

Rastislav Janáč

rastislav.janac@dignitas.sk

Dodávateľ verzus odberateľ (realita v praxi)

Čo nevie odberateľ – a mal by vedieť?

eFOCUS



Niektoré otvorené otázky projektu

- **Splnomocnené rozhodovanie**
(o tom, kto rozhoduje v projekte)
- **Konflikt o zdroje**
(o tom, ako zdieľať zdroje odberateľa)
- **Parita projektových manažérov**
(o tom, kto je projektový manažér a kto nie)
- **Metodická (ne)gramotnosť**
(o tom, že poznať metodiku sa oplatí)
- **Plánovanie etáp projektu**
(o tom, ako sa projekt plánuje)

Splnomocnené rozhodovanie

Problém delegovania zodpovednosti keď si riaditeľ myslí, že všetko musí riadiť on osobne.
Projekt je ale samostatná paralelná štruktúra a zásah líniového manažmentu je neprípustný.

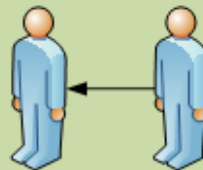
Štatútár udeľuje splnomocnenie rozhodovať o záležitostiach v projekte v rozsahu určenom v Projektovom mandáte a viac do rozhodovania nezasahuje.

Štatútár
riaditeľ, konateľ, predseda predstavenstva



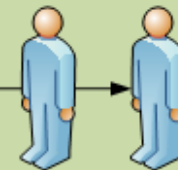
Projektový mandát

Zástupca používateľov
prospech, úžitok, osôh



súčinnosť

Zástupca dodávateľov
dielo, služba, poradenstvo



súčinnosť

Predsa RVP
Odberateľ

Riadiaci výbor projektu

Zadanie projektu
Obmedzenia
Rozpočet
Časový rámec
Požiadavky
Priority

Konflikt o zdroje

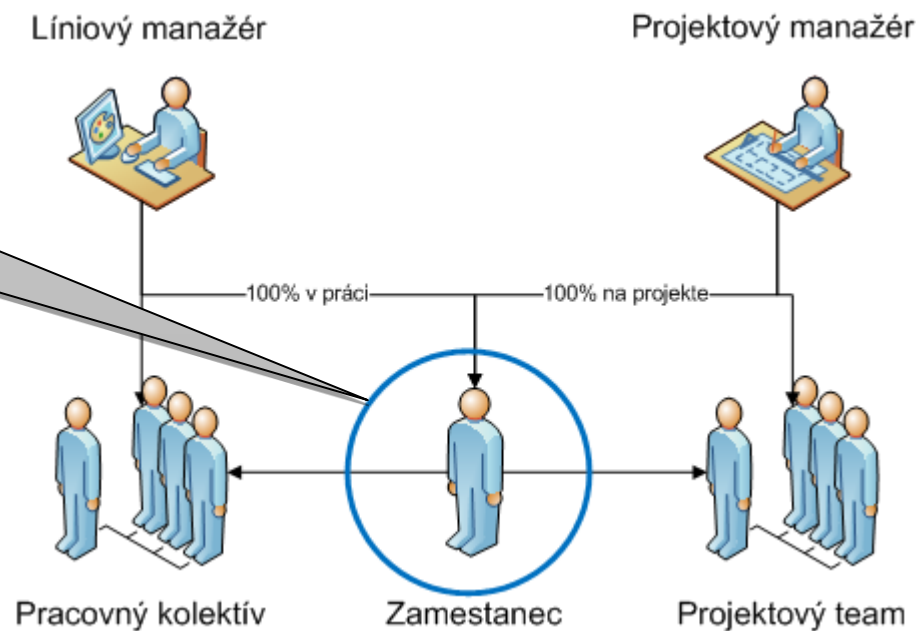
Problém konfliktu o zdroje zákazníka je v tom, že účinnost na projektech je dočasná a mimoriadna nadpráca, ktorá sa realizuje zvyčajne popri bežných povinnostiach.

Zamestnanec vykonáva prácu v rôznych roliach pre rôznych manažérov a mal by byť odmenený z rôznych rozpočtov.

Líniový manažment musí byť prinútený akceptovať fakt, že sa vzdá časti kapacity svojich zamestnancov v prospech projektu.

Zamestnanec musí mať jasno kedy, koľko, prečo a pre koho pracuje.

