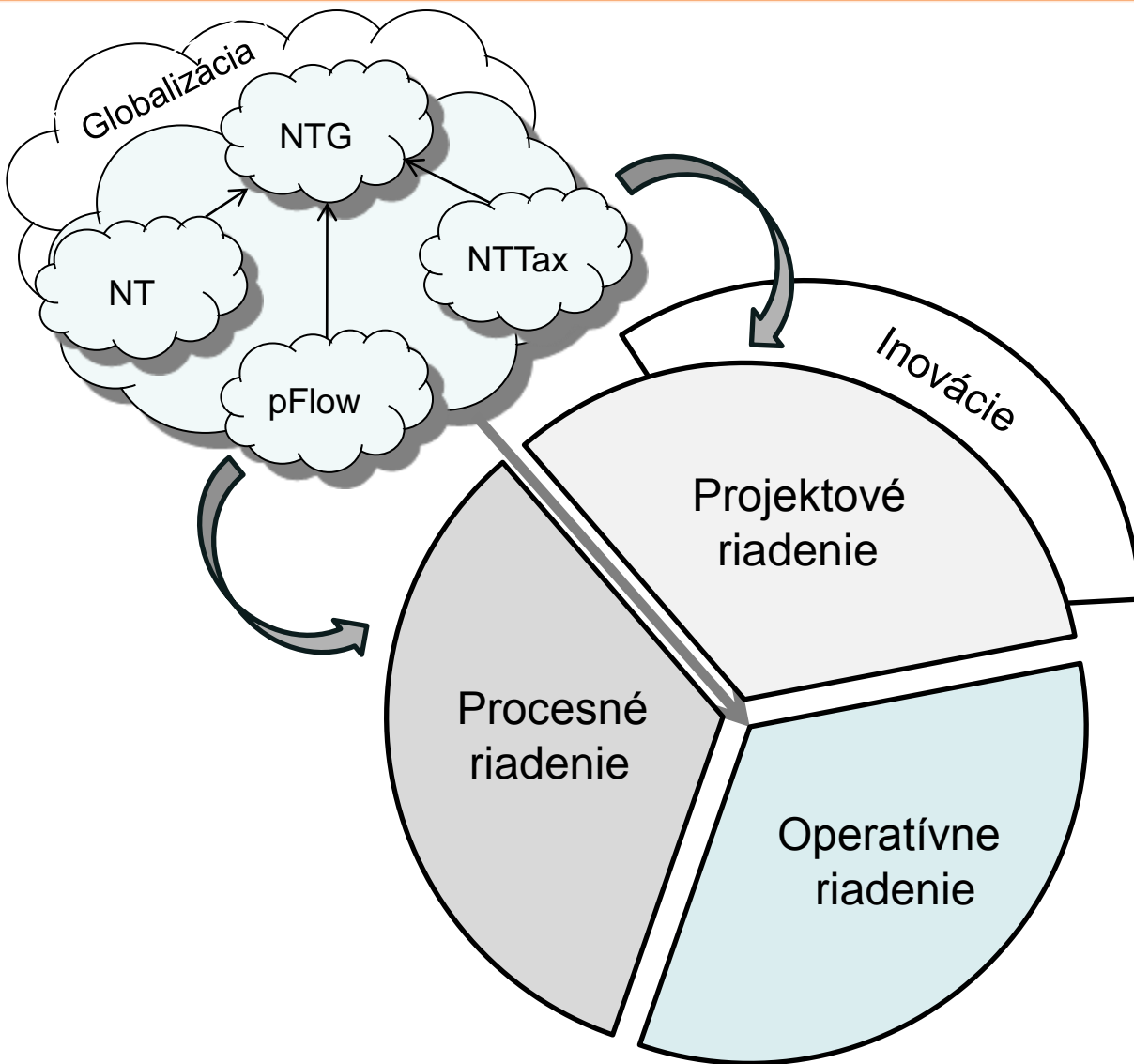


iBPM

Integrated Business Process Management

Jozef Balun, Novitech a.s.

Problém riadenia podniku



Požiadavky na riadenie:

- Produktivita
- Efektívnosť
- Znižovanie nákladov
- Zvyšovanie kvality
- Monitoring
- Jednoduchosť
- Štandardizácia
- Flexibilita a adaptibilita
- Znovupoužitelnosť
- Trvalá udržateľnosť
- Podpora kreativity a inovácií
- Prístupnosť a aktuálnosť informácií

Obsah prezentácie

- Problém a požiadavky na riadenia reálnej organizácie
- Skúsenosti Novitechu v oblasti projektového a procesného riadenia
- iBPM – integrated Business Process Management
 - Čo je iBPM ?
 - Case study iBPM
 - Prínosy iBPM prístupu
- Ako iBPM rieši problém riadenia reálnej organizácie

Novitech - skúsenosti v PM a BPM

Strategic goals:

- iBPM – product development and BPM approach
- Expansion to EU countries
- 6th and 7th EU Framework program BPM projects development

Novitech's key subsidiaries:

