

November 15, 2018

Portál Oversi.gov.sk

Implementácia antibyrokratického zákona do praxe



Ciele projektu OverSi.gov.sk?

- Zníženie administratívnej záťaže pri komunikácii s úradmi štátnej a verejnej správy
- Podpora naplňania zákona proti byrokracii
- Implementácia princípu „Jedenkrát a dost“
 - Nepoužívajme ľudí ako poštárov medzi úradmi
 - Ak úrad disponuje dátami, má ich poskytnúť každému úradu, ktorý ich potrebuje
 - Prvý zákon (177/2018) zavádzajúci „Jedenkrát a dost“ upravil 167 iných zákonov



Ako sme s projektom žili?

Začiatok projektu

September 2017

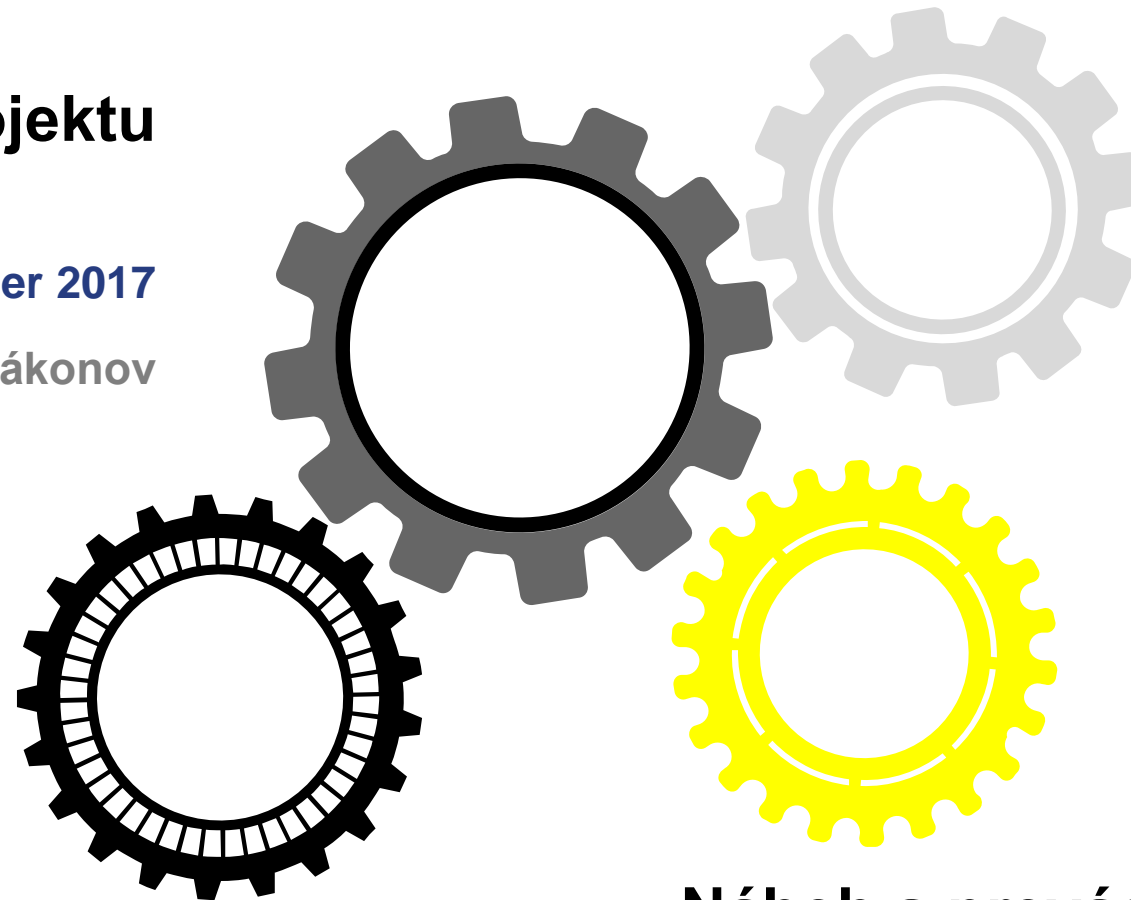
Návrh zmeny súboru zákonov

Legislatíva a rozpočet

November 2018 – Jún 2018

Návrh nového zákona

Návrh vplyvu na rozpočet



Zmluvy s dodávateľmi – špecifikácia diela

Marec 2018 – Jún 2018

Technický popis riešenia

Výber metódy obstarania a zdôvodnenie

Realizácia diela

Júl 2018 – August 2018

Portál

Account manažment

