

Účet pacienta

Prípadová štúdia

Prihlasovateľ a realizátor: *Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava*

Prípadovú štúdiu spracoval: *Ing. Hedviga Turská*

1. Úvod

V Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou Bratislava sa v uplynulom období v procese informatizácie urobili výrazné zmeny. Hlavným cieľom bolo uľahčiť administratívne úkony zdravotníckemu personálu v procese liečby pacientov, ako aj zvýšiť kvalitu diagnostických procesov a prenosu výsledkov pomocou zavedenia moderných technických zariadení a informačných systémov v stupňujúcich sa nárokoch na ich certifikáciu.

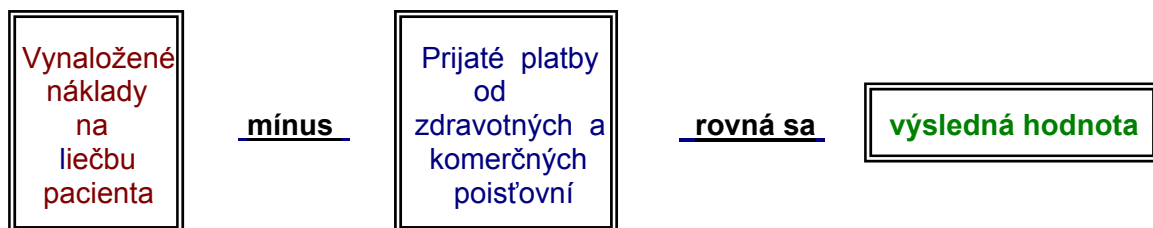
Hlavným zdrojom príjmu pre detskú fakultnú nemocnicu sú jednoznačne uznané finančné záväzky k zdravotným a komerčným poisťovňam za odvedené výkony v liečebnom procese pacientov. Zákonné ako aj zmluvné podmienky nútia k správnej evidencii tak, aby pohľadávky nemocnice boli odberateľom akceptované a hlavne zaplatené.

Dôležité stimuly ktoré viedli k analytickému spracovaniu štúdie uskutočniteľnosti:

- zvýšená koncentrácia počtu vyšetrených pacientov,
- špecializácie s celoslovenskou pôsobnosťou,
- sprehľadnenie finančných tokov s následným šetrením zdrojov,
- existencia softvérovej aplikácie a jej úprava v rámci vlastných programátorských kapacít, pri rešpektovaní autorských práv a otvorenosti informačného systému,
- hospodárska kríza ako externý faktor.

2. Cieľ

Je jednoznačný. Na konci liečebného procesu pacienta spočítať koľko finančných prostriedkov sa vynaložilo v liečebnom procese a súčasne aká časť z nich bola kompenzovaná formou úhrady od zdravotných a komerčných poisťovní:



Výsledná hodnota na základe ďalších možností môže byť predložená zdravotnej poisťovni formou pohľadávky (mimoriadne finančne náročná liečba), ktorá však z časového hľadiska návratnosti vynaložených zdrojov máva značný posun a nie vždy je uznaná.

Nezanedbateľným cieľom z historického hľadiska a cenným zdrojom informácií je následný prehľad účtov pacientov podľa jednotlivých diagnóz.

Presné sledovanie nákladov na pacienta je aj významným podporným argumentom pri vyjednávaní so zdravotnými poisťovňami o pridelenej výške prostriedkov na liečbu v ďalších obdobiach.

3. Realizácia

Na základe analýzy sa vypracoval a schválil projekt Účet pacienta, ktorý obsahoval:

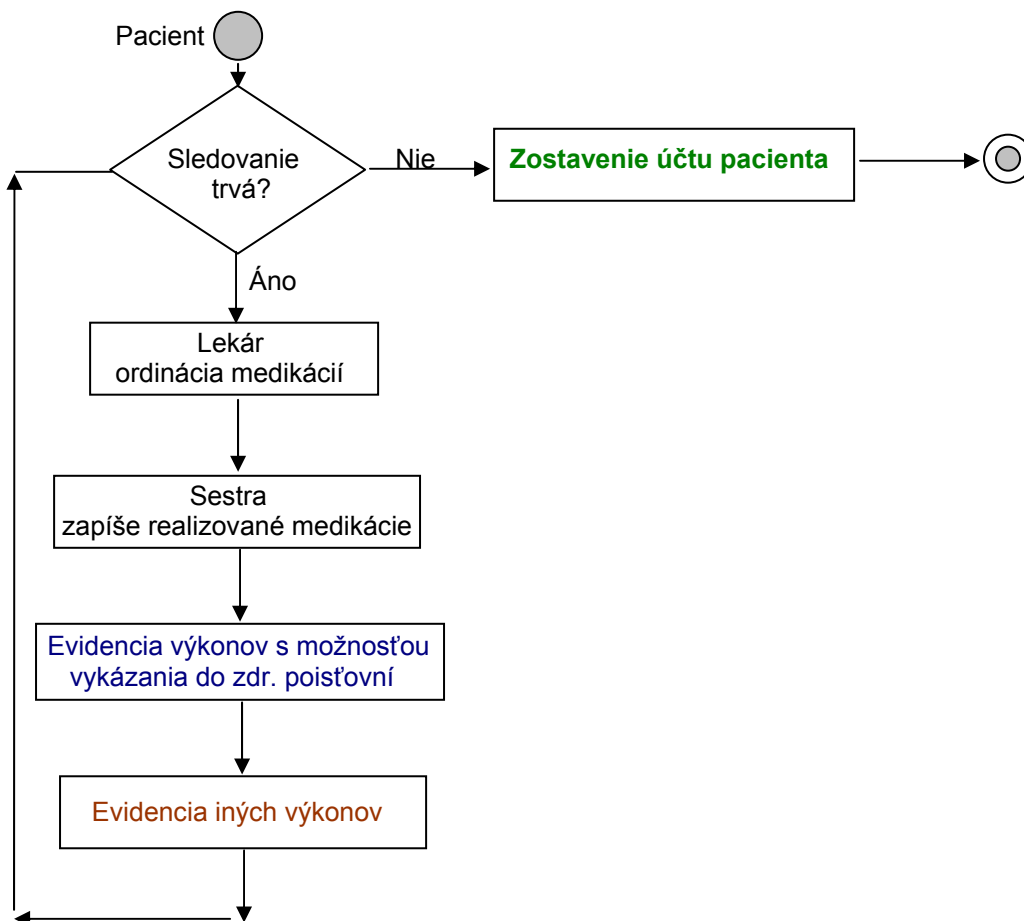
- autorské riešenie sledovania účtu pacienta - metodiku a logiku evidencie,
- implementáciu, harmonogram školení a podpory, dotazníky.

Vložený know how je vlastným riešením, preto samotnou realizáciou nevznikli ďalšie finančné náklady. Náklady sú len vo forme vlastných programátorských kapacít a časových nákladov v súvislosti so školeniami a podporou na jednotlivých lôžkových pracoviskách.

Celkový proces implementácie nie je ešte ukončený. Prioritne sa účet pacienta zaviedol na lôžkové pracoviská s mimoriadne finančne náročnou liečbou. Do konca roka riešenie pokryje všetky lôžkové pracoviská. Na záver sa bude realizovať evidencia iných nezdravotníckych výkonov súvisiacich s liečbou pacienta (spotreba zdravotníckeho materiálu, prístrojový čas, energie...) na základe spracovaných kalkulačných listov.

4. Work flow

Účet pacienta vzniká počas hospitalizácie pacienta (sledovania), kedy sa od začiatku zaznamenávajú všetky náklady.



5. Záver

Účet pacienta je nástroj ktorým sa z časového hľadiska sledujú a vyhodnocujú vynaložené náklady v liečebnom procese. Metodológia zabezpečuje kompletnosť evidencie, šetrí čas používateľov.

V súčasnosti okrem možnosti sledovania dodržiavania zmluvných limitov (*) a účet pacienta slúži ako dôležitý nástroj pre stredný a vrcholový manažment v zdravotníckom zariadení.