NTTax – Enterprise information systems

pFlow – Workflow solutions

BPM Consulting – BPM consulting

BPM consulting solutions:

- Publications Office, Luxembourg
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo školstva SR
- Daňové riaditeľstvo SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Košický samosprávny kraj
- Orange
- CE Wood,
- TEKO Košice

PM consulting solutions:

- Publications Office, Luxembourg
- VUJE Trnava
- SLK Komárno
- Novitech Group

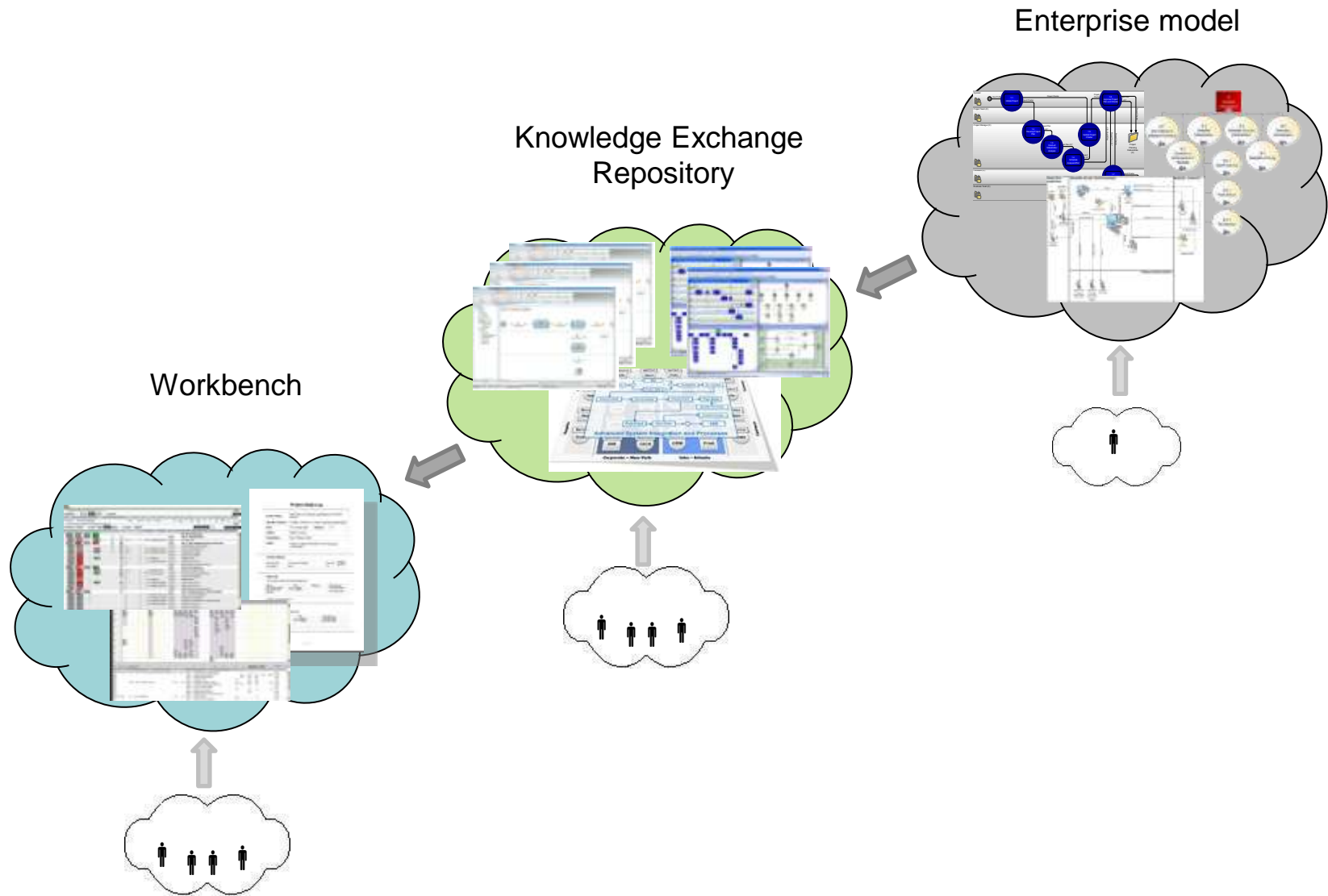
Workflow automation:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa
- US Steel
- VSE
- Stavebné úrady

