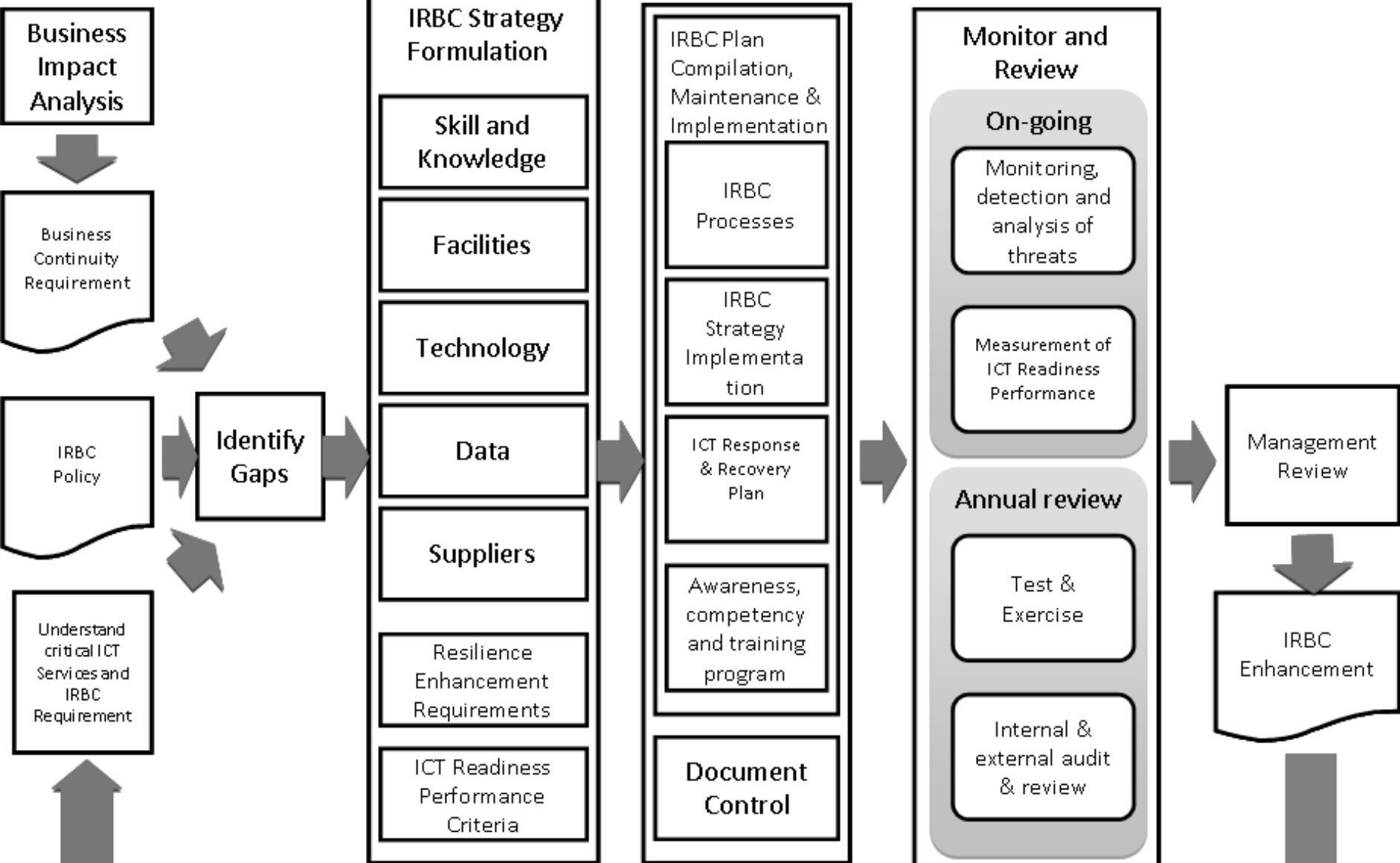


# Plan

# Do

# Check

# Act





# 6. IRBC planning

- Cieľ: definovať požiadavky na *ICT readiness*
- Vstupy:
  - BIA, RTO, RPO, MBCO...
  - kritické ICT služby, *ICT Readiness arrangements*
- **Analýza rozdielov**
  - ICT pripravenosť vs. business požiadavky
- ***IRBC Strategy Options***
  - *Skills, Facilities, Technology, Data, Processes, Suppliers*
- *ICT Readiness Performance Criteria*

# 7. Implementation and Operation

- **Odporúčania pre elementy IRBC**
- Riadenie incidentov
- *IRBC Plans*
  - plány zvládania narušenia kontinuity ICT služieb
  - štruktúra/obsah plánov
  - účel, role, vykonanie, vlastník, kontakty
- *ICT Response and Recovery Plan*
- *Awareness, competency and training program*
- Riadenie dokumentácie

# 8. Monitor and Review

- Ako udržať IRBC stratégie a plány aktuálne
- Riadenie hrozieb – monitorovanie, detekcia, analýza
- *Test and exercise program*
  - ciele, rozsah, elementy
  - plánovanie, riadenie výkonu, závery
  - príklady
- *IRBC Internal Audit*
- *Management Review*
- Meranie/výkonnosť ICT pripravenosti

# 9. IRBC improvement

- Priebežné zlepšovanie
- Nápravné aktivity
- Preventívne aktivity



# Dokumentová metrika

- *IRBC Policy 5.7.2, 8.1*
- *IRBC Strategy ~ Strategies 6.4-6.7, 7.1, 8.1*
- *IRBC Plan ~ ICT response and recovery plans 6.1, 7.4*
- *ICT Readiness arrangements 6.3.3*
- *BIA 6.3.1, 9.1*
- *(IRBC) Test and exercise program 8.1.3*
- *IRBC internal audit plan 8.2*
- *(IRBC) Review Output 8.3.3*

Ďakujem za pozornosť