

# TNI ISO/IEC TR 24774 – Softvérové a systémové inžinierstvo. Riadenie životného cyklu. Návod na popis procesov

---

Ing. Linda Lichnerová



# Linda Lichnerová

- Pro Excellence
    - projekty – ISO 9001:2008, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001:2005
  - Ekonomická univerzita – FPM, KMVaL,
    - Znalostný manažment, Manažment kvality, Logistika, Manažment výroby
    - Projekty VEGA
  - SUTN, člen TK 37
  - [lichnerova@iso9001.sk](mailto:lichnerova@iso9001.sk), +421 907 909 101
-

# Názov a označenie TR

- TNI ISO/IEC TR 24774 – Softvérové a systémové inžinierstvo. Riadenie životného cyklu. Návod na popis procesov.
-

# Vznik a história TR 1/2

## □ Východiská:

### ■ ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG 7

- ISO/IEC 12207 *Procesy životného cyklu softvéru*
  - ISO/IEC 15288 *Procesy životného cyklu systémov*
  - ISO/IEC 15289 *Obsah informačných výsledkov (dokumentácie) procesu životného cyklu systémov a softvéru*
  - ISO/IEC 15939 *Proces merania*
  - ISO/IEC 16085 *Riadenie rizík*
-

# Vznik a história TR 2/2

## □ Východiská

### ■ ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG 10

- ISO/IEC 15504-2 *Posúdenie procesov. Časť 2: Vykonávanie posúdenia.*

### ■ ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG 19

## □ ISO/IEC TR 24774: 2007

## □ ISO/IEC TR 24774: 2010

- Zmena štruktúry TR
  - Rozšírenie o prvok „informačná položka“
  - Rozšírenie o kapitolu 4 – Využívanie procesného pohľadu
-

# Účel a oblasti pôsobenia TR

- ❑ podporiť jednotnosť pri popisovaní procesov
  - ❑ návod na popis procesov v súvislosti s ich formátom, obsahom a úrovňou detailnosti
  - ❑ použitie pri modeloch procesov vyvinutých pre ľubovoľný účel
  - ❑ cieľovou skupinou - editori, členovia pracovných skupín, posudzovatelia a iní účastníci pri vývoji procesných noriem a TR
  - ❑ všetky strany, ktoré definujú procesné modely – výskumníci a posudzovatelia procesov pri iných skupinách noriem
-

# Obsah a členenie TR 1/3

- Predhovor
  - Úvod
  - 1 Predmet normy
  - 2 Termíny a definície
-

# Obsah a členenie TR 2/3

- 3 Charakteristika prvkov
    - 3.1 Úvod
    - 3.2 Názov
    - 3.3 Účel
    - 3.4 Výstupy
    - 3.5 Činnosti
    - 3.6 Úloha
    - 3.7 Informačná položka
    - 3.8 Používanie poznámok
-



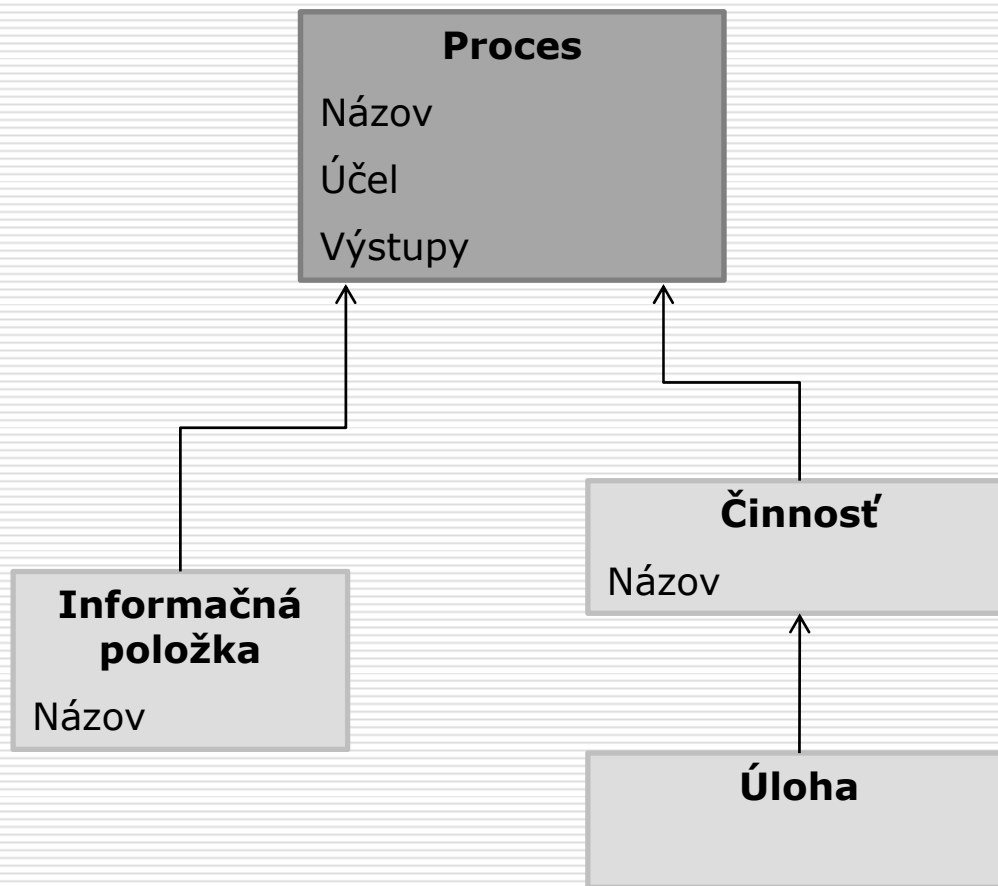
# Obsah a členenie TR 3/3

- 4 Využívanie procesného pohľadu
    - 4.1 Úvod
    - 4.2 Konceptcia procesného pohľadu
    - 4.3 Procesné hľadisko
    - 4.4 Procesný pohľad
  - Príloha A (informatívna) Príklad popisu procesov
  - Príloha B (informatívna) Príklad procesného pohľadu
  - Literatúra
-

# Dôležité časti TR 1/2

- Predstavenie základných prvkov technickej správy a ich náležitostí
    - Názov
    - Účel
    - Výstupy
    - Činnosti
    - Úlohy
    - Informačné položky
    - Využívanie procesného pohľadu – procesný pohľad/hľadisko
-

# Dôležité časti TR 2/2



# Kvalita a použiteľnosť TR, odporúčania pre implementáciu v praxi

## □ Prínosy:

- zdefinovanie minimálnych častí popisovania procesov
- zjednotenie pojmov
- dobrý základ a východisko pre oblasti popisovania procesov, ku ktorým sa pristupuje rôznym spôsobom

## □ Odporúčania:

- vhodné používať ako inšpiráciu a návod pri popise procesov úplne alebo čiastočne
-

Ďakujeme za pozornost!

---