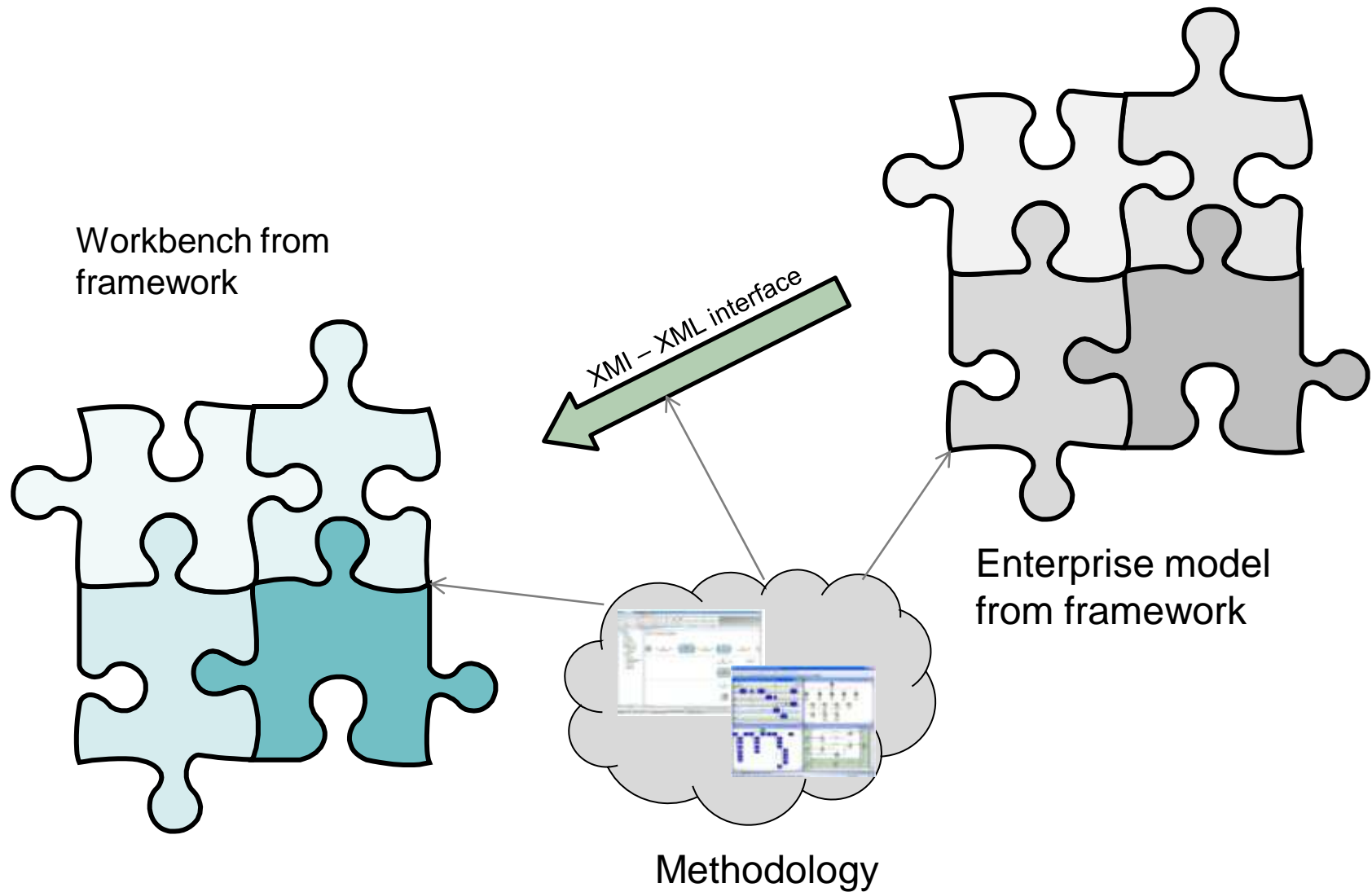


Location of Novitech group across Slovakia

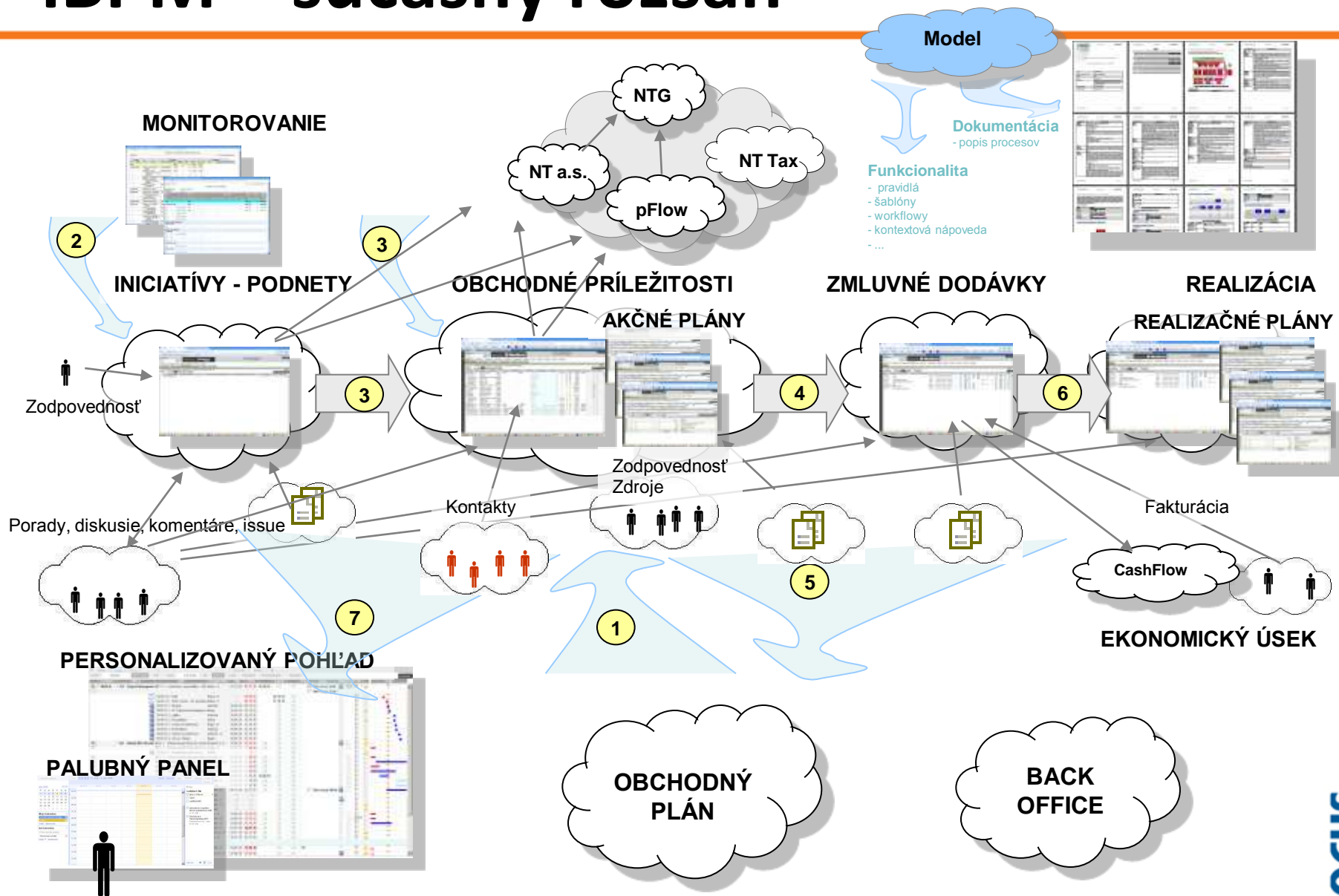
iBPM – hlavné stavebné kamene



iBPM – dôraz na štandardy



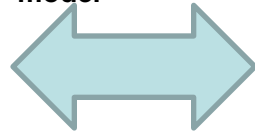
iBPM – súčasný rozsah



