

Právní aspekty Cloud Computingu

Tomáš Nielsen, společník a advokát
NIELSEN, advokátní kancelář, s. r. o.



Vybrané otázky Cloud Computingu

- **Základní smluvní parametry**
- **Odpovědnost v Cloud Computingu**

Základní smluvní parametry v CC



Když se řekne Cloud Computing...

- **Skutečný Cloud Computing**
- **Virtualizace, xAAS**
- **Tradiční outsourcing**

Kdo je poskytovatelem?

- **Sídlo a právní řád poskytovatele**
- **Kdo jsou subdodavatelé a jaké služby poskytují?**
- **Kdo vlastní HW? Komu náleží licence?**
- **Kde budou fyzicky umístěna data?**

Co bude v rámci CC přenášeno?

- **Osobní údaje?**
- **Obchodní tajemství?**
- **Autorská díla?**
- **Sektorově chráněná data (bankovní, advokátní, telekomunikační tajemství...)**

Exit plán

- **Formát dat a způsob jejich reexportu**
- **Aktualizace a udržení práv zákazníka**
- **Přístup k datům při mimořádných situacích na straně poskytovatele (či jeho subdodavatele)**

Odpoř�ednost v CC

Odpovědnost v CC

- **Nejdůležitější oblasti odpovědnosti:**
 - omezení odpovědnosti za škody
 - odpovědnost za vady
 - odpovědnost za nezákonná data

Odpovědnost za škody

- **Smluvní i mimosmluvní**
- **Limitace, ale nikoliv absolutní**
- **Kde trvat na neomezené odpovědnosti?**
 - **nepravdivost prohlášení poskytovatele**
 - **nedodržení pravidel zálohování ze strany poskytovatele**
 - **chyby záložního řešení**
 - **nedodržení podmínek pro přístup k datům při zániku smluvního vztahu**

Záruky

- **Smluvní (?)**
- **Bezpečnost a soulad s právem**
- **Kvalita služby, nedotknutelnost a důvěrnost dat**
- **Dostupnost dat**

Bezpečnost a soulad s právem

- **Odpovědnost poskytovatele**
- **Existují standardy a normalizační authority?**
- **Certifikace v rámci celého řetězce**

Kvalita služby, nedotknutelnost a důvěrnost

- **SLA**

- definice kvalitativních parametrů (KPIs) – lze odkázat na standardy?
- sankční mechanismy – motivace, náhrada
- záložní řešení – náprava

Dostupnost dat

- **1. úroveň: SLA**
- **2. úroveň: Řešení pro případ výpadku služby poskytovatele**
- **3. úroveň: Řešení pro případ výpadku služby u zákazníka**
- **4. úroveň: Řešení pro případ výpadku služby u 3. stran**
- **5. úroveň: Mimořádné situace**

Odpovědnost za nezákonná data

- **Znáte právní úpravu v místě poskytování služeb?**
- **Řešení sporných situací?**

Ďakujem za pozornosť