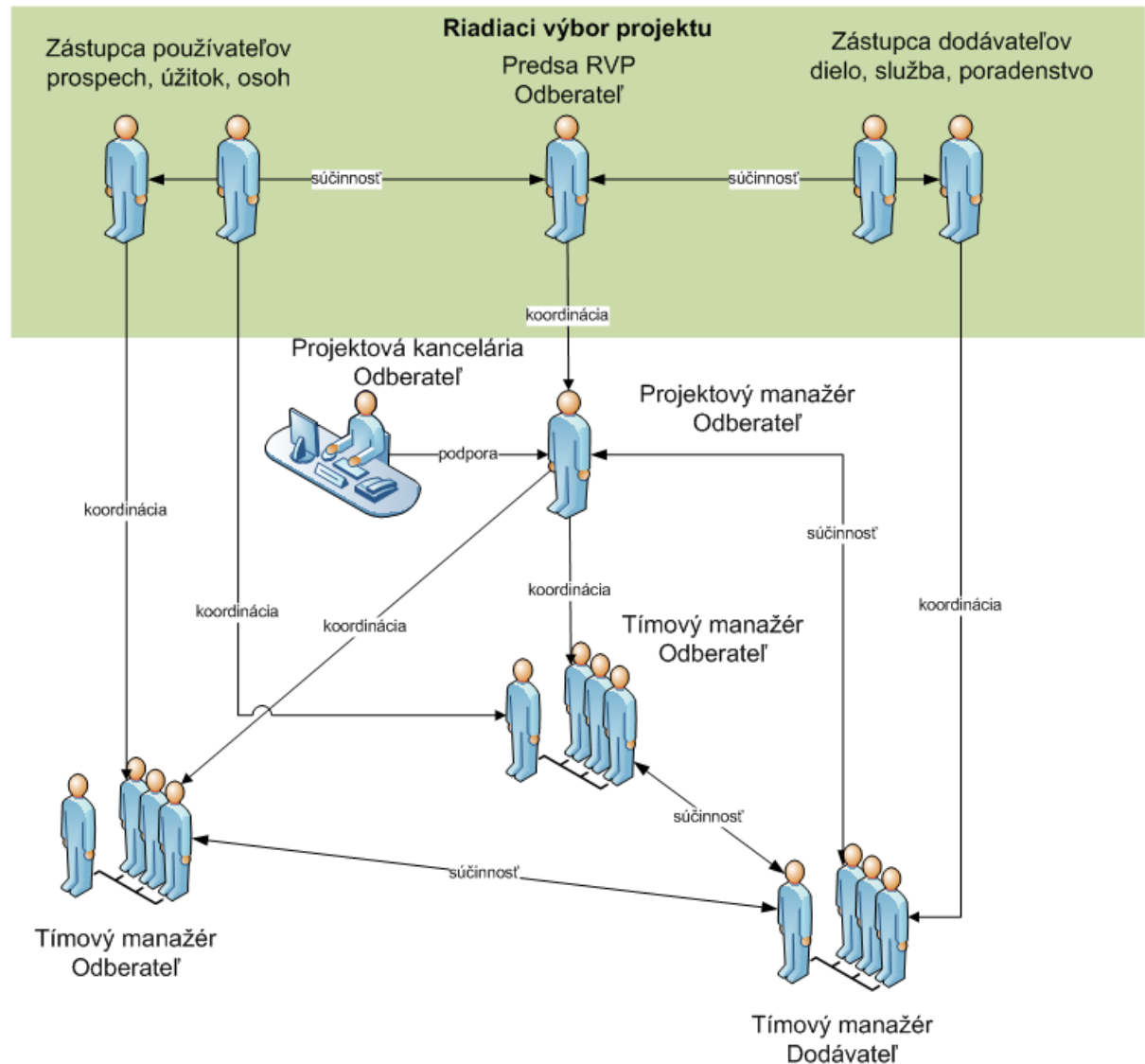
Zamestnanec má nárok na odmenu z rozpočtu projektu, ak je pre neho práca na projekte navyše voči povinnostiam uvedeným v pracovnej zmluve.



Parita projektových manažérov

Rola PM je jednoznačne definovaná a mala by byť aj jednoznačne obsadená, čo nevylučuje rozdelenie kompetencií PM medzi viac osôb podľa dohody.