Nábeh a prevádzka oversi.gov.sk

September 2018

Nábeh, prevádzka, riadenie prístupu používateľov, podpora

„Zákon proti byrokracii“ 177/2018 Z. z.

- Začiatok prác na zákone 1.9.2017
- Zákon schválený parlamentom 15.5.2018
- Účinnosť od 1.9.2018 a 1.1.2019

- Zavádza povinnosť pre OVM nežiadať:
 - **Výpisy z obchodného a živnostenského registra**
 - **Listy vlastníctva z katastra nehnuteľností**
 - **Výpisy z registra trestov fyzických osôb**

- Vyššie uvedená povinnosť sa primerane vzťahuje aj na služobné úrady a zamestnávateľov pri výkone práce vo verejnom záujme

Implementácia zákona proti byrokracii do praxe

01

Návrh technického
riešenia

CSRU - portál

02

Analýza a podpora
OVM

03

Vzdelávanie a
školenia pre OVM,
získavanie
používateľov

04

Spustenie portálu a
podporného webu

oversi.gov.sk

www.stopbyrokracii.sk

Projekt Oversi.gov.sk nie je prioritne iba o IT

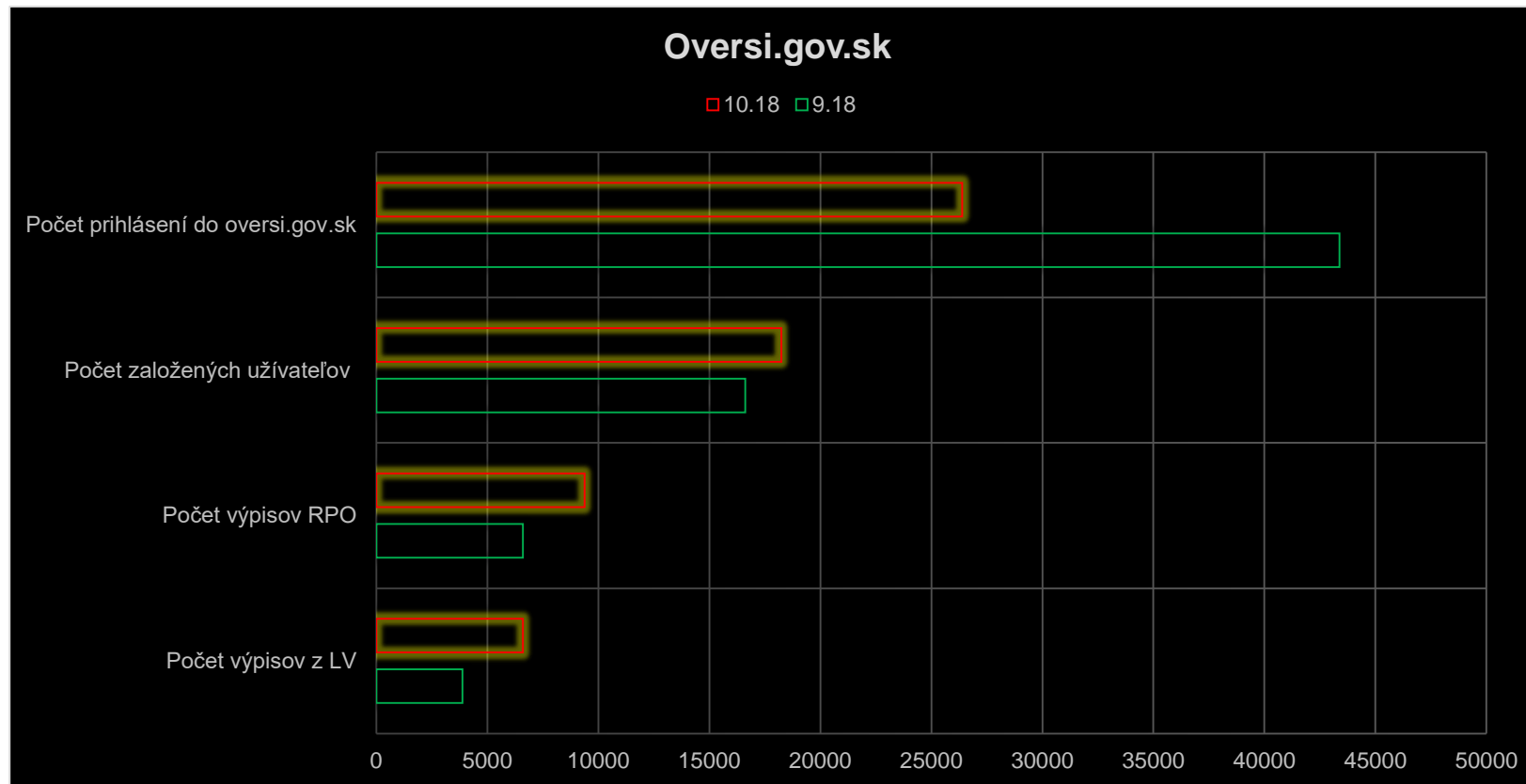
Čo všetko okrem IT sme riešili?