(*) *napr. limit počtu a celkovú hodnotu hospitalizácií, výkonov, liekov.... na jednotlivých pracoviskách*

6. Prílohy

Pre ilustráciu prikladáme scan najdôležitejších obrazoviek.

Poznámka: v nasledovných obrazovkách boli použité identifikačné údaje neexistujúceho pacienta, v súlade so zákonom 428/2002 Zb.z. v znení neskorších novelizácií. Evidencia výkonov je v súlade s celoštátnymi číselníkmi, internými číselníkmi a zmluvnými cenami.

Evidencia výkonov pacienta, ktoré sa vykážu Vzájomnej zdravotnej poisťovni Dôvera

Typ	Skratka	Odd.	Lekár	Pob.	Dátum	Typ odos.	Dg	Výkon	Počet	Hodnota	Liečivo	ZVJ	Liek cena	Liek úhrad.	TP	Typ úhrad.	Náhrady	Revízný k.	Poradie
S	rdghav	393501	A35576023	2300	25. 9. 2009	0	C439	5023	1	0,01	PACS03	1,00	1,33	1,33		X			1
S	rdghav	393501	A35576023	2300	25. 9. 2009	0	C439	5739	1	0,01						X			1
S	okb1beh	024501	A34596024	2300	25. 9. 2009	0	Q203	3680a	1	0,01						X			1
S	okb1beh	024501	A34596024	2300	25. 9. 2009	0	Q203	3679a	1	0,01						X			1
S	okb1beh	024501	A34596024	2300	25. 9. 2009	0	Q203	3681	1	0,01						X			1
S	okb1beh	024501	A34596024	2300	26. 9. 2009	0	Q203	3692	1	0,01						X			1
S	frokyn	027201	A59041027	2300	26. 9. 2009	0	M926	504	1	0,02						X			1
S	frokyn	027201	A59041027	2300	26. 9. 2009	0	M926	510	1	0,02						X			1
S	frokyn	027201	A59041027	2300	26. 9. 2009	0	M926	63	1	0,02						X			1
H	onkvdeti	329101	A33721019	2300	27. 9. 2009		C439		0		T0012	1,00	493,99	493,99		X			1
H	onkvdeti	329101	A33721019	2300	27. 9. 2009		C439		0		D0168	500,00	0,03	10,00		X			1
H	onkvdeti	329101	A33721019	2300	27. 9. 2009		C439		0		T0014	1,00	526,12	526,12		X			1
H	onkvdeti	329101	A33721019	2300	27. 9. 2009		C439		0		D0168	650,00	0,03	13,00		X			1
H	onkvdeti	329101	A33721019	2300	27. 9. 2009		C439		0		D0168	250,00	0,03	5,00		X			1

Detail	Info	Kontroly	História	Statistika
--------	------	----------	----------	------------

Stav	<input type="text" value="U"/> uzavretý
Založil	<input type="text" value="Turska Hedviga"/> Dátum založenia <input type="text" value="27. 9. 2009"/>
Zmenil	<input type="text" value="Turska Hedviga"/> Dátum zmeny <input type="text" value="27. 9. 2009"/>
Odd.	<input type="text" value="393501"/> SVALZ RDG oddelenie Lekár <input type="text" value="A355760"/> HAVIAR DUŠAN <input type="button" value="→ Ďalšia"/>