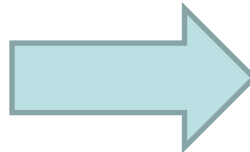
iBPM case study – aktuálne ISO a help



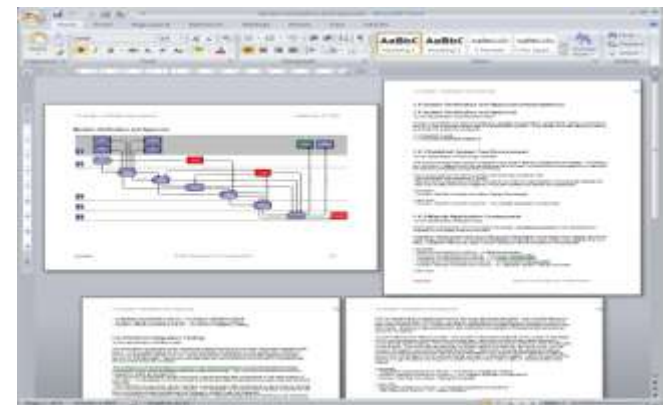
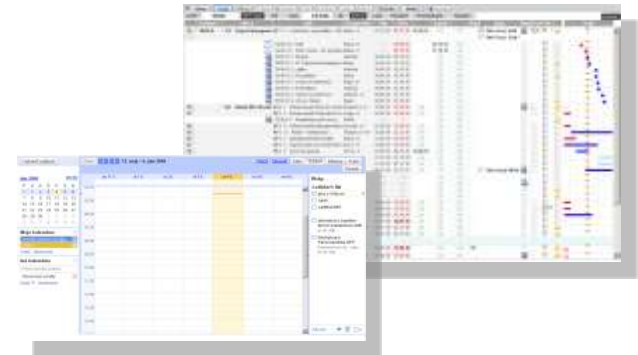
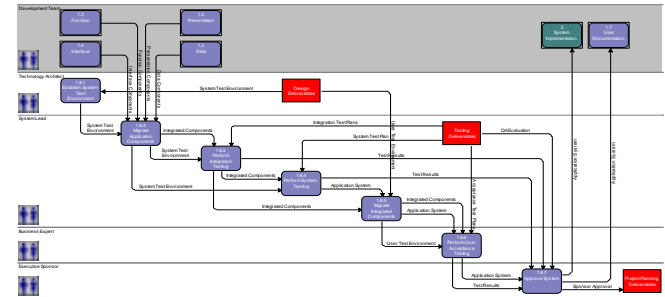
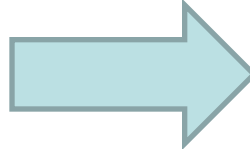
Aktualizovateľný model