- Analýza OVM používajúcich výpisy a identifikáciu zákonných účelov
- **Komunikácia s OVM**
 - **Zmena filozofie práce úradníkov**
 - Babysitting skupina ÚPPVII a dodávateľa
 - Osobné stretnutia s OVM a podpora
 - Používatelia & garanti a technické údaje
- Pripraviť školiace materiály, príručky, **vyškoliť používateľov** (prezenčné školenia, eLearning)
- Vytvoriť **Stopbyrokracii.sk**
- Nastaviť používateľov, otestovať (s použitím Crowd Testingu) a spustiť produkciu
- Zabezpečiť podporu používateľom v produkcii, help desk
- **Chatbot**

Kľúčové faktory úspechu

- Krátky čas na implementáciu
=> **Agile & Šprinty**
- 7.000 OVM a 40.000 používateľov
=> **babysitting skupina pre kľúčové OVM & intenzívna podpora pre ostatné OVM**
- Postavené na existujúcich komponentoch
=> **OpenSource SW, Talend, gCloud, Portál**
- Jednoduchý, intuitívny a zrozumiteľný
=> **UX dizajn a Crowd Testing**

Pár štatistických čísiel z používania



1.11.2018

Používatelia 18 239
 Počet prihlásení 69 777
 Výpisy LV spolu..... 10 492
 Výpisy RPO spolu..... 15 989

	Počet výpisov z LV	Počet výpisov RPO	Počet založených používateľov	Počet prihlásení oversi.gov.sk
9/18	3 885	6 604	16 624	43 385
10/18	6 607	9 385	18 239	26 392

Prípravná fáza

580 útvarov MV SR zavedených do IS CSRÚ
5000 používateľov prístupujúcich do IS CSRÚ




Zoznamy zamestnancov boli zaslané gestorovi zákona, ÚPVII, ktorý ich následne do systému zaviedol