„Vlastník“ projektu je odberateľ, a preto menuje odberateľ aj svojho projektového manažéra, ktorý sa mu zodpovedá za projekt



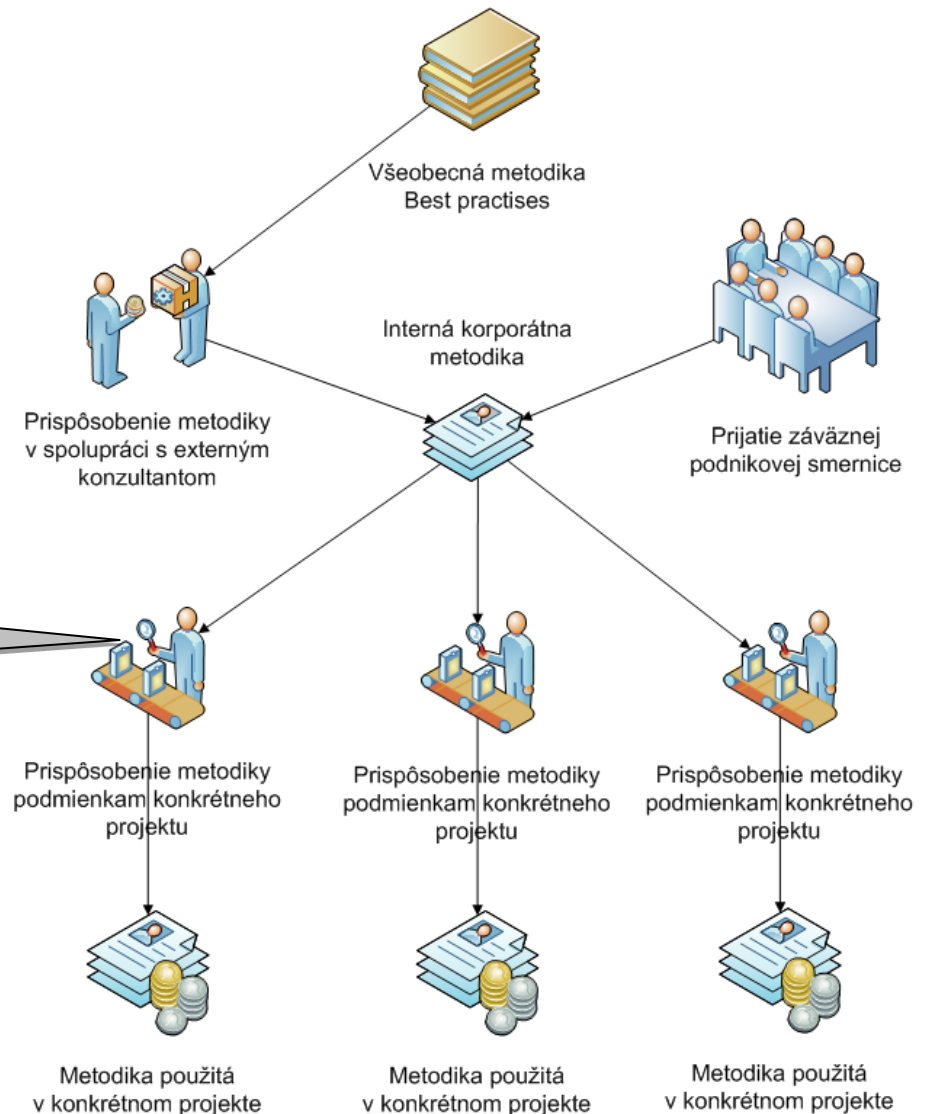
Metodická (ne)gramotnosť

Poznanie metodiky demystifikuje projektové roly a definuje jednotlivé kompetencie.

Ak odberateľ nemá alebo nedefinuje použitú metodiku, dodávateľ má otvorený priestor pre ovládnutie projektu.

Projektový manažér vždy aplikuje podnikovú metodiku na projekt a s ohľadom na podmienky projektu ju prispôsobuje.

Pretože univerzálna všeobecná metodika je priveľmi robustná v praxi sa vždy používa jej derivovaný tvar prispôbený špecifikám odberateľa a konkrétneho projektu.