Pracovný priestor s kontextovým helpom



Aktuálna ISO dokumentácia

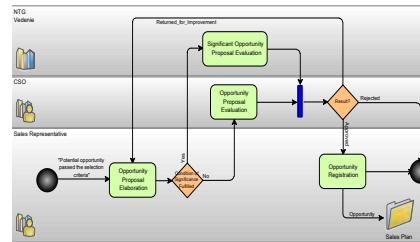


iBPM case study - flexibilita

Procesy:

- schvaľovanie OP
- schvaľovanie projektov

Model



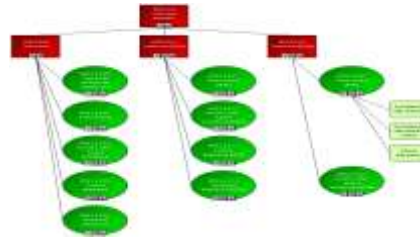
Workbench

ID	Opportunity Name	Category	Status	Priority	Created Date	Updated Date	Assigned To	Completed Date
OP001	Investment in new market	Finance	Open	High	2023-10-26	2023-10-26	John.Doe	
OP002	Product diversification	Marketing	In Progress	Medium	2023-10-25	2023-10-25	Jane.Smith	2023-10-25
OP003	Operational efficiency	Operations	Completed	Low	2023-10-20	2023-10-20	Mike.Brown	2023-10-20



Projektové postupy:

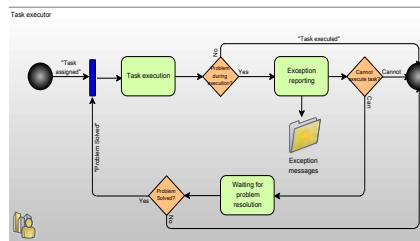
- akčný plán riadenia OP
- projektový plán realizácie
- požadované dokumenty



A screenshot of a project management software interface. It shows a list of tasks with columns for task name, status, priority, and dates. A detailed view of a task is visible on the right side of the screen.

Operatívne riadenie:

- vykonávanie operatívnych úloh
- „issue“ management



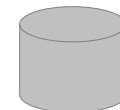
A screenshot of a task management software interface. It shows a list of tasks with columns for task name, status, priority, and dates. A detailed view of a task is visible on the right side of the screen.

Pravidlá:

- definícia pravidla
- implementované ako funkcie



$$x_i = f_{xi}(p_1, p_2, p_3, \dots, p_n)$$



iBPM case study – konzistentné informácie

Projekty



Finančné plnenie zákazky

OP / Zak.	CONTRACT / CONTRACT ITEM	Start / End	Plnenie	Plnenie	Plnenie	Plnenie	Plnenie	Plnenie	Plnenie	
OPR	BAL: 8076	08.12.08 - 31.12.08	30 292,00	98	17 508,00	98,8	8 300,00	99,4	4 998,00	99,9
	11. Informacia 30 MD CCR Dec 2008		7 140,00	20	267,04	5,55	5 550,00	15,8	1 992,00	20,9
	PROF # AZ 800002									
	PROF # AZ 800003									
	12. Externá 30 MD CCR Dec 2008		1 900,00	20	100,00	5,26	1 000,00	52,6	500,00	26,3
	PROF # AZ 800002									
	PROF # AZ 800003									
OPR	BAL: 8076	01.01.09 - 31.03.09	11 136,00	80	8 943,00	80,3	8 982,00	80,7	2 274,00	80,2
	11. Informacia 30 Jan 2009		7 140,00	20	267,04	5,55	5 550,00	15,8	1 992,00	20,9
	PROF # AZ 800002									
	PROF # AZ 800003									
	12. Externá 30 Jan 2009		3 996,00	20	100,00	2,50	1 000,00	25,0	500,00	12,5
	PROF # AZ 800002									
	PROF # AZ 800003									
OPR	BAL: 8076	01.04.09 - 31.03.10	16 274,00	80	13 023,00	80,1	13 023,00	80,1	6 511,50	80,1
	11. Informacia Dept		1 007,00	20	267,04	26,5	1 007,00	26,5	503,50	26,2
	PROF # AZ 800002									
	PROF # AZ 800003									
	12. Externá Dept		4 270,00	20	100,00	23,4	1 000,00	23,4	500,00	23,4

- Plánovanie cash-flow
- Výpočet odmien
- Hodnotenie zákazníkov
- Hodnotenie subdodávateľov
- Vyťaženosť pracovníkov
- Podklady pre fakturáciu
- Plánovanie zdrojov
- Hodnotenie obchodných príležitostí atď.