Každý útvar MV SR si zvolil svojho tzv. garanta na školenie – išlo o 580 osôb

Všetci zamestnanci mali k dispozícii online školenie a brožúrky

Všetci vyškolení zamestnanci získali certifikáty

 ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR PRE INVESTÍCIE A INFORMATIZÁCIU									
Žiadosť o prístup garanta/používateľa do portálu www.oversi.gov.sk									
pre získavanie a používanie údajov evidovaných v informačných systémoch verejnej správy podľa zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na zníženie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.									
Organizácia		Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky							
Názov organizácie		Úrad hraničnej a cudzineckej polície Prezídia Polciajného zboru							
IČO		151866							
Sídlo									
Ulica		Ružinovská							
Číslo		1/B							
Mesto		Bratislava							
PSČ		812 72							
Štatutár organizácie									
Meno									
Priezvisko									
Titul									
Zoznam žiadateľov o prístup do portálu									
P. č.	Priezvisko	Meno	Titul	Organizačný útvar organizácie (názov sekcie, odboru, útvaru)	Používateľské meno vo formáte emailovej adresy osoby pre prístup do portálu (Príklad: jan.novak@vzor.sk)	Telefón (Príklad v tvare: +421XXXyyyyzzz)	Garant/Používateľ (možnosť výberu odpovede garant/používateľ)	Agenda - Výpis z listu vlastníctva (možnosť výberu odpovede áno/nie)	Agenda - Odpis z RPO (možnosť výberu odpovede áno/nie)

Implementácia zákona proti byrokracii na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky

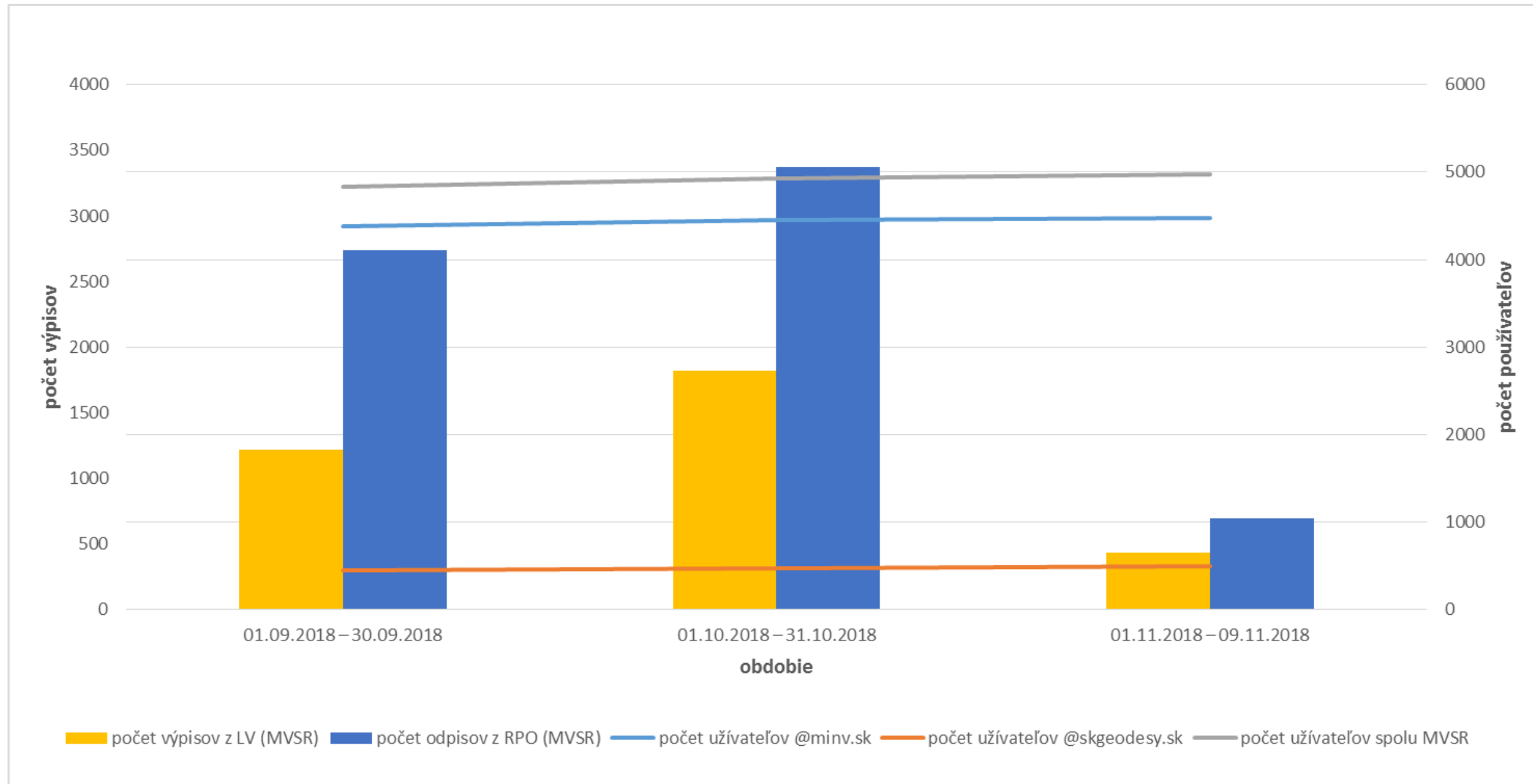
Naši zamestnanci si prostredníctvom portálu Oversi získali takmer **3500 výpisov z listov vlastníctva**, ktoré si za občanov vyžiadali úrady spadajúce pod MV SR, čím sme občanom **ušetrili viac ako 27 000 €** na správnych poplatkoch