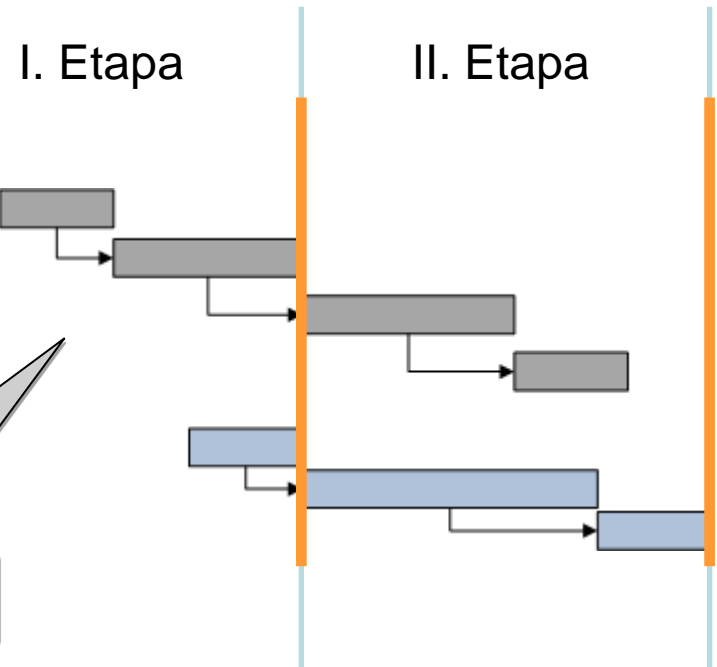
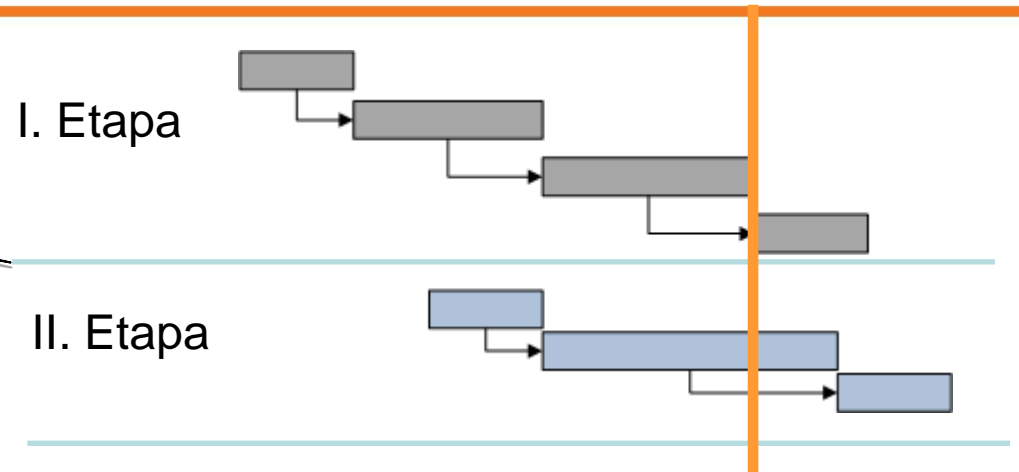
Plánovanie etáp projektu

Technologické etapy a ich paralelné plánovanie

Paralelizácia práce na projekte je v poriadku, ale paralelné etapy v projekte sú rizikom projektu, ktoré z pohľadu manažmentu je potrebné eliminovať.

Sekvenčné radenie projektových etáp dáva projektu vyššiu manažovateľnosť. Na hranici etáp má odberateľ možnosť nepokračovať v projekte v dobre definovanom okamihu.

Projektové etapy a ich sekvenčné plánovanie



Niektoré otvorené otázky projektu

- Splnomocnené rozhodovanie
(**delegujte a nezasahujte**)
- Konflikt o zdroje
(**práca na projekte je prácou navyše**)
- Parita projektových manažérov
(**PM odberateľa nesie zodpovednosť**)
- Metodická (ne)gramotnosť
(**odberateľ určuje použitie metodiky PM**)
- Plánovanie etáp projektu
(**plánujte míľniky keď je možné projekt zastaviť**)

Rastislav Janáč

rastislav.janac@dignitas.sk

Ďakujeme za pozornosť



eFOCUS

Dignitas
INFORMATION TECHNOLOGY EXPERTS



Cesta buď nájsť, alebo vytvoriť.

<http://www.dignitas.sk>
<http://www.prince2.sk>