

# Tranzičné a transformačné projekty v praxi

**e**FOCUS

---

**T** · · · Systems · · ·

# Agenda

---

Úvod

---

T-Systems & T-Systems Slovakia

---

Project Management & T-System Slovakia

---

Tranzícia & Transformácia.

---

**T** - - Systems - - -

**e** FOCUS

# T- system & T-system Slovakia

**T** - - Systems - - -

**e** FOCUS

# The Business Customer Division of Deutsche Telekom

T-Systems



Líder ICT v Európe

Cieľový zákazníci:

400 korporátnych klientov a nadnárodných skupín, vrátane Public and Health

Predaj:

cca. €8.8 bn.

Zamestnanci:

cca. 46.000 (z toho 19.000 medzinárodne)

Portfólio:

TC Services, Computing Services, Desktop Services, System Integration, Integrated ICT Solutions

Pobočky:

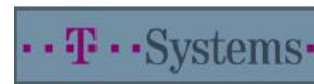
22 krajín celosvetovo

Strategický partneri:

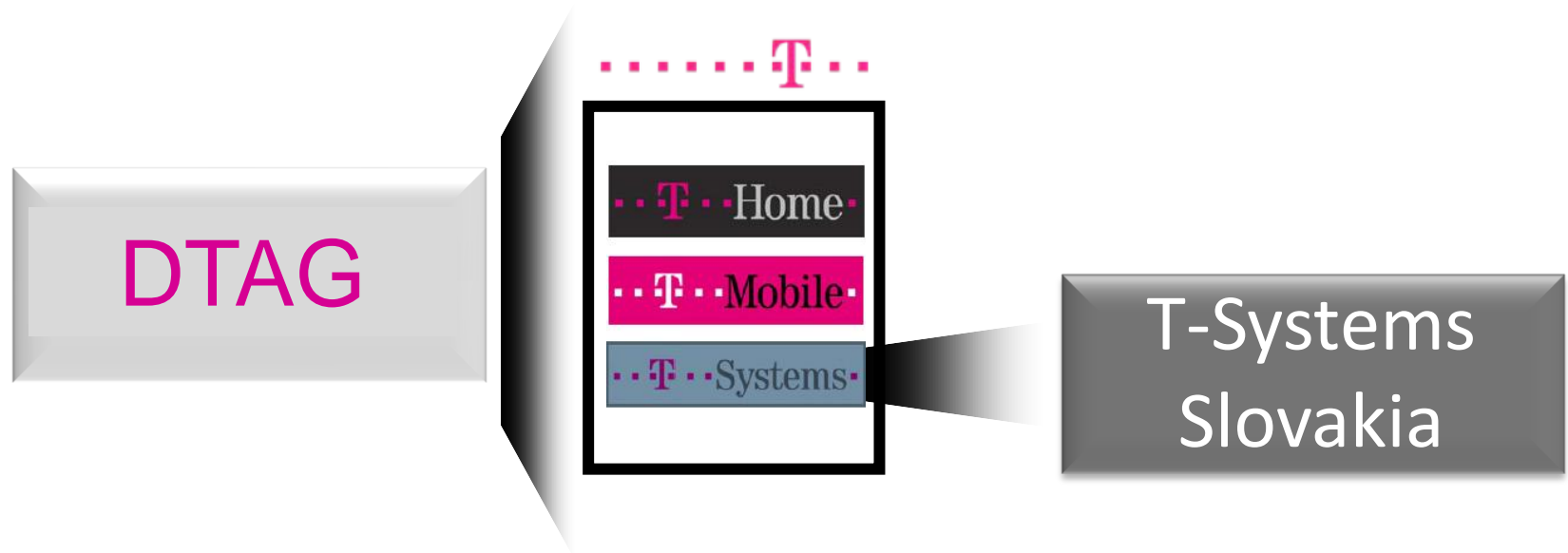
SAP, Intel, Microsoft, Cisco, EMC<sup>2</sup>, Alcatel-Lucent

Pozícia na trhu:

# 1 na nemeckom trhu s IT službami,  
# 4 na európskom trhu s IT službami



# T-Systems Slovakia, Ltd. in DTAG Group



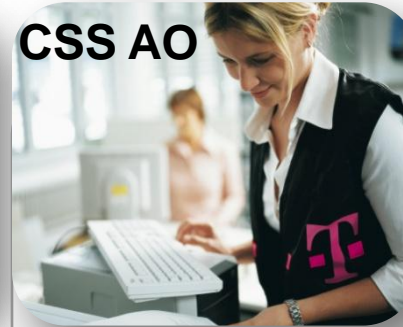
# T-Systems Slovakia Service Portfolio



- Set –up & full lifecycle maintenance for VoiceOver IP solutions
- Providing support for all security devices like Firewalls, Proxy Servers, IDS&IPS Systems etc.
- Full responsibility for all system-related activities in the provisioning of business cases