Pre účely správneho konania bolo získaných takmer **6500 výpisov z registra právnických osôb**, teda zo živnostenského registra alebo z obchodného registra, čím sme občanom **ušetrili viac ako 29 000 €** na správnych poplatkoch



Riešia sa denné problémy používateľov na úrovni operatívy, ale vznikajú aj praktické návrhy na zlepšenie systému. Tieto budú postupne zozbierané a poslúžia ako podklad na budúce zmeny v IS CSRÚ – adresovať na stopbyrokracii@minv.sk

Používanie portálu používateľmi MV SR



Aktuálne kroky

01.10.2018 – vyhľadávanie LV podľa mena a územia (nielen čísla LV)

15.11.2018 – kópia katastrálnej mapy

01.01.2019 – výpis z registra trestov pre FO

Pokračujeme ďalej...

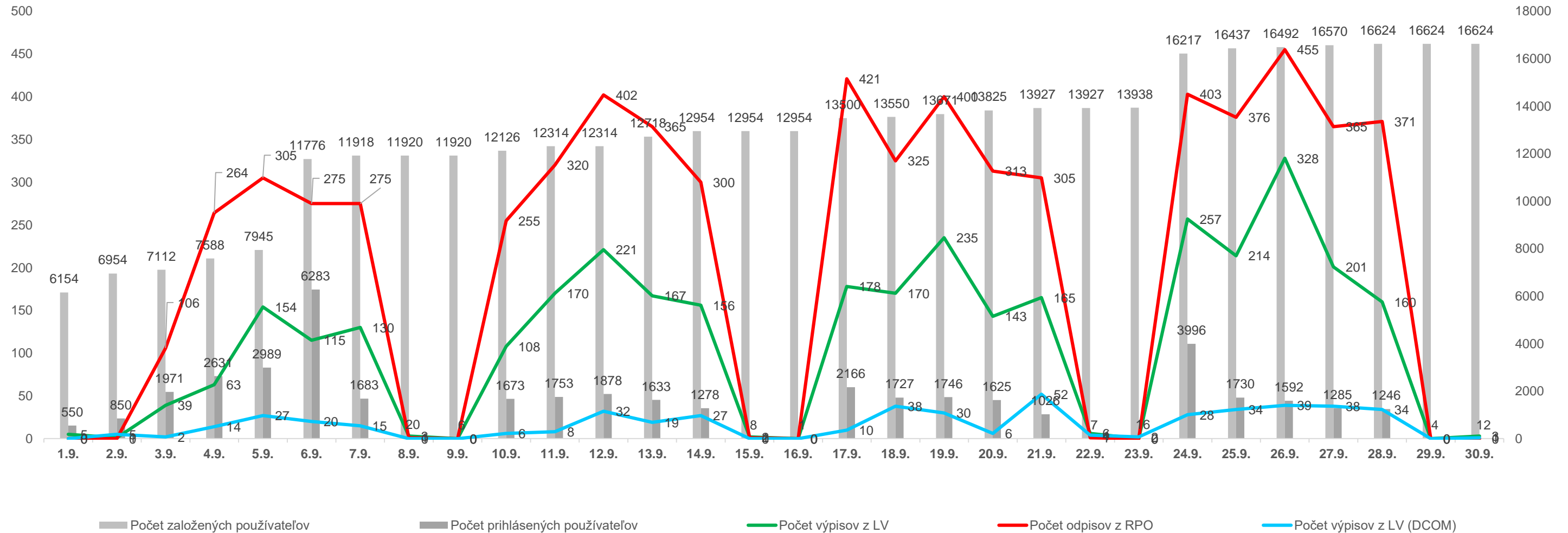
- ✓ Rýchle víťazstvo 1 – odstránenie povinnosti predkladať výpisy **2017 - 2018**
- Dopytová výzva – príprava agendových IS na zdieľanie údajov pomocou CSRÚ **2018 – 2020**
- Rýchle víťazstvo 2 – odstránenie povinnosti predkladať potvrdenia **2018 – 2019**
 - Potvrdenie o návšteve školy
 - Nedoplatky voči štátu Sociálna poisťovňa, Zdravotné poisťovne, Daňový úrad...
- Dátová integrácia – prepájanie agendových IS prostredníctvom CSRÚ **2019 – 2022**
- Centrálna integračná platforma a Manažment osobných údajov – rozvoj platformy na zdieľanie údajov a ich sprístupňovanie pre občanov **2019 – 2022**