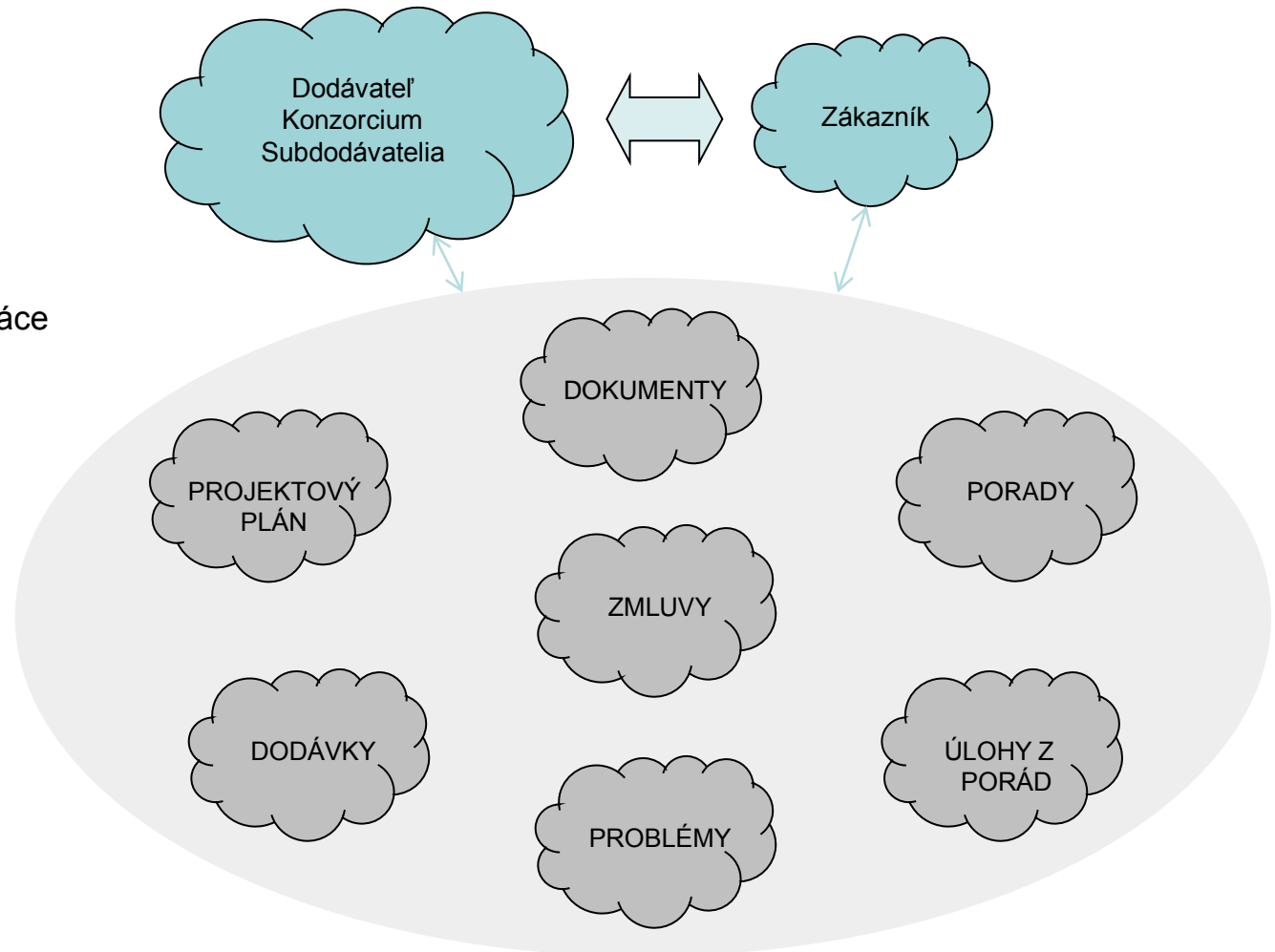
Obchodný plán



iBPM case study – spoločný priestor

Prínosy

- zvyšovanie dôvery
- efektívna komunikácia
- odbúranie duplicitnej práce



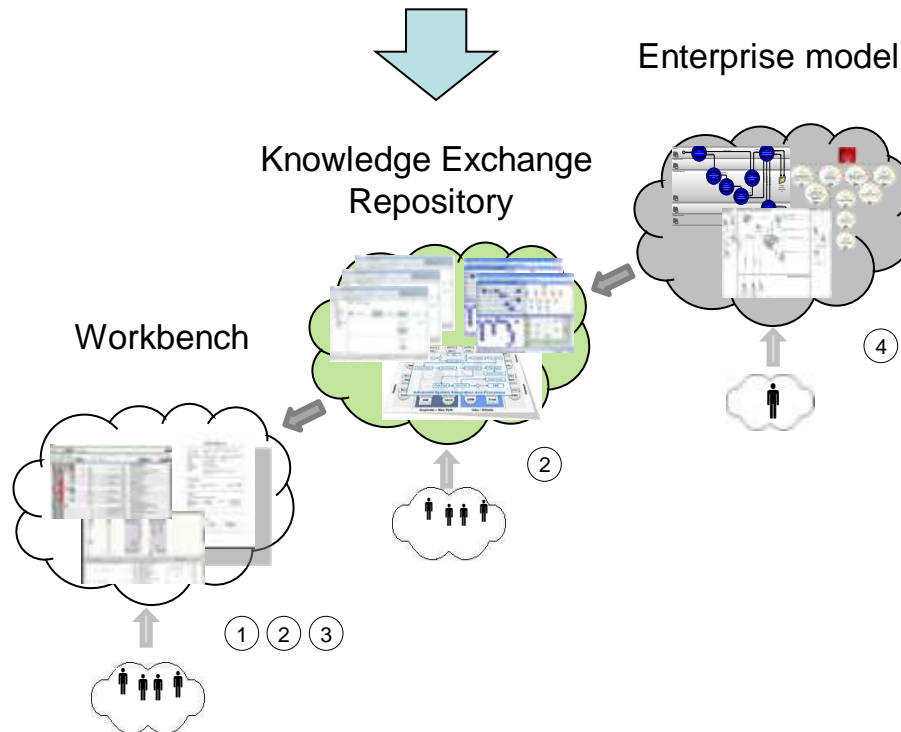
iBPM case study – projektová kancelária

The **Project Management Office (PMO)** in a business or professional enterprise is the department or group that