- Supporting from 1<sup>st</sup> level basic operation to 3<sup>rd</sup> level most professional, demanding tasks on OS levels
- Administration/Maintenance of LINUX & UNIX (IBM AIX, HP-UX Sun Solaris) – 24/7 using On-Call service
- Back-up & restore; Storage; Provisioning of storage & systems for operation teams
- Customer service support - 24/7 monitoring with integrated 1<sup>st</sup> level support
- Supports & depelops main internal tools for Incident & Config. Management, provisioning & reporting



- direct contribution to AO engineering – MS SQL & ORA MS
- Participation at international projects with significant steering role for FMO – transformation & operation
- Database team as center of excellence for GDH
- Participation of DB and MW experts on new transition outside DTAG
- TeamQuest as center of excellence for DTAG
- High quality monitoring
- New roles taken over within full customer responsibility



- cover the whole monitoring (using Tivoli), transports importing
- Perform other specific tasks/backups, checking system states, monitoring client copies, user mgmt.
- Monitoring of running & failed jobs, resolving problems on the basis of running/aborted jobs
- Special technical know-how for monitoring of Backups
- Performing regular checks of SAP systems & it's clients, online alarm reaction
- Installation of different SAP releases in combination with diff. databases

# Project Management & T-System Slovakia

Ján Melikant, T-Systems Slovakia

**T** - - Systems - - -

**e** FOCUS

# Project Management & TS SK

---

- PM Office bolo založené v Januári 2010
  - S cieľom posilniť postavenie TS SK pri realizácii nových obchodov
- Stály nárast z 2 PM (Január 2010) na 25 PM (Október 2010)
  - 16 PM je platených z medzinárodných projektov



# Project Management & TS SK

---

- Súčasnú portfólio pokrýva 4 vzájomne odlišné oblasti:
  - Tranzícia, transformácia a migrácia služieb
  - (Global) strategy development and innovation management
  - Iné vnútorné projekty pre rozvoj a zlepšenia
  - (Global) operational management a podpora

# PMO & TS SK

- Core methodological department for project mgt @TS SK
  - Štandardizácia nástrojov a metodológie
  - Školenia a transfér vedomostí/know-how
- Funkcie v Project Management Office
  - Internal Project Manager:
  - PM Resource/Pool Coordinator:
  - PM Reporting Specialist:
- Náväznosť na globálnu stratégiu
  - Global unit T&T je primárnym žiadateľom zdrojov a reportingu pre PMO
    - Koordinácia reportingu a dopytu po zdrojoch
  - Popri T&T and strat. aktivitách existujú aj tzv. „small-scale“ interné aktivity
    - Tieto majú byť riadené projektovo

# Office pre 'Stratégiu, Výskum & Inovácie'

- Možnosti pre linking & networking
  - Náväzovať na úspešné výstupy strategických projektov
  - TS SK ako pracovný partner pre strategické initiatives
- Novo-vytvorená organizačná zložka CSS BPSE
  - Vytvorenie tzv. 'Mirror+' counterpart of this CSS x-unit v TS SK
- Založenie a manažment výskumu v TS SK
  - Plniť funkciu „SPOC for R&D initiatives v kontexte národných alebo európskych „calls for proposal“
- (Technology) Innovation management
  - Zavedenie „innovation management process“ vrámci TS SK
  - Aktívna podpora nových technológií a procesných zlepšení

# T&T and Migration Project Management

---

- Podpora T&T a migrácie v PMO
  - Celkovo 12 členov zahrnutých v T&T mgmt
  - Definované 3 rôzne funkcie
  
- Funkcie v PM pre T&T a migrácie
  - Migration Factory Team Lead:
  - Nearshore T&T Project Manager:
  - Operations Ramp-up and Handover Coordinator:

# Tranzícia & Transformácia

**T** - - Systems - - -

**e** FOCUS

# Tranzícia

---

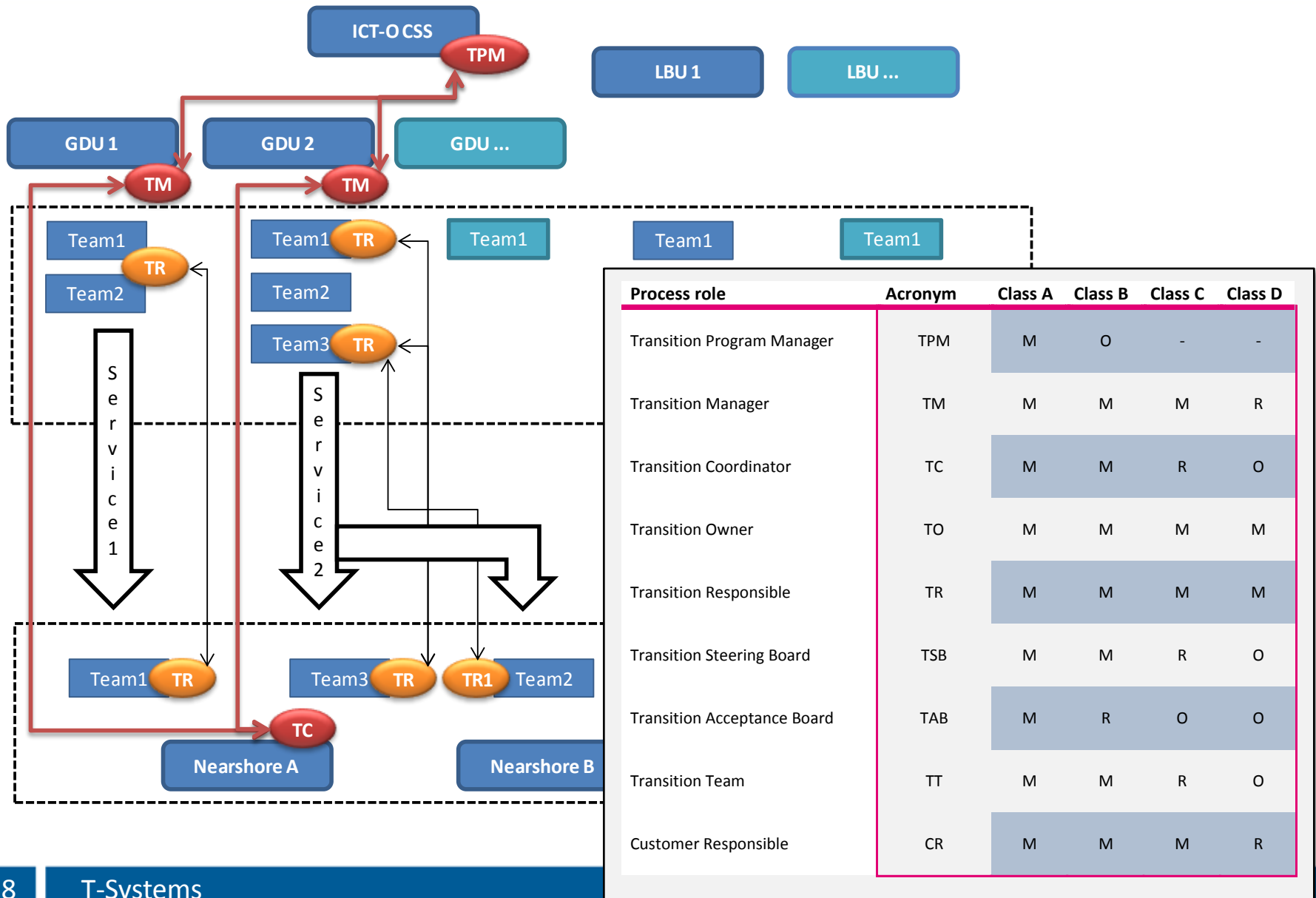
- Tranzíciou rozumieme vykonanie kontraktom definovaných projektov , ktorými sa preberie operačná zodpovednosť za služby zákazníka v stave ako sú. Tranzícia začína podpísaním zmluvy so zakazníkom a končí úspešným presunom operačného modelu zakazníka (current mode of operation CMO) do operačného modelu T-Systems (CMO+)