Cieľ

Do roku 2020 odbremenit' občanov a podnikateľov takmer od všetkých štátnych papierových dokumentov

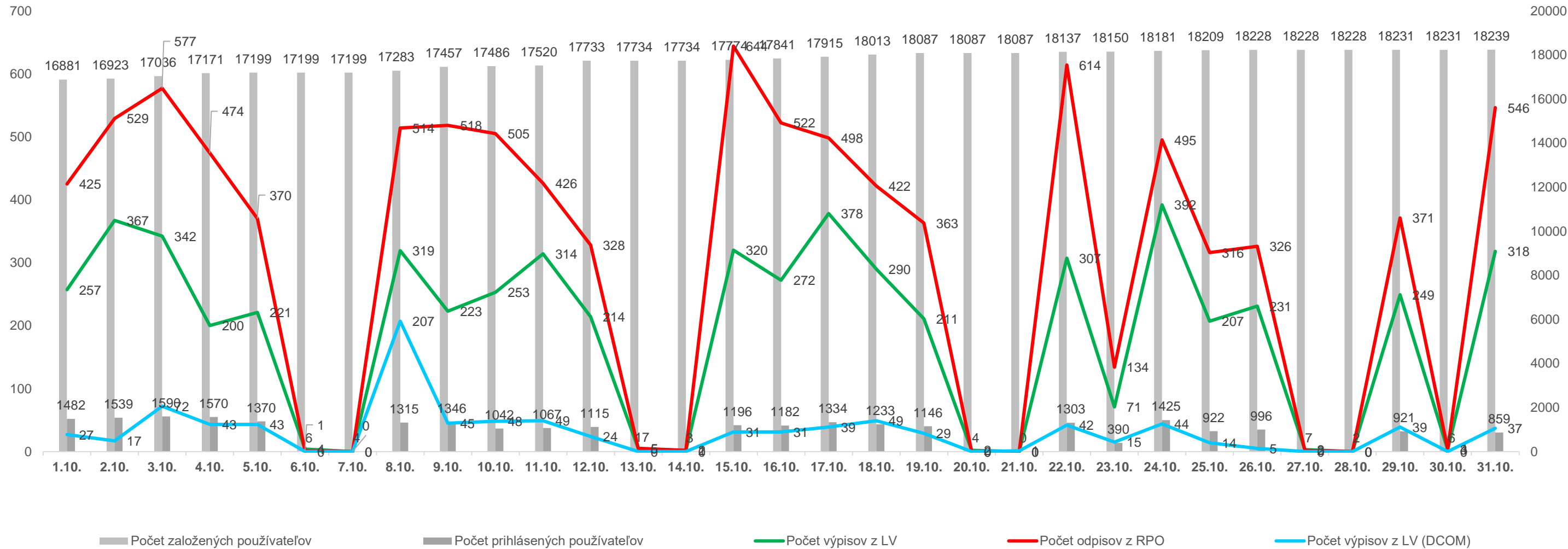
Štatistiky - september

oversi.gov.sk



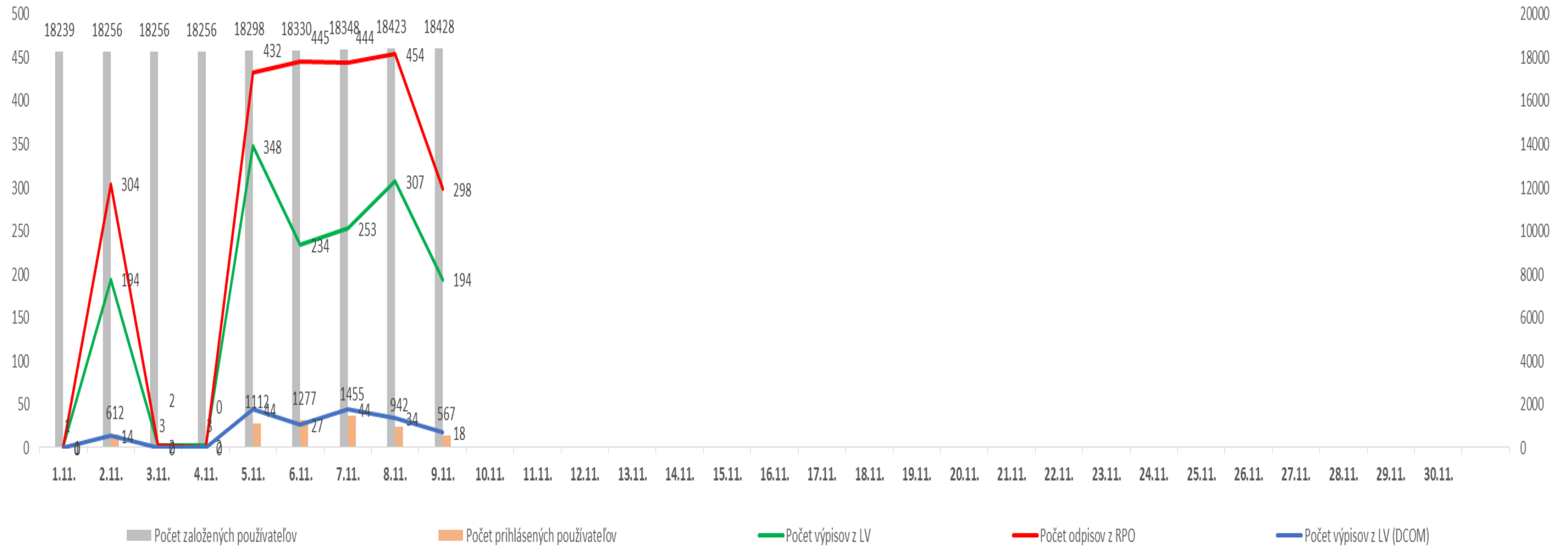
Štatistiky - október

oversi.gov.sk



Štatistiky - november

oversi.gov.sk



Hlavné míľniky implementácie

Harmonogram realizácie

15.5.2018 – schválenie zákona

25.6.2018 – zverenie projektu Odboru riadenia IT projektov, analýza stavu, analýza OVM

11.7.2018 – list na OVM

23.7.2018 – prvé osobné stretnutia s kontaktnými osobami za OVM

15.8.2018 – prvé školenia OVM garantov

20.8.2018 – testovanie portálu

27.8.2018 – spustenie produkcie – prvých 4000 užívateľov a garantov

3.9.2018 – prvý deň prevádzky

1.10.2018 – doplnenie funkcionality na LV o vyhľadávanie podľa vlastníka



Ďakujeme za pozornosť!