defines and maintains the standards of process, generally related to project management, within the organization.

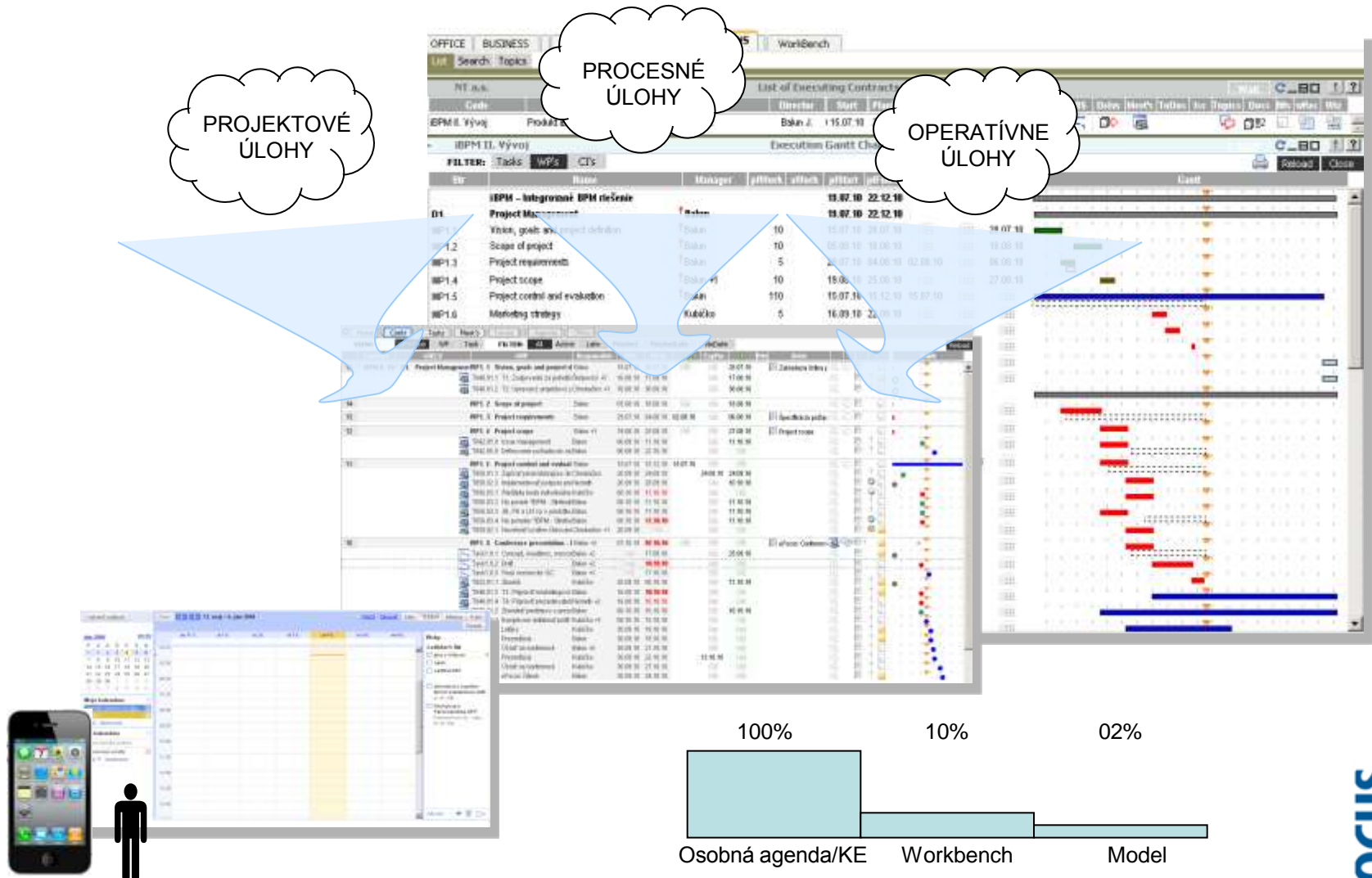
The PMO strives to standardize and introduce economies of repetition in the execution of projects. The PMO is the source of documentation, guidance and metrics on the practice of project management and execution (Source: wiki)