Počet rádků: 15 medea

Účet pacienta pohľadávka v celkovej čiastke 3710,22€

Prohlížení sestavy před tiskem										
Evidencia výkonov počas hospitalizácie na: <u>Klinika detskej hematológie a onkológie</u>										Detská fakultná nemocnica Bratislava Limbova 1, 833 40 Bratislava
Meno a priezvisko: Pokusny		Kraik		Číslo osobného účtu: 16						
Číslo poisťovne: 0652284545		Poisťovňa: 2300		Dátum založenia: 27.09.2009 18:59:00						
Pracovisko	Dátum	Výkon	počet	body	suma	Kód liečiva	množstvo	cena	Hospitalizácia od - do LD	hosp. cena
393501	25.09.2009	5023	300		2,3901	PACS03	1	1,33		0,00
393501	25.09.2009	5739	2200		17,5274		0	0		0,00
024501	25.09.2009	3660a	100		0,7967		0	0		0,00
024501	25.09.2009	3679a	180		1,48406		0	0		0,00
024501	25.09.2009	3681	50		0,39835		0	0		0,00
024501	26.09.2009	3692	80		0,47802		0	0		0,00
027201	26.09.2009	504	300		5,4771		0	0		0,00
SPOLU:				3190	28,5017			1,33	0	0,00
329101	27.09.2009		0	0	0		0	0	25.09 27.09.2009 2	2632,28
329101	27.09.2009		0	0	0	T0012	1	493,99	25.09 0	0,00
329101	27.09.2009		0	0	0	D0168	500	10	25.09 0	0,00
329101	27.09.2009		0	0	0	T0014	1	526,12	26.09 0	0,00
329101	27.09.2009		0	0	0	D0168	650	13	26.09 0	0,00
329101	27.09.2009		0	0	0	D0168	250	5	27.09 0	0,00
SPOLU:			0	0,0000				1048,11	2	2632,28
CELKOM Účet pacienta:					3710,22				Datum číslo: 28.09.2009	Stránka číslo: 1

Evidencia iných výkonov počas jedného sledovania pacienta

Doklad SK _ | 5 | x

Program Doklad Služby Zobrazení Číselníky Dokumentácia Pomocník

Pracovisko: 329101 Onko. klinika Nákl. stred.: 01.1901 ONKO - LOŽKOVÉ ODD Lekár: A33721019 SEJNOVÁ DANIELA

Č. poisťovňa: 0652284545 Pokusny Kralik Doklad: X - onko

	Pob.	Dátum	Dg.	Výkon	Počet	Kód zuba	Liečivo	ZVJ	Liek. cena	Liek. j. vl.	Liek. celk.	TP	Náhrady	PP	Centrál	Príz. výřaz	ID_POSK	ID_CFG	Stát	Koef.náro
<input type="checkbox"/>	X111	25. 9. 200	C439		0		X00168	1,00	19,00	19,00	19,00				L	X	2938609	6120		
<input type="checkbox"/>	X111	27. 9. 200	C439		0		X00168	1,00	1,00	1,00	1,00				L	X	2939528	6120		
<input type="checkbox"/>	X111	27. 9. 200	C439		0		X00168	2,00	2,00	2,00	4,00				L	X	2939530	6120		

Detail | Info | Kontroly | História | Statistika

Typ NS Nákl. stred. 01.1901 PZS P43059

ČP 0652284 Priezvisko a meno Pokusny Ki Pob. X111 Dátum 26. 9. 20 Dg. C439 TP Stát

Výkon T01 Počet 1 Kód zuba Liečivo Množstvo (0) Liek. cena jedn. Liek. j. vl. Liek. celkom NÁ

PP Príz. výřaz [→ Ďalšia](#)

Počet rádků: 3 Onko

Účet pacienta ako náklad v celkovej čiastke 24€

Prohlížení sestavy před tiskem

Detská fakultná nemocnica Bratislava
Limbova 1, 833 40 Bratislava

Evidencia výkonov počas hospitalizácie na: Klinika detskej hematológie a onkológie

Meno a priezvisko: Pokusny Kralik Číslo osobného účtu: 18
 Číslo poistenca: 0652284545 Poistovňa: X111 Dátum založenia: 27.09.2009 19:08:00

Pracovisko	Dátum	Výkon	počet	body	suma	Kód liečiva	množstvo	cena	Hospitalizácia od - do LD	hosp. cena
	25.09.2009		0	0	0	X00168	1	19		0,00
	27.09.2009		0	0	0	X00168	1	1		0,00
	27.09.2009		0	0	0	X00168	2	4		0,00
SPOLU:				0	0,0000			24,00	0	0,00

CELKOM účet pacienta: 24,00 Dátum tlače: 28.09.2009 Stránka číslo: 1