# Transformácia

---

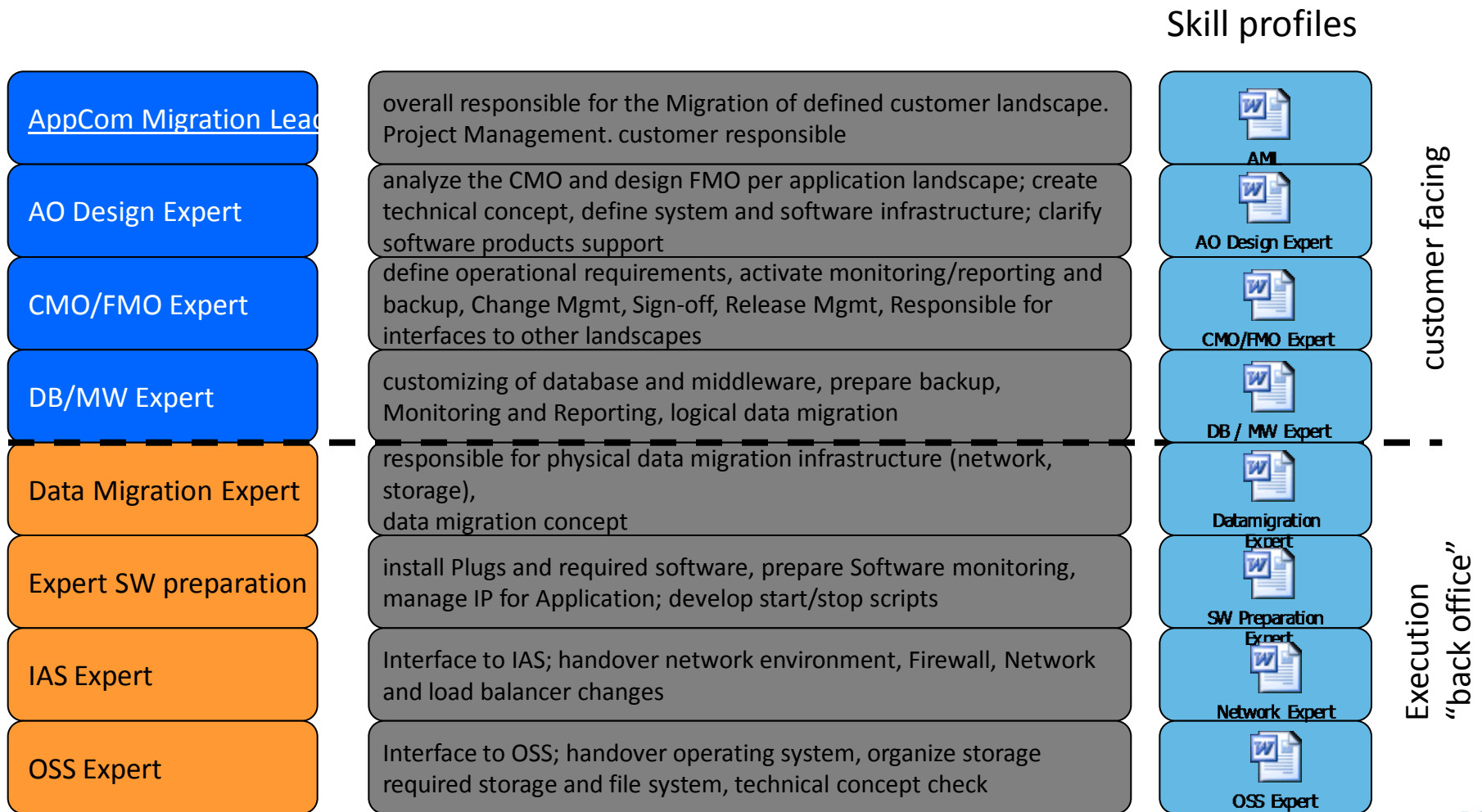
- Transformáciou rozumieme vykonanie kontraktom definovaných projektov, ktorými sa implementuje SLA, rozšíria sa existujúce alebo implementujú nové služby, s cieľom minimalizovať celkové náklady. Z dôrazom na “štandardizáciu”, “centralizáciu” a “integráciu”. Cieľom je FMO (future mode of operation)

# Nearshore PM as a SPOC during Service Transition





# PM as AppCom Migration Lead



# Project Management & TS SK

- **Náš Cieľ**
  - Podporovať tranzíciu a transformáciu služieb a ďalšie TSI projekty, zaručiť ich efektívny a hladký presun do „Nearshore“.
- **Náš postoj**
  - Koordinácia T&T aktivít na strane Nearshore (vrátane prípravných)
  - Plniť funkciu „mirror/counterpart SPOC for the Global T&T Managers“
  - Byť súčasťou „pre-sales, initialization phases + Management of ramp-up phase“

# Otázky ?



Ďakujeme za pozornost

T Systems

e FOCUS