90% - of projects do not meet time/cost/quality targets

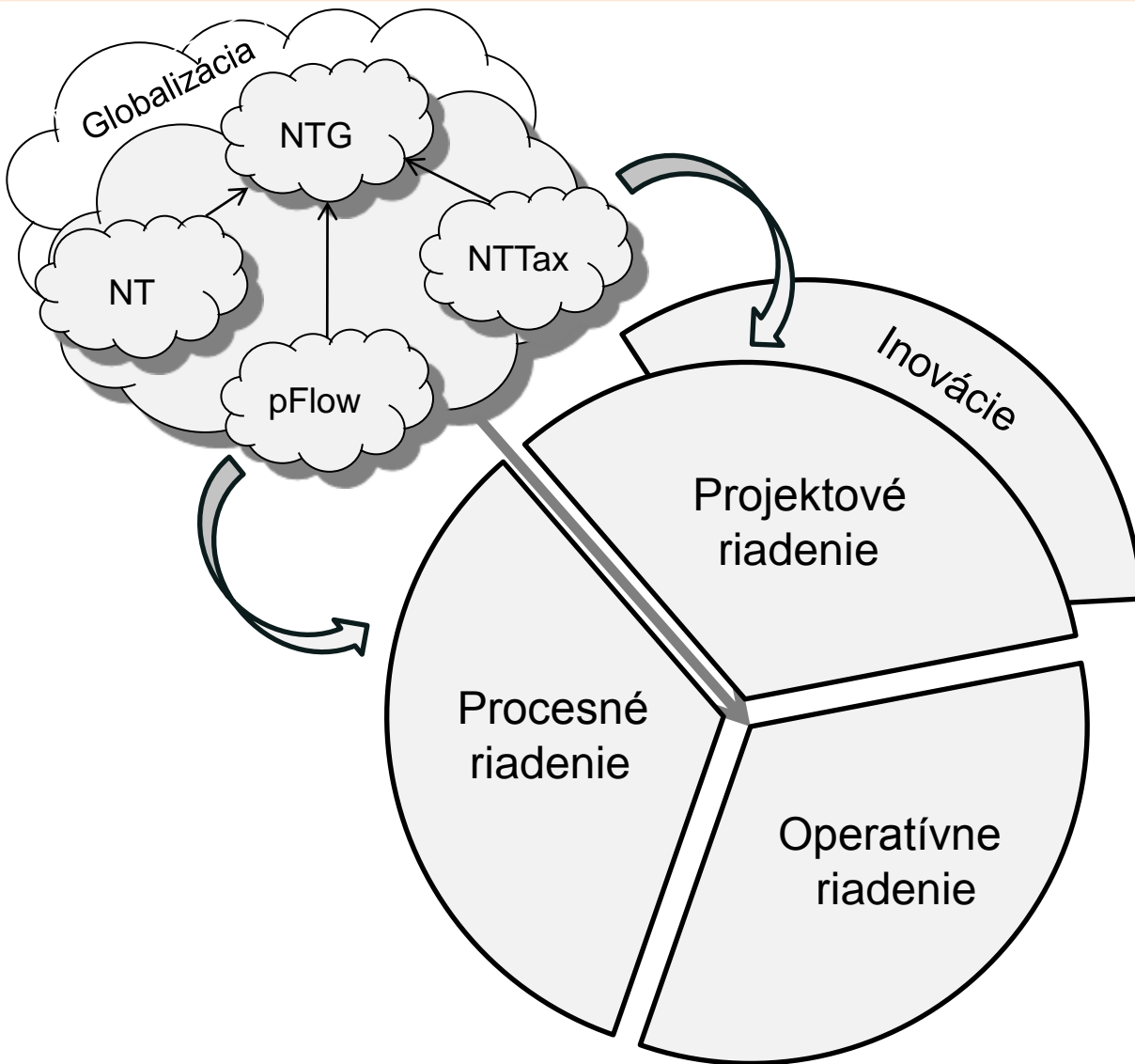
- ① **32%** - Inadequate project management implementation
- ② **20%** - lack of communication
- ③ **17%** - unfamiliarity with scope and complexity
- ④ **69%** - of project failures are due to lack and/or improper implementation of project management methodologies



iBPM case study – personálna agenda



Ako iBPM rieši definovaný problém



Požiadavky na riadenie:

- Produktivita
- Efektívnosť
- Znižovanie nákladov
- Zvyšovanie kvality
- Monitoring
- Jednoduchosť
- Štandardizácia
- Flexibilita a adaptibilita
- Znovupoužiteľnosť
- Trvalá udržateľnosť
- Podpora kreativity a inovácií
- Prístupnosť a aktuálnosť informácií

Ďakujeme za pozornosť

info.ibpm@novitech.sk

The logo for eFOCUS, featuring a stylized orange 'e' followed by the word 'FOCUS' in white capital letters.